

Информация
министерства труда и социальной защиты
Саратовской области об исполнении п. 5 постановления Правительства
Саратовской области от 31 августа 2009 г. N 418-П «О порядке
формирования, финансовом обеспечении и мониторинге исполнения
государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение
работ) физическим и (или) юридическим лицам за счет бюджетных
ассигнований областного бюджета»
за 2020 год

В соответствии с приказом министерства социального развития Саратовской области от 14.04.2011г. № 388 «О порядке формирования, финансовом обеспечении, мониторинге исполнения подведомственными министерству государственными учреждениями государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) физическим и (или) юридическим лицам» министерством проведен мониторинг выполнения государственными учреждениями государственных заданий за 2020 год.

В сфере социального обслуживания в 2020 году гражданам предоставлялись **56** видов социальных услуг, требования к порядку предоставления и качеству закреплены в стандартах. Кроме того, на 2020 год государственным организациям социального обслуживания доведено государственное задание (ГЗ) по образовательным услугам, услугам спорта для детей инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, услуги санаторно – курортного лечения (оказывают - социально-оздоровительные центры), отдыха и оздоровления детей (оказывают - социально-оздоровительные центры).

В связи с необходимостью оперативного реагирования и принятия необходимых мер в семьях находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, специалистами учреждений, предоставляющими социальные услуги семьям с несовершеннолетними детьми в рамках реализации Федерального закона от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и Федерального закона от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», в ГЗ организаций семьи и детства введена работа - по организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении. Так за 2020 год проведено 51871 ед. мероприятий с охватом 192209 граждан.

На **2020** год государственные задания утверждены **85** организациям социального обслуживания населения. Социальные услуги в рамках выполнения государственного задания **получили – 256615 чел.**

По государственным заданиям на **2020** год учреждениям утверждено **38 499 535** единиц социальных услуг в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». По факту оказано **38 366 269** социальных услуг или **99,65% от плана.**

В разрезе видов социальных услуг ситуация следующая.

Наименование услуги	План на 2020 год, ед.	Факт 2020 года, ед.	%
Социально-бытовые услуги	25279759	25212941	99,74
Социально-медицинские услуги	8704274	8652329	99,40
Социально-психологические услуги	724826	722814	99,72
Социально-педагогические услуги	2580273	2567700	99,51
Социально-трудовые	99793	99659	99,87
Социально-правовые	512717	512827	100,02
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	159246	159154	99,94
Срочные	438647	438845	100,05
Итого по социальным услугам	38499535	38366269	99,65
Организация ритуальных услуг и содержание мест захоронения	125	125	100
Работа: Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении, ед.	51857	51871	100,03
Количество граждан, охваченных мероприятиями, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, чел.	193173	193209	100,02
Организация отдыха детей и молодежи, чел	8778	8778	100,00
Санаторно-курортное лечение, чел	53074	52655	99,21

Образовательные услуги	180000,5	179850,5	99,92
Услуги спорта	123	123	100
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	43	44	102,33
Участие в физкультурных мероприятиях и организация и проведение физкультурных мероприятий	102	102	100,00
Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства	75	75	100

Организаций социального обслуживания, выполнивших государственные задания менее, чем **на 80 процентов** от плановых показателей нет.

Вопросы проведения контроля качества, оказываемых государственных социальных услуг, регулируются в соответствии с приказом министерства социального развития Саратовской области от 14.04.2011г. №387 «Об утверждении Положения о порядке проведения оценки соответствия фактически оказываемых (выполняемых) подведомственными министерству государственными учреждениями государственных услуг (работ) установленным требованиям качества». Производится оценка соответствия фактически оказываемых (выполняемых) подведомственными министерству государственными учреждениями государственных услуг (работ) установленным требованиям качества.

В 2020 году сотрудниками министерства проводились проверочные мероприятия по оценке фактического выполнения государственных заданий организациями социального обслуживания и оценке качества предоставления социальных услуг установленным требованиям по трем направлениям:

- анализ и проверка качества оказания услуг (работ) по месту фактического осуществления деятельности организации поставщика социальных услуг;
- независимая оценка качества оказания социальных услуг;
- региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания.

В связи с введенными ограничительными мероприятиями по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции согласно постановлению Правительства Саратовской области от 26 марта 2020 года №208-П «О введении ограничительных мероприятий в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)» ряд организаций были переведены на

закрытый режим работы (*организации оказывающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания*), поэтому за 2020 год проверочные мероприятия с выездом на место осуществления деятельности проведены в отношении 23 организаций из 85 получивших Государственное задание. Вместе с тем в ходе мониторинга исполнения Государственного задания проведена камеральная оценка выполнения показателей качества оказания социальных услуг (работ) на основании представленных аналитических материалов учреждениями.

По результатам проверок установлено, что во всех проверенных учреждениях фактически оказанные государственные услуги соответствуют установленным требованиям к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги, к уровню кадрового обеспечения, обеспечению доступности потребителям государственной услуги, информационному обеспечению и к организации учета мнения потребителей государственной услуги.

В соответствии с положениями статьи 23.1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» с изменениями от 6 марта 2018 года, в соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» ежегодно проводится **независимая оценка качества условий оказания услуг** организациями социального обслуживания.

Уполномоченным органом по организации проведения независимой оценки определено министерство труда и социальной защиты области (постановление Правительства области от 30 декабря 2013 года № 764-П «Об организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений Саратовской области, оказывающих социальные услуги» с изменениями от 7 июля 2020 года (№ 565-П).

В 2020 году организацией-оператором в соответствии с заключенным контрактом проведена независимая оценка **24** учреждений социального обслуживания.

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась по следующим показателям:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты независимой оценки качества и условий оказания услуг утверждены Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания области.

По итогам проведения независимой оценки качества максимальное количество набранных баллов – **99,8 из 100 возможных**. Минимальное количество набранных баллов – **91**. Средний балл – **96,8**.

Для всех учреждений в первом квартале 2021 года будут разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества и условий оказания услуг.

В 2020 году министерством в сфере государственного регионального контроля (надзора) проверены **4 организации** социального обслуживания. С марта 2020 года в связи с введенными ограничительными мероприятиями по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции проверочные мероприятия были отменены. За 2020 год проведено **4 публичных** обсуждения правоприменительной практики выполнения государственной функции осуществления **регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и предупреждения нарушений обязательных требований, допускаемых при оказании социальных услуг**. Указанные мероприятия прошли: 1 - в государственном автономном учреждении Саратовской области «Центр адаптации и реабилитации инвалидов», после введения ограничительных мер в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции мероприятия проводились в форме видеоконференции (3 мероприятия) в них приняли участие более **300 работников** организаций социального обслуживания, представители некоммерческих организаций, общественности.

В Саратовской области в целом удовлетворен спрос на социальное обслуживание по всем видам услуг и формам обслуживания, включая социальное обслуживание на дому, в стационарных учреждениях для престарелых граждан и инвалидов. На конец 2020 года имела **текущая очередность** в психоневрологические интернаты, состоящая из **33 человек**.

Организована работа по повышению квалификации и профессионального мастерства работников подведомственных учреждений. Для этих целей используется база профессиональных учреждений области, организация семинаров-практикумов, конференций, стажировок в условиях методических центров по различным направлениям социального обслуживания. За 2020 год повышение квалификации прошли **2265 специалистов социального обслуживания**, в том числе профессиональную подготовку – **243 медицинских сестер и 53 врачей и 1 фельдшер**.

Прошли переподготовку также **30 специалистов** по реабилитационной работе в социальной сфере, **16** - специалистов по социальной работе, **24** - педагогических работников. Для этих целей используется база профессиональных учреждений области и иных учреждений, осуществляющих профессиональную переподготовку и повышение квалификации.

Также организованы курсы профессиональной переподготовки и курсы повышения квалификации в условиях методического центра на базе ГАУ СО «Центр адаптации и реабилитации инвалидов». В 2020 года обучено **47 человек**.

Также организовано проведение семинаров-практикумов, конференций, стажировок **в условиях методических центров** по различным направлениям

социального обслуживания. В 2020 году повышение квалификации прошли **813 специалиста социального.**

Состоялись **20 обучающих семинаров совещаний в формате видеоконференцсвязи** на базе учреждений социального обслуживания населения и министерства социального развития области, в которых приняли участие более **439 работников учреждений** социального обслуживания населения области.

Сайт министерства социального развития адаптирован для посетителей с ограниченными возможностями здоровья. На сайте имеется вся необходимая информация о государственных услугах, оказываемых министерством социального развития области, а также подведомственными учреждениями.

В рамках **информационной открытости** министерством труда и социальной защиты в **2020 году** проведено **36 мероприятий** со СМИ, в том числе **16 пресс-конференций и брифингов, 20 пресс-выездов,** размещено более **2000 материалов** в средствах массовой информации, в том числе в периодической печатной прессе вышло **482 статьи,** на интернет - ресурсах – **803 публикации, размещено 379 интервью и комментариев, 258 пресс-релизов** на сайте Правительства области, в эфир вышел **81 сюжет** на ТВ по вопросам деятельности министерства.

Нормативные правовые акты, изданные министерством социального развития Саратовской области, размещаются на официальном сайте министерства социального развития Саратовской области www.social.saratov.gov.ru в соответствии с Постановлением Правительства Саратовской области от 5 августа 2010 г. № 357-П «Вопросы обеспечения доступа к информации о деятельности Правительства Саратовской области и формируемых им иных органов исполнительной власти Саратовской области» и приказом министерства социального развития Саратовской области от 23 декабря 2009 года № 1196 «Об утверждении Регламента администрирования и информационного обеспечения официального сайта министерства социального развития Саратовской области».

Государственные задания учреждений, подведомственных министерству, и отчеты о выполнении госзаданий размещаются на официальных сайтах учреждений, созданных в рамках ресурса www.social.saratov.gov.ru в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления).

Заместитель министра
- председатель комитета
социального обслуживания населения



С.С. Савочкина