

**Министерство социального развития Саратовской области**

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

**Политика в области качества призвана содействовать:**

- развитию отрасли в соответствии с современными требованиями к эффективности системы социальной защиты и результативности государственной поддержки социально уязвимых категорий населения на основе внедрения новых технологий обслуживания, организационных и экономических механизмов;
- развитию рынка социальных услуг на основе широкого стратегического партнерства с органами государственного и муниципального управления, бизнес-структурами, институтами гражданского общества, учреждениями образования, культуры, здравоохранения, общественными организациями.
- развитию учреждений социального обслуживания населения в целях повышения доступности социальных услуг и их эффективности;
- повышению эффективности использования бюджетных средств.

Политика министерства социального развития области (далее – Министерство) в области качества реализуется через создание и внедрение в практику осуществления государственных функций, оказания государственных услуг и социального обслуживания населения учреждениями отрасли системы качества.

**Политика Министерства в области качества определяется следующими задачами:**

- удовлетворять существующие и перспективные потребности: личности - в качественном социальном обслуживании, получении льгот и преимуществ, определенных действующим законодательством, общества - в формировании и реализации эффективной социальной политики, государства - в реализации принципов социального государства и развития институтов гражданского общества;
- поддерживать оптимальную систему управления отраслью и оказанием государственных услуг;
- поддерживать адаптивную структуру отрасли, адаптивность содержания и технологий реализации государственных услуг и социального обслуживания;
- обеспечивать развитие методических и информационных ресурсов для поддержания качества государственных услуг, функций и социального обслуживания;
- создать механизмы и стимулы непрерывного совершенствования процессов и процедур организации и осуществления государственных услуг и социального обслуживания;
- постоянно изучать и прогнозировать потребности населения в социальных услугах;
- поддерживать условия внешних гарантий качества услуг путем общественно профессиональной оценки деятельности со стороны общества и профессионального сообщества;
- обеспечивать условия внутренней гарантии качества обслуживания за счет развития системы качества.

**Руководство принимает на себя полную ответственность за реализацию настоящей политики в области качества и обеспечивает ее выполнение на основе:**

- вовлечения всех сотрудников отрасли в процесс совершенствования деятельности Министерства, его территориальных органов и подведомственных учреждений;
- поддержки инновационных проектов, программ и технологий обслуживания;
- совершенствования системы стимулирования и развития персонала;
- стандартизации деятельности подразделений Министерства, территориальных органов и учреждений;
- постоянного мониторинга качества услуг на основе сбалансированной системы показателей;
- повышения уровня ресурсного обеспечения системы социального обслуживания населения;
- внедрения интегрированной информационной системы управления процессами.

**Министр**

**В.В.Чернышев**