



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ВЕСТНИК

МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

№ 8
2011





ОБРАЩЕНИЕ ЗАМЕСТИТЕЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ А.Н. ДАНИЛОВА К ЧИТАТЕЛЯМ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЕСТНИКА

Забота о пожилых людях – одна из тех опор, на которых строится не только крепкая семья, но и процветающее общество. Сегодня в Саратовской области работает развитая сеть государственных учреждений социального обслуживания, приняты и действуют законы, устанавливающие дополнительные гарантии пожилым гражданам.

Особое внимание мы уделяем повышению качества жизни наших земляков, достигших преклонного возраста. Речь идет не только о своевременной выплате пенсии и мерах социальной поддержки. Мы ставим задачу привлечь пенсионеров к активному образу жизни – для этого открываются курсы компьютерной грамотности, клубы общения, социальные гостиные. Мы хотим максимально приблизить к человеку социальные услуги – и поэтому создаем мобильные бригады, пробуем ввести институт приемной семьи для пожилых людей, упрощаем порядок оформления льгот. Мы хотим помогать тем, кто нуждается в помощи.

Многое удалось решить, но многое предстоит сделать. Поэтому забота о пожилых гражданах остается одной из главных задач Правительства области.

В Саратовской области жизнь человека любого возраста должна быть разнообразной, полноценной, приносящей удовлетворение. И в зрелости можно открывать в себе новые таланты, участвовать в развитии своего села, района, города. Молодым необходимы советы и поддержка старшего поколения. Почитание старших – проявление уважения к своим корням. Эти люди – наша опора, копилка опыта, знаний и мудрости. Преемственность поколений является основой любого здорового общества, обеспечивая связь жизненного опыта и энергии юности.

А.Н. ДАНИЛОВ



СОДЕРЖАНИЕ

От первого лица

«Мы гордимся пожилыми людьми»	2
-------------------------------------	---

Социальная поддержка

Своевременно и в полном объеме	5
--------------------------------------	---

Цифры и факты

.....	6
-------	---

Социальное обслуживание

С заботой и вниманием	7
-----------------------------	---

Общественное мнение

Главное – благополучие родных	9
Чтобы ни один пожилой человек не остался без внимания	10

Инновации

Волонтеры в помощь	11
В университете третьего возраста	12
Стратегия модернизации политики в отношении пожилых людей в Саратовской области	13
Утверждены государственные стандарты Саратовской области в сфере социального обслуживания населения	15
Всё для удобства посетителей	16
Принята Концепция развития системы социального обслуживания населения Саратовской области до 2025 года	17
Школа пожилого человека	19
Поклонимся великим тем годам	20

События и люди

Марина Быкова – лучший социальный работник 2011 года	22
Фестиваль «Радуга добра»	24
Круглый стол «Имидж пожилого человека»	25
От войны мне наследство... ..	26
Международный день пожилых	27
9 декабря – День Героев Отечества	28

Мост сотрудничества

Наука в помощь	29
Активное долголетие	30

Здоровый образ жизни

Любовь, забота, доброта	32
-------------------------------	----

Владимир ЧЕРНЫШЕВ: «Мы гордимся пожилыми людьми»

ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ – ОДНА ИЗ САМЫХ РАНИМЫХ И ЧУВСТВИТЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН, СПРАВЕДЛИВО ТРЕБУЮЩАЯ К СЕБЕ ОСОБОГО ВНИМАНИЯ. О СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ В ОТНОШЕНИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, ПРОВОДИМОЙ ГОСУДАРСТВОМ И РЕГИОНАЛЬНЫМ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ, РАССКАЗЫВАЕТ МИНИСТР СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ВЛАДИМИР ЧЕРНЫШЕВ.



– Владимир Владимирович, такая категория ваших подопечных, как пожилые люди, наиболее восприимчива к любым изменениям. С 90-х годов реформ на их долю хватило с лихвой. Сейчас наступает новый год, несет ли и он новые перемены?

– Действительно, с момента принятия ФЗ «О ветеранах», то есть с 95-го года, было принято много законов, законодательных актов и дополнений к законам, как на федеральном, так и на областном уровне, направленных на защиту и поддержку пожилых граждан. Все эти законы в полной мере исполняются. Начиная со знаменитого 122-го ФЗ «О монетизации льгот», было заявлено немало реформ. Это и финансовая, и бюджетная, и административная, и реформа государственной службы – перечислять можно долго. Все они, как и принятые законы поэтапно реализовывались как на территории страны в целом, так и в нашей области в частности. Но сейчас, к 2012 году наступает тот период, когда вся эта работа сливается в единое целое. Когда мы можем сказать, что в основном завершаем все начатые реформы. То, что мы заявляли на среднесрочный период модернизировать, преобразовать, изменить, – подходит к своей логической цели. Все, что планировали сделать, – мы сделали, и главное – реформы были проведены грамотно, спокойно, и интересы людей не пострадали.

– На что ориентирована в этом ключе социальная политика ваших структур?

– Социальная политика в отношении пожилых людей с одной стороны заключается в безусловном исполнении принятого в их отношении законодательства, но, кроме того, она должна ориентироваться на изменения, происходящие в составе, структуре, качестве жизни и уровне доходов граждан этой категории. Нельзя не отметить, что за последнее время происходят существенные и положительные изменения. Поднимается уровень дохо-

да пожилых людей. Пенсионное обеспечение, несмотря ни на что, растет опережающими темпами по сравнению с инфляцией. И, как следствие, у нас сейчас уже нет пенсионеров, живущих за чертой прожиточного минимума. Существенно улучшилось материальное положение участников и инвалидов Великой Отечественной войны. После перевода льгот в денежную форму значительно упростился процесс их обеспечения. Люди освоились и приняли нововведения. Количество вопросов и жалоб по этому поводу резко снизилось, граждане спокойно получают ЕДВ на ЖКУ либо по почте, либо через учреждения Сбербанка вместе с пенсией. В этом процессе больше нет никаких посредников в лице управляющих компаний, ТСЖ, и т.д. Другими словами, мы можем сказать, что в части денежной составляющей этого процесса наведен порядок, на каждое предоставление услуг по всем линиям существуют регламенты, четкие порядки выплат.

– Социальное обслуживание тоже претерпело изменения?

В сфере социального обслуживания граждан тоже произошли большие перемены. Для нас самое главное – сохранить по максимуму привычное для человека место проживания. Сделать так, чтобы человек у себя по месту жительства мог получить весь комплекс необходимых ему услуг. Это правильно и с точки зрения человеческой, и с точки зрения экономической. С одной стороны, обслуживание на дому в разы дешевле, чем в стационарном учреждении, с другой – и сам человек дома чувствует себя гораздо комфортней. Работа с пожилым человеком вообще требует особого подхода. Изменение привычного уклада жизни воспринимается ими крайне болезненно. Для них переезд из одного дома-интерната в другой, смена соцработника – настоящая трагедия. Все это надо учитывать. Не все можно померить деньгами и экономической целесообразностью. Предпринимать какие-либо действия в отношении этой категории, продуманные с экономической точки зрения, но не продуманные с человеческой, недопустимо! Для этих людей важны спокойствие и стабильность. Все новые виды услуг, оказываемые нами населению, также регламентированы. Этот год для нас тем и знаменателен, что мы завершаем трехлетний процесс стандартизации социальных услуг, чего раньше не было никогда.

– Что же было раньше?

– Раньше мы имели только основные федеральные стандарты. Я бы назвал их рамочными. Четких стандартов, детально регламентирующих такие, к примеру, услуги, как надомное обслуживание, стационарное, обслуживание в реабилитационном учреждении – не было. Сейчас мы имеем паспорта услуг, где четко прописана каждая услуга, и стандарт ее оказания. И в этом можно увидеть немало положительных моментов. Во-первых, человек может сам в любой момент ознакомиться с тем, что ему положено. Во-вторых, это облегчает работу учреждений соцзащиты в плане экономического построения деятельности. Поскольку теперь они тоже знают, на основании чего планировать работу, и какие государственные задания на осуществление своей деятельности они вправе запросить. Есть и третий положительный момент, о котором мы много говорили, но сейчас находимся на пороге его реального внедрения. Теперь каждый, желающий оказывать социальные услуги населению, тоже может это делать. То есть, любая организация, не обязательно ЦСОН, если у нее есть соответствующее разрешение и персонал, может прийти к нам и предложить взять на себя какой-либо вид услуг, например психологическую помощь населению, с условием, что мы

эту деятельность оплатим. При соблюдении стандарта, который теперь существует, мы можем разрешить. То есть мы подошли к реальному внедрению в жизнь рынка социальных услуг. Законодательно эта ситуация теперь обрисована.

– А в чем больше всего нуждаются пожилые люди?

– Мы активно изучаем проблемы этой категории людей. Основную социальную проблему пожилого человека, как показывают наблюдения, составляет одиночество – отсутствие социума. Порой даже общение со сверстниками тоже не в полной мере решает эту проблему. Общение между поколениями, задействование пожилого человека во всевозможных мероприятиях, где участвуют представители разных возрастных категорий, – вот что более благоприятно влияет на его душевное состояние. Только когда он чувствует, что вовлечен в некий живой процесс, когда он чувствует, что нужен, тогда он живет полной жизнью. Сейчас услуги, оказываемые нашим учреждением, мы свели в перечень гарантированных государством услуг и утвердили его на уровне области. Причем этот перечень стал гораздо шире, чем он был. Психологических услуг раньше, к примеру, вообще не было. Да и те, что были, ограничивались доставкой продуктов, и рядом подобных примитивных видов помощи.

– Что позволило сделать его шире?

– Мы видим, что потенциал учреждений социально-го обслуживания за последние годы значительно вырос, то есть мы имеем возможность на предоставление больших услуг.

– К чему обязывает учреждения соцзащиты наличие перечня гарантированных услуг?

– К тому, что если теперь в любом районе, в любом населенном пункте области у человека возникает потребность в какой-либо услуге из этого перечня, то мы обязаны будем ее удовлетворить. На сегодняшний день, и это можно назвать плюсом, в нашей области нет очередности на эти услуги. Мы способны на данный момент удовлетворять спрос. Сейчас люди не стоят в очереди на социального работника, как это было раньше. С другой стороны, мы понимаем, что невозможно одними гарантиями предугадать, какие услуги человеку могут понадобиться. В каждом населенном пункте потребности могут быть разными. Кому-то ведро воды надо принести из колонки, кто-то нуждается в технических средствах реабилитации. Сейчас, кстати, при большинстве центров соцобслуживания открываются пункты проката таких средств. Поэтому, по исполнению гарантированных услуг нашим бюджетным организациям устанавливается государственное задание, и они обязаны его исполнять. А вот в выборе спектра дополнительных услуг мы предоставили, особенно автономным учреждениям, возможность быть полностью самостоятельными. Если у них есть ресурс, свободный от исполнения государственного задания – пожалуйста, пусть его используют. Мы дали им только методику расчета стоимости. Тем самым мы, кроме того, стимулируем и вовлечение в рынок социальных услуг негосударственных организаций. Мы только устанавливаем, что такая услуга есть. И если кто-либо готов оказывать ее дешевле и лучше, чем мы, – пожалуйста, забирайте ее у наших учреждений. Отмечу еще, что в нормативном документе, который сейчас принимается по этому поводу указано, что цена на оказание услуг будет согласовываться с нами. Это сделано для того, чтобы цены не поднимались до заградительного уровня.

– **Владимир Владимирович, какие задачи, кроме названных, Вы ставите перед собой на наступающий год?**

– Будем активно продвигать обучение пожилых граждан, в том числе компьютерной грамоте, потому что так или иначе мы идем к предоставлению услуг в электронном виде и сейчас ориентируемся в этой работе на человека в возрасте 55–60 лет. Эти люди не имеют проблем с мобильной связью, легко осваивают компьютерные программы. Кроме того, следующий год для меня – год борьбы за повышение заработной платы сотрудникам социальных учреждений. Я противник разрыва бюджетной сферы по уровням оплаты труда. На мой взгляд, нельзя повышать зарплату в этой сфере отдельно взятым категориям работников. Так никогда не было, и тако-го нет ни в одной развитой стране. Не должно быть тако-го, чтобы, скажем, врач получал зарплату в 2-3 раза больше, чем учитель. Это приводит к резкой социальной разобщенности и напряженности среди различных категорий работников. В учреждениях соцобслуживания люди работают с самыми тяжелыми категориями граждан – инвалидами, сиротами, неблагополучными семьями и т.д. В этой системе задействован очень профессиональный состав – психологи, реабилитологи, социальные педагоги, дефектологи и т.д. Ранее они получали примерно одинаковую зарплату, потом мы перешли на отраслевую систему оплаты труда. Сейчас средняя зарплата врача медучреждения – 21 тысяча, а средняя зарплата врача, работающего в нашей системе, к приме-

ру, в доме-интернате – 8,5 тысяч. Такого быть не должно. Каким образом удержать профессионально подготовленного врача, чтобы он не перебежал в здравоохранение? Не заботясь о тех людях, которые обслуживают пожилых людей, мы ничего хорошего не предоставим и самим пожилым людям. В отрасли работает более 18 тысяч сотрудников. Я считаю, что это очень серьезный потенциал, который нам надо сохранить.

– **Пожилые граждане составляют значительную часть населения, кроме того, доля пожилых людей увеличивается – идет старение населения. Как вами рассматривается эта проблема?**

– Старение населения это не проблема сама по себе. Это естественный процесс. Проблемы возникают лишь в связи с этим процессом. В экономике, например, - это проблема, поскольку снижается доля работоспособного населения. Для соцучреждений это проблема, потому, как надо обслужить большее количество граждан. Поэтому логичным становится вопрос использования потенциала пожилых людей. Надо рассматривать их не в качестве обузы и проблемы. Мы должны приспособиться к складывающейся ситуации и понять, что нужно как можно больше пожилых людей вовлекать в общественные сферы и события жизни. Тогда в выигрыше окажутся все – и пожилые люди, и остальное население, и государство.

**Беседовал
Денис МАСТРИДЕЕВ**



В этом году Владимир Чернышев провел 8 on-line конференций на сайтах независимых информационных агентств. С материалами on-line конференций можно ознакомиться на сайтах: www.vzsar.ru, www.saratovnews.ru, www.saratov.rgsu.net, www.mamiki.ru, www.lizagubernii.ru. Темой одной из on-line конференций была «Социальные проблемы пожилых людей»:

Владимир Владимирович, будут ли открываться новые частные организации по оказанию социальных услуг пожилым людям?

Ответ: Теоретически да, будут, поскольку целью на перспективу является создание полисекторной модели социального обслуживания. Реальные правовые предпосылки для этого окончательно сформируются после принятия нового Федерального закона «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации»

Владимир Владимирович, какие инновационные технологии планируют применять при работе с пожилыми людьми в ближайшее время?

Ответ: Очень актуально с точки зрения сохранения и использования интеллектуального и трудового потенциала пожилых их обучение современным информационным технологиям, этим активно занимаемся. Сейчас изучаем опыт коллег из других регионов, в частности – Самарской области, по созданию приемных семей для пожилых, разрабатываем необходимую нормативно-правовую базу. Приемная семья будет являться для граждан пожилого возраста формой социального обслуживания, представляющей собой совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги. Предполагается, что один из членов семьи будет зачисляться в штат комплексного центра социального обслуживания населения и получать заработную плату.

Своевременно и в полном объеме

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТОЙНОЙ ЖИЗНИ ДАННОЙ КАТЕГОРИИ НАСЕЛЕНИЯ – ОДНА ИЗ ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАДАЧ ГОСУДАРСТВА. ДЛЯ ЕЕ РЕШЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВО СТРАНЫ И ОБЛАСТИ ПРЕДПРИНИМАЮТ ЦЕЛЫЙ КОМПЛЕКС МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА УЛУЧШЕНИЕ БЛАГОСОСТОЯНИЯ, ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И УРОВНЯ ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ.

Расходы на предоставление мер социальной поддержки за период с 2005 года возросли в 5,6 раза, в том числе расходы на социальные льготы для пожилых граждан и инвалидов в 6,3 раза. В 2011 году на прямые социальные выплаты населению направлено 8,9 млрд. рублей.

В целях улучшения положения граждан преклонного возраста, в области приняты Законы, которыми **не только сохранены ранее установленные** федеральным законодательством меры социальной поддержки, **но и значительно расширены**. Разрешено суммирование мер социальной поддержки по нескольким льготным статусам.

В результате установления региональных мер социальной поддержки **общий доход граждан пожилого возраста с 2005 года с учетом льгот вырос на 23,3% от среднего размера пенсии**.

Федеральное законодательство устанавливает меры социальной поддержки следующим категориям граждан: инвалиды и участники войны, бывшие несовершеннолетние узники фашизма, вдовы умерших инвалидов и участников войны, ветераны боевых действий, жители блокадного Ленинграда, инвалиды и др.

Всего в области реализуется 7 федеральных законов, наиболее многочисленным по количеству получателей является ФЗ «О ветеранах». В рамках этих законов социально значимой выплатой является ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. **Данную меру социальной поддержки получают около 200 тысяч человек.**

Региональным льготникам меры социальной поддержки пожилых предоставлены на основании 8 Законов области. Наиболее многочисленным по количеству получателей является Закон области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан в Саратовской области». Согласно Закону региональным льготникам (ветеранам труда, ветеранам труда Саратовской области, ветеранам военной службы, труженикам



тыла, реабилитированным гражданам, лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий) выплачивается ежемесячная денежная выплата и ежемесячная денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Льготы по областному законодательству получают около 350 тысяч человек.

Дополнительные меры социальной поддержки за счет средств областного бюджета:

1. С 2005 года по настоящее время на территории области действуют социальные месячные проездные билеты для проезда транспортом общего пользования (в городском электрическом транспорте, в автобусах городского и пригородного сообщения). Стоимость социального месячного проездного билета на каждом виде транспорта составляет 50 рублей и остается неизменной в течение шести лет. Данное право предоставлено и федеральным и областным льготникам.

2. С января 2008 года вступил в силу Закон Саратовской области «О ветеранах труда Саратовской области», устанавливающий условия и порядок присвоения звания «Ветеран труда Саратовской области» и меры социаль-

ной поддержки данной категории ветеранов, аналогичные федеральным льготникам. Звания «Ветеран труда Саратовской области» присвоено 140 тысячи граждан.

3. В мае 2008 года был принят Закон Саратовской области «О дополнительных мерах социальной поддержки участников Великой Отечественной войны, инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, а также приравненных к ним граждан, прожи-

вающих в Саратовской области», предусматривающий освобождение ветеранов войны от оплаты жилищно-коммунальных услуг в части расходов, не подлежащих возмещению за счет средств федерального бюджета. В настоящее время эта мера социальной поддержки в денежной форме установлена Законом «О дополнительных мерах социальной поддержки участников Великой Отечественной войны, инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, а также приравненных к ним граждан, проживающих в Саратовской области». Ветераны из числа военнослужащих, проходивших военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащих, награжденных орденами или медалями СССР за службу в указанный период, в соответствии с названным Законом полностью освобождены от оплаты жилого помещения и коммунальных услуг в пределах нормативов потребления коммунальных услуг. Данной мерой пользуются 8,4 тыс. ветеранов войны.

4. С января 2008 года на территории Саратовской области реализуется Закон Саратовской области «О мерах по улучшению материального положения инвалидов вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы, службы в органах внутренних дел в районах боевых действий». Законом предоставлено право на ежемесячную доплату к пенсии в размере 1000 рублей гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Саратовской области, признанным в установленном порядке инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы, службы в органах внутренних дел в районах боевых действий (в Законе приведен перечень государств, городов, территорий и периодов ведения боевых действий с участием граждан Российской Федерации). В настоящее время на учете в министерстве социального развития области состоит 157 получателей ежемесячной доплаты к пенсии.



(Цифры и факты

В настоящее время в Саратовской области проживают **546,8 тыс.** льготных категорий граждан из числа пенсионеров, из них государственную социальную поддержку **за счет средств федерального бюджета** получают **196,9 тыс. человек**, за счет средств **областного бюджета** – **349,9 тыс. человек**.

По состоянию на **1 ноября 2011 года** в области пользуются мерами социальной поддержки:

- 7822 инвалидов и участников войны;
- 581 бывший несовершеннолетний узник фашизма;
- 12413 вдов умерших инвалидов и участников войны;
- 21569 ветеранов боевых действий,
- 276 жителей блокадного Ленинграда;
- 32398 тружеников тыла
- 190090 ветеранов труда;
- 5839 ветеранов военной службы;

- 4297 пострадавших от политических репрессий;
- 117,3 ветеранов труда Саратовской области.

Ежегодно в учреждениях социального обслуживания населения области социальные услуги получают около 560 тыс. граждан (22 процента населения области).

Все виды медико-социальной помощи в стационарных условиях получают более 5 тыс. пожилых граждан и инвалидов.

В центрах социального обслуживания населения обслуживается более 400 тыс. жителей области, из них 50 тыс. человек получают все виды помощи в домашних условиях.

Охват граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами надомного обслуживания в Саратовской области в два раза превышает среднероссийский показатель (Саратовская область – 714 человек на 10 тыс. пенсионеров, Российская Федерация – 408 человек на 10 тыс. пенсионеров).

С заботой и вниманием

ПОСТОЯННАЯ, ЕЖЕДНЕВНАЯ ЗАБОТА О ЛЮДЯХ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ ОСТАЁТСЯ ВАЖНЫМ СОДЕРЖАНИЕМ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ. ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ВЫШЛА НА НОВЫЙ КАЧЕСТВЕННЫЙ УРОВЕНЬ, В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ БЛАГОДАРЯ СЕРЬЕЗНЫМ ВЛОЖЕНИЯМ В УКРЕПЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ СИСТЕМЫ, ИНФОРМАТИЗАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ СОЗДАНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО СОЦИАЛЬНОГО РЕГИСТРА НАСЕЛЕНИЯ И ПРОВЕДЕНИЮ СЕРЬЕЗНОЙ РАБОТЫ ПО РЕГЛАМЕНТАЦИИ И СТАНДАРТИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Решены основные проблемы в сфере социального обслуживания пожилых, стоявшие в 2004 году на среднесрочную перспективу. Обеспечена полная доступность для населения гарантированных социальных услуг, ликвидирована очередность на размещение в стационарных учреждениях социального обслуживания населения области (на начало 2005 года очередность составляла более 300 человек) и на надомное обслуживание (на начало 2005 года очередность составляла около одной тысячи человек).

В настоящее время демографическая ситуация в Саратовской области, как и в целом по России, характеризуется устойчивой тенденцией увеличения доли лиц пожилого возраста в общей численности населения. Доля граждан из числа пенсионеров сегодня в области составляет **24%** в общей численности населения и как показывает прогноз, ожидается к 2020 году рост доли пожилых людей до **28%**.

Около **39** процентов от общего числа пожилых граждан – одинокие. С возрастом количество одиноко проживающих пожилых людей растет с **27** процентов в возрасте 55-59 лет до **51** процента в возрасте старше 75 лет.

Ряд областных показателей в сфере социальной защиты превышают среднероссийский уровень и являются одними из лучших в Приволжском Федеральном округе. За прошедшие пять лет охват граждан пожилого возраста и инвалидов всеми видами надомного обслуживания в области вырос с 695 человек до 714 человек на 10 тысяч пенсионеров и превысил среднероссийский показатель (в Российской Федерации – 408 человек на 10 тыс. пенсионеров). Значительно расширен перечень государственных социальных услуг, оказываемых пожилым с 37 услуг в 2009 году до 134 услуг в 2011 году.

С целью укрепления регионального человеческого потенциала через сохранение, развитие и рациональное использование социально-трудового ресурса населения пожилого возраста в июне 2010 года постановлением



Правительства области утверждена **Стратегия модернизации политики в отношении пожилых людей в Саратовской области**, также разработан план по ее реализации.

В июле текущего года правительством области принята **Концепция развития системы социального обслуживания населения до 2025 года**, в рамках которой особое внимание уделено межведомственному взаимодействию учреждений и общественных организаций пожилых.

Во исполнение поручений Президента Российской Федерации о необходимости разработки региональных программ, направленных на активное долголетие пожилых, распоряжением Правительства области в марте текущего года утвержден **План действий по повышению качества жизни пожилых людей на 2011–2013 годы**.

Основными факторами при формировании регионального плана мероприятий явились составляющие политики области, направленные на поддержание активности граждан пожилого возраста в сфере труда, обра-



зования, общественной деятельности, в культурно-досуговой сфере.

С целью получения актуальной информации о потребностях, ожиданиях и возможностях интеграции пожилых людей в активную социальную жизнь в 2010 году министерством проведено социологическое исследование, результаты которого показывают, что основным ограничением социальной активности пожилых людей является состояние их здоровья. В связи с этим уровень участия пожилых граждан в социальной жизни остается низким.

В настоящее время официально работают **14%** пожилых людей. Более **20%** граждан пожилого возраста желают получать дополнительные знания и навыки, вести активный образ жизни.

В этой связи через сеть подведомственных учреждений министерство проводит целенаправленную работу по активизации участия пожилых людей в жизни общества.

Сегодня в области сформирована система социального обслуживания пожилых. Работают **73** учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги пожилым гражданам: **13** домов-интернатов и **11** психоневрологических интернатов, **5** центров реабилитации, в каждом муниципальном образовании имеется комплексный центр социального обслуживания населения.

Ежегодно социальную помощь в стационарных условиях получают более **5** тысяч пожилых и инвалидов. В центрах социального обслуживания более **400** тысяч жителей области, из них **50** тысяч человек обслуживаются в домашних условиях. В реабилитационных центрах за год отдыхают более **4** тысяч пожилых граждан.

Центральную роль в вопросах социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов занимают **центры социального обслуживания населения**. Являясь многофункциональными учреждениями, центры располагают развитой сетью структурных подразделений, в том числе в отдаленных населенных пунктах, что позволяет обеспечить доступность социальных услуг и адресный подход с учетом индивидуальных потребностей пожилых в социальных услугах.

Созданная сеть центров социального обслуживания населения ежегодно позволяет оказывать услуги более **400** тыс. нуждающимся жителям области, при этом используются разнообразные формы помощи: от предоставления услуг на дому до создания клубов по интересам для различных категорий граждан.

В стационарных учреждениях сегодня созданы благоприятные условия для проживания пожилых граждан.

Все учреждения имеют современную материально-техническую базу. За период с 2006 года Правительством Саратовской области внесен существенный вклад в сохранение имеющейся базы стационарных учреждений. На базе стационаров функционируют специализированные отделения – милосердия, геронтологические, социально-реабилитационные.

В стационарных учреждениях имеется современное диагностическое и реабилитационное оборудование, медицинская мебель, физиоаппаратура, работают кабинеты психологической разгрузки. Физиотерапевтические кабинеты функционируют в 14 стационарных учреждениях, кабинеты ЛФК – в 9, лечебного массажа – в 11 учреждениях.

Для обеспечения ухода за проживающими используются технические средства реабилитации и малой механизации: кресла-коляски, передвижные умывальники, функциональные кровати, противопролежневые системы, ходунки, санитарные кресла, столики для кормления, подъемники и др.

Министерством социального развития области разработана перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. В дальнейшем Правительством Саратовской области планируется проводить мероприятия, направленные на устойчивое повышение качества жизни и увеличение комфортности проживания в стационарных учреждениях социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов.

Центры реабилитации сегодня являются хорошим подспорьем в реализации программ здорового образа жизни для пожилых граждан. Ежегодно клиентами центров становятся более 4 тысяч человек пожилых граждан.

Реабилитационные мероприятия носят комплексный характер и включают в себя необходимую медикаментозную терапию, физиотерапевтическую помощь, лечебную физкультуру, грязелечение, климатолечение.

Во всех учреждениях социального обслуживания пожилых граждан проводятся мероприятия, направленные на продление активного долголетия, социализации пожилых людей, развитие культурно-образовательной и досуговой работы. Исходя из потребностей общения людей старшего поколения и инвалидов, в учреждениях работают клубы по интересам, проводятся конкурсы, фестивали.

С целью повышения интеллектуально-познавательного уровня пожилых людей, сохранения и расширения социальных контактов, обеспечения доступности информации в электронном виде в учреждениях социального обслуживания созданы компьютерные клубы для пожилых и инвалидов, «Интернет кафе».

Главное – благополучие родных

В ХОДЕ ПРОВЕДЕННОГО СОЦИССЛЕДОВАНИЯ ГЛАВНЫМИ ЦЕННОСТЯМИ СВОЕЙ ЖИЗНИ ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ НАЗВАЛИ БЛАГОПОЛУЧИЕ ДЕТЕЙ, ВНУКОВ И ДРУГИХ РОДСТВЕННИКОВ

Исследование по определению потребностей пожилых людей проводилось в Саратовской области с целью оценки степени удовлетворенности пожилых людей качеством жизни, получения актуальной информации о потребностях, ожиданиях и возможностях интеграции пожилых людей в активную социальную жизнь в современном российском обществе, совершенствования политики, форм и механизмов их социальной поддержки.

Объектом исследования являлись социальный статус и социальное самочувствие пожилых людей в современном российском обществе. Предмет исследования – потребности, ожидания, возможности и барьеры интеграции пожилых людей в активную социальную жизнь (особенности социального статуса и социального самочувствия пожилых людей). Всего было опрошено 2000 человек старше трудоспособного возраста.

Согласно результатам исследования, главными ценностями своей жизни пожилые люди называли благополучие детей, внуков и других родственников. Среди других важных составляющих жизни пожилых людей выделяли: взаимоотношения с детьми, родственниками, свое здоровье, поддержку и помощь со стороны государства, повышение пенсии, хорошие бытовые условия.

Пожилые люди считают, что в российском обществе к ним относятся хорошо, с уважением (28,4%), или ней-



трально (40,5%). Негативное отношение к людям пожилого возраста испытывают на себе 22,6% пожилых людей. Городские жители, чаще отмечают негативное отношение к пожилым людям. Большинство пожилых людей никогда не сталкивались с применением к ним физического насилия (85,6%), неуважительного отношения, оскорблений (50%).

Большинство пожилых людей считают, что их мнения и интересы учитываются детьми, родственниками, соседями, социальными работниками, и не учитываются должностными лицами органов государственной и муниципальной власти.

В целом можно констатировать, что несмотря существующие проблемы социального и экономического характера, объективно невысокий уровень жизни большей части пожилых людей и ограниченные возможности поддержания социальной активности, данная категория демонстрирует достаточно высокий уровень социальной терпимости, ориентируется на обеспечение необходимых и достаточных условий жизни и дожития.

Результаты исследования подтверждают, что пожилые люди, как социально-демографическая группа, является неоднородной в отношении жизненной ситуации, потребностей и ожиданий поддержки.

■ Справка

Исследование проводилось в рамках реализации проекта «Региональная стратегия в отношении пожилых людей», реализуемого министерством социального развития области совместно с фондом ООН в области народонаселения (ЮНФПА)

Чтобы ни один пожилой человек не остался без внимания

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ ПОЖИЛЫХ СОТРУДНИЧАЕТ С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И ИНИЦИАТИВНЫМИ ГРУППАМИ ПОЖИЛОГО НАСЕЛЕНИЯ. СРЕДИ ТАКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ – САРАТОВСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ВСЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ, ТРУДА, ВООРУЖЕННЫХ СИЛ И ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ, ПРЕДСЕДАТЕЛЕМ КОТОРОЙ ЯВЛЯЕТСЯ ТАИСИЯ ЯКИМЕНКО.

Приоритетная задача организации – социальная поддержка людей пожилого возраста. Деятельность организации направлена на то, чтобы ни один ветеран не остался без внимания.

– Работа с пожилыми людьми, безусловно, требует особого отношения, – отмечает Таисия Витальевна. – С одной стороны они очень ранимы и чувствительны, с другой – это люди с огромным жизненным опытом, достаточно активные. Их энергию, знания и организаторские способности нельзя сбрасывать со счетов. Напротив, их надо вовлекать во многие сферы общественной жизни. И в этом нам очень помогает министерство социального развития области.

Вопросы социального положения ветеранов занимают особое место в работе организации. Сотрудники районных и областного советов, совместно с представителями министерства, проводят регулярные рейды по местам проживания ветеранов. Оценивают условия, в которых они живут, смотрят, кто за ними ухаживает, узнают, не нуждаются ли они в каких-либо услугах и т.д. Взаимодействие с минсоцразвития, по словам Таисии Якименко, сложилось давно и сейчас продолжает развиваться.

– С министром **Владимиром ЧЕРНЫШЕВЫМ** мы встречаемся, можно сказать еженедельно, – продолжает председатель. – Большая часть текущих вопросов решается на месте. Без помощи министерство нас не оставляет никогда.

Совместно с министерством Совет ветеранов занимается организацией мероприятий по празднованию Международного дня пожилых, Международного дня инвалидов, мероприятий с ветеранами Великой Отечественной войны, посвященных памятным датам в истории войны.

При участии ветеранской организации были разработаны и затем приняты ряд законов, направленных на усиление мер социальной поддержки пожилых граждан. Неработающие пожилые граждане имеют право на получение бесплатных путевок в реабилитационные центры, подведомственные министерству социального развития области. Пожилые граждане, имеющие статус «Ветеран труда Саратовской области» пользуются теми же льготами что и федеральные льготники. Ветераны Великой

Отечественной войны полностью освобождены от оплаты жилищно-коммунальных услуг и т.д.

– Сотни тысяч ветеранов получили возможность пользоваться льготными жилищно-коммунальными и транспортными услугами, качественным медицинским обслуживанием, – подчеркнула Таисия Витальевна.

6 декабря с Таисией Якименко встретился Губернатор области **Павел ИПАТОВ**. Итогом встречи стало подписание соглашения о сотрудничестве правительства области с Советом ветеранов. В соглашении прописаны обязательства по решению социальных проблем ветеранов, поддержки деятельности Совета. Региональная власть будет привлекать ветеранов к участию в официальных мероприятиях, в том числе и в заседаниях Правительства области.

– С подписанием соглашения совместная работа Совета ветеранов с Правительством области, в том числе с министерством социального развития области будет носить еще более системный характер, – уверена Таисия Витальевна.

■ Владимир Чернышев – министр социального развития области:

«Мы придаем особое значение работе с общественными, ветеранскими организациями. Мы благодарны всем представителям общественных структур за то, что они принимают активное участие в решении вопросов развития социальной сферы, осуществления социальных программ и проектов, привлечения дополнительных, в том числе внебюджетных ресурсов. Министерство открыто для всех заинтересованных организаций, поскольку сегодня мы понимаем, что укрепление и развитие межведомственного взаимодействия, совместная деятельность с органами местного самоуправления, общественными организациями, повышение ответственности в решении конкретных проблем и задач граждан пожилого возраста – это основные составляющие успешной работы».

Волонтеры в помощь

РАБОТНИКАМ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПОМОГАЮТ БОЛЕЕ 1000 ВОЛОНТЕРОВ



Развитие волонтерской деятельности в системе социального обслуживания области началось с 2001 года. Сегодня волонтерское движение насчитывает более 1000 человек. В основном составе это ученики старших классов, учащиеся колледжей (профтехучилищ), студенты ВУЗов. Также в волонтерском движении зачастую принимают участие медицинские работники, психологи, педагоги, социальные работники, сотрудники общественных организаций.

Волонтеры безвозмездно оказывают социально-бытовые услуги пожилым гражданам на дому, принимают участие в поздравлении граждан пожилого возраста на дому, ухаживают за могилами участников Великой Отечественной войны, а также памятниками, обелисками и аллеями, участвуют в организации досуговой работы с пожилыми гражданами. Огромную помощь оказывают при организации и проведении массовых мероприятий международного, всероссийского, регионального и муниципального уровней.

Ежегодно волонтеры помогают в оказании более 4,0 тысяч услуг пожилым гражданам и инвалидам, семьям с несовершеннолетними детьми.

В 44 центрах социального обслуживания населения сегодня активно развивается молодежное движение. С целью оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию в 33 центрах сформированы отряды «Милосердие», в которых численность волонтеров составляет от 7 (ЦСОН г. Саратова) до 150 подростков (ЦСОН Базарно-Карабулакского, Ртищевского районов), всего: 757 человек.

Отряды «Милосердие» принимают активное участие в благотворительных акциях «Чистый двор», «Чистая линия», «Чистые окна», «Неделя добра», «Тепло и радость в Ваш дом» и многих других.

Ежегодно в рамках празднования Дня Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов отряды «Милосердие» оказывают всестороннюю помощь более 700-та ветеранам, в т.ч. организуют поздравление на дому с вручением подарков, изготовленных своими руками, участие в тематических встречах и др.

Учитывая важное значение данной работы в воспитании у молодежи уважительного отношения к старшему поколению, с 2003 года министерство социального развития области проводит областные слеты отрядов «Милосердие», получившие положительную оценку участников данного движения.

Традиционно в рамках ежегодных слетов среди отрядов «Милосердие» проводятся трудовые десанты, направленные на оказание помощи пожилым гражданам и инвалидам, тренинги общения, награждение лучших представителей отрядов, выступление членов отрядов «Милосердие», передача летописи слета.

Через учреждения социального обслуживания волонтеры пропагандируют здоровый образ жизни среди населения области.

Сегодня рассматривается внедрение новой формы работы добровольцев. Необходимо создание службы «Семейный волонтер», что позволит с одной стороны приобщить молодежь к нравственности, установить новые связи, приобрести уважение в обществе, с другой стороны помочь нуждающимся одиноким гражданам.



В университете третьего возраста

Работа с пожилыми людьми является одним из приоритетных направлений деятельности центров социального обслуживания населения. Специалисты центров обслуживают пожилых граждан на дому, занимаются организацией их досуга, стараются вовлечь их в активную жизнь общества, помогают реализовывать свои идеи.

Специалисты центра соцобслуживания Волжского района г.Саратова организовали в этом году Университет третьего возраста с различными факультетами. Среди них «Информационный», где пожилые люди могут овладеть основами компьютерной грамотности, «Филологический», где желающим предоставлена возможность реализовать свой творческий потенциал. Например, начать писать стихи, рассказы. «Художественный», в котором ведется обучение пожилых навыкам художественного письма красками и основам бальных танцев.

— Началось все с решения работать над повышением компьютерной грамотности пожилых людей. Было найдено взаимопонимание с Поволжской академией государственной службы, руководство которой охотно согласилось принять участие в реализации социального проекта «Компьютеры для пожилых». Информацию о курсах появилась в сети Интернет, и пошли звонки. Мы рассчитывали набрать группу человек в двадцать, а желающих оказалось человек двести, — делится директор центра **Татьяна Ерохина**. — Звонили и пожилые, и их родственники со всего Саратова и окрестных районов. Сил одной Академии было явно недостаточно. Тогда подобные соглашения были заключены с социально-экономическим университетом и педагогическим колледжем. 1 октября, в День пожилого человека, курсы были открыты во всех трех учебных заведениях. На сегодняшний день в них обучаются 100 человек. Выпускники получили соответствующие сертификаты. На открытии, где все проходило торжественно, в присутствии руководства учебных заведений, с перерезанием ленточек, пожилые люди, по их собственным признаниям, чувствовали себя школьниками, увидели, что ими заинтересовались, их проблемы услышаны. Возраст обучающихся от 60-ти до 75-ти лет.

Когда их спрашивали, зачем им это нужно, они отвечали, что хотят общаться с друзьями и родственниками, что слышали про социальные сети, и хотят выложить фото коллекции в сеть, что бы привлечь внимание к своему увлечению, — рассказывает далее Татьяна Петровна. — Потребность в общении у этой категории очень велика, а родственники зачастую не могут ее удовлетворить.

В ходе общения по записи на курсы появились и волонтеры, пожелавшие заниматься с пожилыми людьми по различным программам. Таким, как художественное

письмо и танцы. Сейчас группы сформированы. С нового года начнется обучение. Помещения, где будут проводиться занятия, есть.

Нельзя не рассказать и о существующем на базе центра Волжского района вот уже 15 лет клубе общения «Еще не вечер». Это клуб ветеранов и участников войны. Возглавляет его легендарная летчица **Елена Ивановна ЛУКИНА**. В рамках клуба организовываются встречи с известными людьми из театров, музеев, Пенсионного фонда. То есть создаются условия для общения пожилых не только между собой, но с представителями различных поколений.

Еще одно новшество, развивающееся только в Волжском районе — совместно с НИИ кардиологии ЦСОН вступил в социальный проект телемедицина. Пока, правда, развивается только первоначальный этап этого направления. У граждан, обслуживающихся на дому, имеющих заболевание гипертония социальные работники два раза в неделю измеряют давление. Результаты отправляют по СМС — сообщениям участковому терапевту поликлиники №3. Те в свою очередь определяют, изменилось состояние больного или нет. И осуществляют обратную связь. Начали мы с малого, — подытоживает Татьяна Ерохина, — но если дело пойдет, то дальше, возможно, будут внедряться видеоконсультации и тому подобные новшества.

Во многих центрах соцобслуживания успешно развивается метод «Мобильная бригада», который позволяет гражданам, проживающим в окраинных поселках района, получать квалифицированную помощь специалистов — юриста, психолога, специалиста по социальной работе — у себя дома. Деятельность отделений дневного пребывания в учреждениях направлена на поддержку общественной и культурно-досуговой активности пожилых граждан, создание условий, препятствующих их социальной изоляции, получению знаний и навыков, необходимых в осуществлении досуговой активности, творчества. Во всех ЦСОН работают клубы по интересам.



Стратегия модернизации политики в отношении пожилых людей в Саратовской области

Принятый в 2002 году на Второй Всемирной Ассамблее ООН по старению Мадридский международный план действий по проблемам старения формулирует основную цель действий в области старения, и эта цель универсальна для любого общества, для любой страны: гарантировать каждому пожилому человеку безопасную и достойную старость вместе с возможностью продолжать участвовать в жизни общества в качестве полноправного гражданина. Россия была в числе стран, принявших на себя обязательства по реализации Мадридского плана.

Основополагающий принцип Мадридского плана:

«В настоящее время внедрение вопросов старения в глобальные повестки дня является обязательным. Необходимы согласованные усилия для продвижения широкой и справедливой политической интеграции.

Поставлена задача включать вопросы старения в другие рамочные программы социального и экономического развития и прав человека... Необходимо обязательно признать возможность пожилых людей вносить свой вклад в жизнь общества не только путём улучшения собственной жизни, но и общества в целом».

Отвечая на внешние вызовы, которые определяют приоритеты социального и экономического развития на среднесрочную и долгосрочную перспективу, в Саратовской области при поддержке Фонда ООН в области народонаселения (ЮНФПА), **впервые в России**, была разработана **Стратегия модернизации политики в отношении пожилых людей в Саратовской области**. Стратегия была утверждена Постановлением Правительства Саратовской области от 7 июня 2010 года № 218-П.

Пункт 5 Стратегии определяет способ её реализации через межведомственные Планы, принимаемые на двухлетний период. В качестве базового условия реализации Стратегии определяется совершенствование управ-



ления областной системой поддержки граждан пожилого возраста с учётом развития целевого и функционального содержания политики в отношении пожилых, через формирование системы координации и контроля, ответственности и принятия решений в соответствии с предоставленными полномочиями.

В качестве основного механизма управления определяется межведомственное и межсекторное сотрудничество, распределение полномочий и ответственности между уровнями власти, бизнесом и социальными институтами, внедрение проектного менеджмента и программно-целевого планирования, информационного обеспечения, создание условий для постоянного развития персонала учреждений и организаций, осуществляющих работу с пожилыми гражданами.

План действий разработан для обеспечения организационных условий и практических мероприятий по реализации Стратегии.

Целью плана на 2011 – 2012 годы является формирование и развитие долговременных условий и постоянно действующих механизмов реализации целевых установок Стратегии модернизации политики в отношении пожилых людей, обеспечивающих поддержку и использование трудового потенциала пожилых людей, устранение их дискриминации.

В План включены меры, направленные на повышение и поддержки общественной активности пожилых и их участия в общественных организациях, наблюдательных советах, комиссиях и иных формах общественного контроля. Отдельным разделом плана предусмотрены пилотные и локальные мероприятия, планируемые к проведению в муниципальных образованиях области. Особое внимание уделено мерам, направленным на нормативное оформление механизмов поддержки активности, подготовку кадров для работы с пожилыми людьми, методическому обеспечению работы социальных институтов и учреждений с пожилыми гражданами, межсекторному взаимодействию, развитию волонтерского движения, созданию сетей взаимоподдержки на местном уровне, реализации пилотных проектов, направленных на обеспечение межпоколенного сотрудничества, доступности образования, занятости, культурно-досуговой сферы и спорта.

План состоит из паспорта Плана и шести разделов:

Постановка проблемы и обоснование необходимости принятия Плана.

Основная цель и задачи Плана, сроки исполнения.

Механизм реализации Плана.

Организация управления и контроль исполнения Плана.

Оценка результативности реализации Плана.

Мероприятия Плана.

Для каждого мероприятия Плана определены исполнители, сроки и результаты.

Основным результатом реализации Плана на 2011-2012 годы будет формирование механизмов и условий поддержки и стимулирования активности пожилых людей, обеспечение их прав на социальную поддержку и участие в социально-экономических процессах с учётом их возможностей и потребностей.

План действий по реализации стратегии модернизации политики в отношении пожилых людей в Саратовской области стал основой Плана действий по повышению качества жизни пожилых людей на 2011-2013 годы (утверждён Распоряжением Правительства Саратовской области от 29 марта 2011 г. N 74-Пр).

Основные положения Стратегии модернизации политики в отношении пожилых людей в Саратовской области учтены в Концепции развития системы социального обслуживания населения Саратовской области до 2025 года (утверждена Постановлением Правительства Саратовской области от 18 июля 2011 г. N 369-П) и в Стратегии социально-экономического развития Саратовской области до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства Саратовской области от 10 мая 2011 г. N 115-Пр).

В соответствии с целевыми установками Стратегии, План по ее реализации позиционируется как комплекс действий, обеспечивающий условия, механизмы, формы, способы и технологии повышения интеграционных возможностей пожилых людей и их социальной активности. Безусловно, это не снимает вопросов поддержки пожилых и обеспечения их прав на помощь и получение услуг. Однако мы говорим о модернизации политики в отношении пожилых людей, и эти действия должны получить новые акценты.

Сейчас человечество стоит на пороге новой вехи, напоминающей нам о том, что каждый человек должен обладать правами человека и человеческим достоинством, а также иметь возможности для максимальной реализации собственного потенциала.

Есть ли у нас реальные возможности создания условий для здорового, полноценного долголетия? Да, есть! Но это вопрос не финансовый, а скорее, психологический. В первую очередь мы должны изменить свой менталитет, а это требует времени. И целенаправленные, поступательные действия в этом направлении являются шагами к созданию **Общества Всех Возрастов**.



Утверждены государственные стандарты Саратовской области в сфере социального обслуживания населения

В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» деятельность учреждений должна регулироваться государственными стандартами, утвержденными на уровне субъекта Российской Федерации.

С 2005 года в Саратовской области действовал государственный стандарт, утвержденный Постановлением областного Правительства, устанавливающий типы учреждений, формы обслуживания и категорию граждан, имеющих право на получение социальных услуг. Однако существующий стандарт не регламентировал требования к объемам социальных услуг, порядку и условиям их оказания. За прошедшие годы в министерстве была проведена огромная работа по разработке требований к социальным услугам, которые в итоге были утверждены Постановлением Правительства области в октябре этого года.

Основной целью государственных стандартов Саратовской области в сфере социального обслуживания населения является необходимость повышения качества и доступности государственных услуг, улучшения уровня сервиса и информационно-обеспечения потребителей услуг.

Работа по стандартизации социальных услуг направлена на решение трех основных задач:

- установление единых требований при реализации социальных гарантий и прав граждан на социальное обслуживание;

- определение нормативных подходов к оказанию социальных услуг, в том числе требований к их содержанию, алгоритму предоставления и качеству социальных услуг;

- определение обоснованных объемов финансового обеспечения государственных заданий на оказание социальных услуг с целью формирования бюджета на единой правовой базе и общих методических принципах.

■ Справка

Государственные стандарты Саратовской области в сфере социального обслуживания населения:

1. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарных учреждениях.
2. Социальное обслуживание граждан в учреждениях по обучению инвалидов.
3. Социальное обслуживание семей, несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации; женщин, оказавшихся в кризисной экстремальной ситуации или подвергшихся насилию, в центрах социальной помощи семье и детям.
4. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, в комплексных центрах социального обслуживания населения.
5. Социальное обслуживание бездомных граждан в центрах реабилитации для лиц без определенного места жительства.
6. Социальное обслуживание детей и подростков с ограниченными возможностями в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями; семей и несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних.
7. Социальное обслуживание инвалидов в детско-юношеской спортивно-адаптивной школе инвалидов.
8. Социальное обслуживание граждан в центрах реабилитации инвалидов.

Всё для удобства посетителей

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА САРАТОВА» СОЗДАНО В ИЮЛЕ 2009 ГОДА. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА НАПРАВЛЕНА НА РЕАЛИЗАЦИЮ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОХРАНЕНИЮ СТАБИЛЬНОГО УСТОЙЧИВОГО СОЦИАЛЬНОГО САМОЧУВСТВИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПУТЁМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ И СОЦИАЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ, УСТАНОВЛЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ НАСЕЛЕНИЯ

Социальная поддержка пожилого населения города является одним из основных направлений деятельности комитета. Общая численность проживающего населения в Саратове составляет около 830 тысяч человек, из которых более 240 тысяч человек – это пожилые граждане, получатели пенсий.

Благодаря инновационным технологиям работы по приему граждан, основанным на принципах эффективного использования имеющихся ресурсов, в комитете отсутствует очередность к специалистам.

Прием граждан производится ежедневно. Войдя в помещение, клиент оказывается перед окнами справочной, службы, где работают грамотные высококвалифицированные специалисты, которые подробно объясняют ему – в каком окне ведется прием по интересующему его вопросу. Для удобства и повышения уровня комфортности посетителей в подразделениях созданы «клиентские службы». Окна четко разделены по направлениям работы специалистов. При необходимости потоки заявителей легко перераспределяются.



Особое внимание уделяется вопросам информированности населения. Сотрудники комитета являются постоянными участниками семинаров, круглых столов, радио- и телепередач. Уже несколько лет в комитете работает городская информационно-консультационная служба по вопросам предоставления мер социальной поддержки. Жители города могут не только получить интересующую их информацию не выходя из дома, но и в случае необходимости, записаться на определенное удобное им время к специалисту. С этого года в практику комитета введен онлайн прием граждан директором комитета **Евгением Бакаевым**, на онлайн прием обращаются пожилые граждане, которые испытывают трудности в передвижении. Чтобы принять участие в онлайн приеме, необходим выход в интернет, установленная программа Skype, гарнитура и наушники, как правило, пожилым гражданам принять участие в онлайн приемах помогают дети и внуки.



Принята Концепция развития системы социального обслуживания населения Саратовской области до 2025 года

В 2010 году была завершена работа по реализации Концепции развития системы социального обслуживания населения Саратовской области до 2010 года. Задачи, поставленные предыдущей Концепцией, в первую очередь, обеспечивающие минимальные стандарты безопасности пребывания граждан в учреждениях социального обслуживания населения, были решены в полном объеме:

ликвидирована очередность на размещение в домах-интернатах общего типа, психоневрологических интернатах, на надомное обслуживание;

приведены в соответствие с установленными нормативами площади спальных помещений в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов;

в учреждениях соцобслуживания выполнены основные требования, обеспечивающие безопасность жизни и здоровья граждан.

Разработка Концепции развития системы социального обслуживания населения Саратовской области до 2025 года была обусловлена необходимостью реализации ключевых направлений и достижения индикаторов развития системы социального обслуживания, определенных Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, Стратегией модернизации политики в отношении пожилых людей в Саратовской области, Концепцией демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, Концепцией демографической политики Саратовской области на период до 2025 года, проектом Стратегии социально-экономического развития Саратовской области до 2025 года.

В основу Концепции положены основные принципы Конвенции ООН о правах инвалидов, Мадридского международного плана действий по проблемам старения, Конвенции ООН о правах ребенка, Хартии социальных прав и гарантий граждан независимых государств, Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод.

Несмотря на то, что сегодня перед отраслью социального обслуживания стоят совершенно новые проблемы и задачи, генеральная цель развития системы остается прежней – достижение необходимого и достаточного уровня качества и доступности для нуждающихся граж-

дан вариантных форм и видов социального обслуживания на основе модернизации организационных, экономических и правовых механизмов их предоставления.

Для решения поставленной цели Концепцией определены основные задачи развития системы социального обслуживания населения области:

обеспечение качества и доступности государственных услуг социального обслуживания, соответствующих современным потребностям общества и каждого гражданина;

изменение роли семьи от объекта, нуждающегося в постоянной помощи и пассивно её принимающего, в субъект, солидарно участвующий в выходе из кризисного состояния и занимающий активную жизненную позицию;

обеспечение социальной включенности и социальных полномочий для инвалидов и пожилых граждан.

Главными отличиями новой Концепции от предыдущей являются:

– переориентация системы социального обслуживания с заявительного на выявительный принцип работы и усиление, в связи с этим, работы, направленной на профилактику асоциальных явлений;

– усиление адресности социального обслуживания, предусматривающее, с одной стороны, совершен-





ствование процедур оценки нуждаемости в социальном обслуживании, с другой, – предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной потребностью клиента;

- создание рынка социальных услуг, включающего как государственные, так и негосударственные социальные службы;

- переход от системы разномасштабных точечных «пилотных» проектов к единым технологическим подходам в работе системы;

- переход от узкоотраслевой работы с клиентами к комплексной межведомственной модели социальной реабилитации;

- переход клиента от объекта социальных служб, пассивно принимающего помощь, в субъект социального обслуживания, активно участвующий в процессе социальной реабилитации.

Концепция предусматривает изменение имиджа социальных служб – превращение их из «собеса для сирых и убогих» в престижный «партнерский ресурс» для самых разных категорий населения, в том числе и для молодежи. Такой ребрендинг может стать одним из важнейших условий социального развития.

Созданная к 2025 году система социального обслуживания будет обладать следующими основными характеристиками: равнодоступность, соответствие мировым стандартам качества, адресность, вариантность, технологичность, мобильность, полисекторность.

Концепция была разработана во взаимодействии со всеми заинтересованными министерствами и ведомствами области, социально-ориентированными общественными организациями, научным сообществом области. На проект Концепции были получены положительные заключения восьми областных общественных организаций, семи научно-исследовательских институтов и ВУЗов, в том числе Высшей школы экономики, профильной комиссии Экспертного совета по проведению общественной экспертизы нормативно-правовых актов при Правительстве области.

Концепция одобрена Департаментом организации социальной защиты населения Минздравсоцразвития России, Федеральным Фондом поддержки детей, находя-

щихся в трудной жизненной ситуации, экспертами Европейской Комиссии ООН и Фонда «Институт экономики города», г. Москва.

Одним из главных внутренних ресурсов развития системы социального обслуживания населения является обеспечение отрасли высококвалифицированными кадрами. С 2009 года средний возраст работников системы социального обслуживания снизился с 45 лет до 42 лет. Но для решения поставленных задач необходимо также приток специалистов с высшим и средним профессиональным образованием, в первую очередь, юристов, психологов, врачей, программистов и повышение квалификации не менее 5% сотрудников ежегодно. Второй внутренний ресурс – это совершенствование материально-технической базы отрасли по двум основным направлениям: применение современных малокапитальных технологий при замещении выбывающих по причине износа мощностей, а также – повышение энергоэффективности учреждений.

В качестве индикаторов достижения цели и задач Концепции будут использоваться следующие показатели:

- отсутствие очередности на получение социальных услуг
- обеспечение к 2015 году возможности получения 100% государственных услуг в сфере социального обслуживания в электронном виде;

- доля средств областного бюджета, направляемых на предоставление государственных услуг в сфере социального обслуживания, реализуемых через государственный заказ: в 2015 году – 5 %, в 2020 году – 10 %, в 2025 году – 20 %;

- доля детей из семей, находящихся в социально опасном положении, прошедших курс реабилитации в учреждениях социальной помощи семье и детям, возвращенных в биологические семьи: в 2015 году – 75 %, в 2020 году – 80 %, в 2025 году – 85% (в 2010 году – 72,5 %);

- охват детей-инвалидов реабилитационными услугами в стационарных и полустационарных отделениях специализированных учреждений социального обслуживания для детей с ограниченными возможностями: в 2015 году – 65 %, в 2020 году – 80 %, в 2025 году – 90% (в 2010 году – 54 %);

- доступность к 2015 году для инвалидов 100% учреждений социального обслуживания.



Школа пожилого человека

В комплексном центре социального обслуживания населения Энгельсского района работает “Школа пожилого человека”. Целью школы является освоение пожилыми людьми основ здорового образа жизни, уважительное, ответственное отношение к собственной безопасности, предотвращение несчастных случаев в быту, повышение качества жизни пожилых людей.

Для проведения занятий в Школе привлекаются как специалисты Центра, так и специалисты-медики Центра медицинской профилактики. Занятия проходят в каждом заезде, в соответствии с планом. В рамках программы “Школы пожилого человека” рассматриваются такие вопросы, как укрепление здоровья в пожилом возрасте



средств, юридической безопасности при оформлении сделок купли-продажи недвижимости.

С большим интересом проходят уроки православия. Они проходят как в форме бесед, так и с просмотром видеоматериала. Такие занятия повышают православную культуру пожилых граждан, заставляют задуматься о смысле жизни, о своей духовности.

В программе занятий школы есть и такие темы, как пожарная безопасность, о терроризме, “Осторожно, мошенники”. Все занятия, проводимые в “Школе пожилого человека”, представляют большой интерес для пожилых, способствуют пропаганде здорового образа жизни, повышению общей культуры и улучшению качества жизни.



те, основы здорового образа жизни, рецепты долголетия, значение физической активности, секреты сохранения молодости, питание в пожилом возрасте, значение личной гигиены.

Разработаны мероприятия по психологической помощи, позволяющие снять эмоциональное напряжение, стресс. Именно пожилые люди нуждаются в психологической поддержке, так как они особенно беззащитны в силу своего возраста и им трудно приспособиться в современной жизни к техническому прогрессу. Пожилые люди часто испытывают чувство одиночества, невостребованности. Занятия с психологом помогают сформировать позитивные взгляды на жизнь, адаптироваться в современном обществе.

Беседы с юристом помогают разъяснить права, обязанности пожилых людей. Много внимания уделяется таким вопросам, как оформление наследства, денежных



Поклонимся великим тем годам...

РАБОТА С ВЕТЕРАНАМИ И УЧАСТНИКАМИ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ – ОДНА ИЗ ПРИОРИТЕТНЫХ СОСТАВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ОБЛАСТИ. НИ ОДИН ВЕТЕРАН НЕ ДОЛЖЕН ОСТАТЬСЯ БЕЗ ВНИМАНИЯ. СПЕЦИАЛИСТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ОРГАНИЗУЮТ РЕЙДЫ ПО ДОМАМ ПРОЖИВАНИЯ УЧАСТНИКОВ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ, ПРОВОДЯТ ВСТРЕЧИ ВЕТЕРАНОВ С ПОДРАСТАЮЩИМ ПОКОЛЕНИЕМ, В ДНИ ВОИНСКОЙ СЛАВЫ И ПАМЯТНЫХ ДАТ РОССИИ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ПРОВОДЯТСЯ ПРАЗДНИЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ.

Торжественные мероприятия с ветеранами в 2011 году:

27 января – 67 лет со Дня снятия блокады г. Ленинграда

Из 35 тысяч саратовцев, участвовавших в боях за освобождение Ленинграда, погибли 27 тысяч человек. На аллее Памяти Пискаревского мемориального кладбища в Санкт-Петербурге установлена памятная плита воинам-саратовцам, защитникам блокадного Ленинграда. 4 февраля во Дворце культуры «Россия» состоялось торжественное мероприятие, посвященное Дню снятия блокады г. Ленинграда.

2 февраля – 68 лет со Дня разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве

200 дней и ночей длилась крупнейшая в истории войн и Великой Отечественной войны Сталинградская битва.

Начавшись 17 июля 1942 года оборонительным сражением, она завершилась мощным разгромом немецко-фашистских войск 2 февраля 1943 года. Историческая победа Советской армии в Сталинградской битве имела огромное военно-политическое и международное значение. Она ускорила формирование антигитлеровской коалиции, внесла решающий вклад в коренной перелом хода всей второй мировой войны.

Огромный вклад в победу над Сталинградом внесли жители Саратовской области, территория которой с 9 сентября 1942 года была на военном положении. Более 500 тысяч саратовцев с оружием в руках защищали Родину. Из них более 80 тысяч человек участвовало в Сталинградской битве.

11 февраля во Дворце культуры «Россия» состоялось торжественное мероприятие, посвященное Дню разгрома





советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве.

9 мая – 66-летие Победы в Великой Отечественной войне

8 мая в реабилитационном центре «Ударник» состоялась встреча ветеранов Великой Отечественной войны с Губернатором области П.Л.Ипатовым и праздничный концерт, посвященный 66-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов. 9 мая в Парке Победы на Соколовой горе мая состоялось прохождение войск Саратовского военного гарнизона, торжественный митинг и театрализованное действо «Слава народу – Победителю!». В социозащитных учреждениях прошло 343 мероприятия, в которых приняли участие более 15 тысяч человек.

5 июля – 68 лет со дня разгрома немецко-фашистских войск в Курской битве

2 сентября – День окончания Второй мировой войны

Курская битва продолжалась 50 дней. Были разбиты 30 отборных немецких дивизий, из них 7 танковых. Общие



потери врага составили около 500 тысяч человек, 1500 танков, в том числе большое количество «тигров» и «пантер», 3 тысячи орудий и свыше 3700 самолетов. Более 135 тысяч саратовцев приняли участие в сражении на Курской дуге, 16 из них стали Героями Советского Союза.

Памятная дата – День окончания Второй мировой войны, была установлена в 2010 году Федеральным законом «О днях воинской славы и памятных датах России». 2 сентября 1945 года в Токийской бухте на борту американского линкора «Миссури» представители Японии подписали Акт о безоговорочной капитуляции. Это означало конец Второй мировой войне. В войне с Японией участвовало более 5 тысяч саратовцев, 328 из них погибли.

Информационный вестник 2011

2 сентября во Дворце культуры «Россия» состоялось торжественное мероприятие, посвященное Дню разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве.

5 декабря – 70-я годовщина со дня контрнаступления советских войск в битве под Москвой

2 декабря в ДК «Россия» состоялась встреча ветеранов Великой Отечественной войны, посвященная 70-летию битвы под Москвой. Перед ветеранами выступили творческие коллективы города. Участникам битвы заместитель министра социального развития области Нина Рябина и заместитель председателя комитета по социальной политике Саратовской областной Думы



Сергей Баканов вручили памятные знаки мэра Москвы Сергея Собянина «70 лет битвы за Москву». В битве за Москву сражались более 78 тысяч саратовцев. Многие из них воевали в составе 346-й стрелковой дивизии и 32 гвардейской Ельнинской Краснознаменной ордена Суворова 2 степени мотострелковой дивизии, которые были сформированы в Саратове. Всем известно имя генерал-майора И. Панфилова, родившегося в городе Петровске Саратовской области. Дивизия, которой он командовал в битве за Москву, одной из первых в советской армии удостоена звания гвардейской. 28 героев-панфиловцев в одном из боев отбили атаку более пятидесяти рвущихся к Москве танков. Наш земляк, уроженец села Синодское Воскресенского района, политрук Василий Клочков в том бою сказал своим боевым товарищам: «Велика Россия, а отступать некуда – позади Москва». Гвардейцы почти все полегли в том бою, погиб и Клочков, но танки к столице не прошли. Саратовцы помнят своего земляка. Его именем названы школы, улицы, а в городе Вольске, где жил и учился герой, создан дом-музей Клочкова.



Марина Быкова – лучший социальный работник 2011 года

ОБЛАСТНОЙ КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА НА ЗВАНИЕ «ЛУЧШИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК ГОДА» ПРОВОДИТСЯ В САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ЕЖЕГОДНО НАКАНУНЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ПРАЗДНИКА (ДЕНЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА – 8 ИЮНЯ)

Целью конкурса является выявление творчески работающих социальных работников, имеющих высокий профессиональный рейтинг в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Задачами конкурса являются повышение роли и престижа профессии социального работника, популяризация деятельности учреждений социального обслуживания, расширение диапазона и развитие форм профессионального общения.

2011 год – юбилейный: 310-летие со дня подписания Указа Петром I о создании социальной службы в России (8 июня 1701 г.); 10-летие со дня официального празднования Дня социального работника (8 июня 2011 г.).



В этом году за звание лучшего социального работника боролись представители 44 центров социального обслуживания населения области. Финал конкурса состоялся 2 июня 2011 года в ДК «Нефтяник», в финал вышли 11 социальных работниц, набравшие наибольшее количество баллов по итогам отборочных туров конкурса. В финале конкурсантки раскрыли секреты профессионального мастерства, продемонстрировали артистизм и высокий творческий потенциал в конкурсных выступлениях: «АУ!? Как пройти в автономное учреждение? (творческое выступление в свободной форме), «Кодекс социального работника» (профессиональная викторина) и «От Петра до наших дней...» (музыкальная композиция о лучших традициях милосердия, истории социальной работы).

По итогам голосования лучшим социальным работником 2011 года была признана Марина Быкова, социальный работник комплексного центра социального обслуживания населения Балаковского района.

Второе место поделили между собой Ольга Диденко (Александрово-Гайский район) и Ольга Благомыслова (Питерский район). Третье место заняли Алевтина Ляховская (Октябрьский район г.Саратова) и Юлия Чебыкина (Аркадакский район).



По итогам конкурса также определились победители в номинациях: «Дорогой милосердия» – Ирина Хабибулина (Калининский район), «Свой стиль» – Марина Мудрецова (Аткарский район), «Социальная работа как искусство» – Наталья Севастьянова (Вольский район), «За приверженность делу милосердия» – Надежда Кривоносова (Ершовский район), «Золушка 21 века» – Ольга Ахметова (Екатериновский район) и «За профессиональное мастерство» – Светлана Мамедова (Хвалынский район).

В этом году Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации впервые проводился Всероссийский конкурс на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания». В конкурсе приняли участие около 850 участников из 81 региона и двух федеральных учреждений социального обслуживания России.

В числе победителей конкурса специалист по социальной работе отделения дневного пребывания комплексного центра социального обслуживания населения Заводского района города Саратова Наталья Шурыгина.

Наталья Борисовна заняла второе место на Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Специальная премия «За творчество в работе». Торжественная церемония награждения призеров Всероссийского конкурса состоялась 8 июня в Кремлевском Дворце Съездов.

Работа с людьми, особенно с теми, кто нуждается в помощи, Наталью Шурыгину привлекала всегда. Будучи



неравнодушной к проблемам пожилых и инвалидов, она нашла себя в профессии социального работника.

По приезду в Саратов на встрече с журналистами Наталья рассказала о том, насколько сегодня востребован труд соцработника, какие новые формы и методы работы применяются, как важно использовать в работе социального работника творческий и индивидуальный подход к каждому обслуживаемому.

Быть первопроходцем нелегко

– Наталья Борисовна, что скрывается за понятием соцработник и какими качествами должен обладать человек, посвятивший себя этой профессии?

– Соцработник – это образ жизни, состояние души, побуждающее человека к милосердию и состраданию в отношении ближнего. В погоне за благосостоянием и личным счастьем мы почти перестали ценить и проявлять внимание к окружающим людям. А ведь есть среди них такие, кто нуждается в помощи и понимании особенно остро. Это пожилые люди, инвалиды, семьи с невысоким уровнем дохода... Для них соцработник как спасательный круг, помогающий держаться на плаву. От его профессиональных и душевных качеств зависят и душевное спокойствие, и благополучие незащищенных категорий граждан.

– Вы посвятили работе в Центре социального обслуживания населения Заводского района г.Саратова 11 лет. Изменились ли за это время формы предоставления услуг?

– Поскольку профессия социального работника достаточно молодая, рекомендации в плане методической работы постоянно совершенствуются, мы перенимаем опыт других регионов, используем опыт лучших практик учреждений Саратовской области. Мне как методисту отделения дневного пребывания десять лет назад приходилось начинать с нуля, руководствуясь интуицией и знаниями социального педагога, где-то принимать нестандартные решения, проявлять инициативу – все для того, чтобы удовлетворить потребности и развить индивидуальные способности, повысить качество жизни обслуживаемых граждан. Спектр услуг, предоставляемых сегодня в нашем учреждении достаточно широк, ими пользуются граждане из разных районов города. Мы активно сотрудничаем с учреждениями образования, культуры, здравоохранения, общественными организациями. В отделении дневного пребывания работают разнообразные кружки и клубы по интересам. Для молодежи – одни, для лиц пожилого возраста – другие. Важно то, что сотрудники ЦСОН не просто обслуживают посетителей, организуя их досуг, но ориентируют на получение образования, поиск подходящей дополнительной работы, отрицание иждивенческой позиции.

Фестиваль «Радуга добра»

9 ИЮНЯ В АКТОВОМ ЗАЛЕ Х КОРПУСА САРАТОВСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Н. Г. ЧЕРНЫШЕВСКОГО СОСТОЯЛОСЬ ОБЛАСТНОЕ ТОРЖЕСТВЕННОЕ МЕРОПРИЯТИЕ, ПОСВЯЩЕННОЕ ДНЮ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА – ФЕСТИВАЛЬ «РАДУГА ДОБРА»

Впервые в этом году коллективы учреждений вместе со своими подопечными собрались на фестивале «Радуга добра», где продемонстрировали свои таланты.

Выступавшие творческие коллективы и солисты известны в своих районах, принимают участие в различных районных и городских культурно-массовых мероприятиях, являются призерами региональных и всероссийских конкурсов творчества. В творческих коллективах сотрудники соцзащитных учреждений выступают вместе со своими подопечными.



Лучшие коллективы соцзащитных учреждений представили свои творческие выступления (ансамбль «Аквадель» и танцевальный коллектив «Шарм» (творческие коллективы учреждений Энгельсского района), хор «Ладушки (Лысогорский район), ансамбль «Россияночка» (Балтайский район), трио «Лада» (Екатериновский район), ансамбль «Лейся песня» (Балтайский район), и другие.

В числе гостей на фестивале были руководители и сотрудники министерства социального развития области, учреждений социальной поддержки и социального обслуживания населения области, ветераны социальной



службы, представители органов исполнительной и законодательной власти, общественных организаций, науки.

Во всех учреждениях социального обслуживания особое внимание уделяется развитию творчества, культурно-досуговой деятельности, социо-культурной реабилитации пожилых граждан.



Круглый стол «Имидж пожилого человека»

НЕОБХОДИМА НОВАЯ ФИЛОСОФИЯ СТАРЕНИЯ. МЫ ДОЛЖНЫ УЙТИ ОТ НАМИ ЖЕ СОЗДАННЫХ БАРЬЕРОВ И ПРЕГРАД ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

22 июля на базе горнолыжного курорта «Хвалынь» Хвалынского района состоялось заседание «круглого стола» на тему: «Активное долголетие – диалог поколений».

В работе «круглого стола» приняли участие председатель Саратовского регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз журналистов России» Лидия Златогорская, администратор проекта «Региональная стратегия в отношении пожилых людей» Владимир Куликов, члены ветеранского клуба «Ещё не вечер», ветераны журналистики и ветераны-марафонцы, представители министерства социального развития области, социозащитных учреждений, журналисты.

На заседании «круглого стола» были рассмотрены темы имиджа пожилого человека, роля и функций в обществе, солидарности поколений.



Главный вывод дискуссий: пожилой человек – это человек! И многие молодые люди должны брать в пример образ жизни большинства пожилых людей, отношение к физическому и ментальному здоровью. Необходима новая философия старения. Мы должны уйти от нами же созданных барьеров и преград для пожилых людей. Центральным фокусом такой политики должна стать интеграция пожилых людей в общество. Они хотят

большого авторитета и влияния. Они хотят, чтобы им дали больше возможностей в решении их собственных проблем. Позитивный имидж пожилого человека должен быть направлен на преодоление всех отрицательных стереотипов и подходов, ведущих к сегрегации граждан пожилого возраста.

Пожилые люди должны знать, что, как значимая часть общества, они не только имеют права, но и обязательства перед своим сообществом и своим согражданами. Их права: жить независимо и с достоинством. Их обязательства: использовать оставшийся потенциал активной деятельности для общества, делиться своей мудростью и жизненным опытом и быть готовым к изменениям в своей жизни.

Необходимо активизировать стратегии и программы, поддерживающие активное долголетие, здоровье, уверенность и участие в жизни сообщества. Счастливая старость наступает тогда, когда пожилой человек в максимальной степени чувствует свое достоинство, вовлеченность в жизнь и высокую самооценку. Каждая страна должна готовить своих граждан к старости, и делать это своевременно, не только перед выходом на пенсию. Семьи и подрастающее поколение, сыновья и дочери должны идеально чувствовать связь «молодой и старый», чтобы прожить свою жизнь более эффективно, удовлетворенно и насыщенно.

От войны мне наследство...



30 августа в саратовском доме кино состоялся премьерный кинопоказ документального фильма «От войны мне наследство». Фильм относится к циклу документальных фильмов «Дети войны», автор фильма – Николай Котов. Фильм рассказывает о жизни и судьбах бывших малолетних узников концлагерей, главной героиней которого стала Адэлия Викторовна Родина, руководитель Саратовского регионального отделения общероссийской общественной организации «Российский союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей». Фильм был снят по заказу министерства культуры РФ.

На премьере фильма приняли участие героиня фильма А.В.Родина, министр социального развития области В.В.Чернышев, представители общественных организаций, руководители министерства социального развития области, соцзащитных учреждений, образовательных учреждений.

За достигнутые трудовые успехи, многолетнюю добросовестную работу и активную общественную деятельность Адэлия Викторовна Родина в этом году была



награждена почетной грамотой президента РФ. В декабре 2010 года при содействии министерства социального развития области вышло в свет второе издание книги Адэлии Викторовны Родиной «Шла девчонка дорогой войны». В своей книге А.В.Родина рассказывает о своем детстве, о судьбе бывших малолетних узников концлагерей.



Международный день пожилых

Ежегодно в рамках празднования Международного дня пожилых людей в области проводятся более 800 различных мероприятий, в которых принимают участие около 60 тысяч пожилых граждан. Особое внимание уделяется чествованию участников Великой Отечественной войны, престарелым тяжелобольным одиноким гражданам, долгожителям. Во всех муниципальных районах, учреждениях социального обслуживания населения, культуры, на предприятиях организуются праздничные торжественные мероприятия, встречи граждан старшего поколения с молодежью, концерты художественной самодеятельности, конкурсы, огоньки, праздничные обеды, физкультурно-оздоровительные мероприятия с участием пожилых людей.



С 19 сентября по 3 октября прошла социальная акция «Позвони родителям». Целью акции было привлечение внимания общества к проблеме одиночества пожилых людей. Акция «Позвони родителям» имела характер социальной рекламы. 1346 волонтеров центров социального обслуживания населения области раздали жителям области 17790 красочных буклетов, флаеров и листовок с призывами не забывать об истинных жизненных ценностях – общении с родителями, старшим поколением. Для придания массовости акции социальные плакаты размещались в транспорте городских маршрутов.

Пожилые граждане принимали поздравления от организаторов акции, а также в подарок получали сувениры и воздушные шары.



Областное праздничное мероприятие, посвященное Международному дню пожилых состоялось в Энгельсском доме-интернате для престарелых и инвалидов – праздничный концерт с участием творческого коллектива ДК «Россия» и церемония открытия «Дороги дружбы».

■ Наша справка

Международный день пожилых людей отмечается 1 октября начиная с 1991 года. Был провозглашен на 45-ой сессии Генеральной Ассамблеи ООН под названием международный день престарелых. В дальнейшем в русскоязычных документах ООН было принято название Международный день пожилых людей. В России в 1992 году принято специальное постановление президиума Верховного Совета «О проблемах пожилых людей», в котором на основе значимости рекомендаций ООН 1 октября объявлено Днем пожилых людей. В этом постановлении правительству предложено проводить приуроченные к Международному дню пожилых людей специальные мероприятия.

9 декабря – День Героев Отечества

В ЭТОМ ГОДУ ОТМЕЧАЕТСЯ 5-ЛЕТИЕ ПРАЗДНИКА

День Героев Отечества отмечается ежегодно 9 декабря в соответствии с федеральным законом РФ «О днях воинской славы и памятных датах России» от 13 марта 1995 года. 28 февраля 2007 года Президент России Владимир Владимирович Путин утвердил изменения, принятые Госдумой в данный закон, которые устанавливали эту памятную дату. В День Героев Отечества чествуют не только героев РФ, но и героев Советского Союза, кавалеров ордена Святого Георгия и ордена Славы.

В Саратовской области проживают 2 Героя Советского Союза: **Георгий Федорович ПЛАТОНОВ**, **Владимир Иванович ЧЕРВЯКОВ**; 3 Героя Российской Федерации: **Павел Анатольевич Шевченко**, **Александр Юрьевич Янкович**, **Василий Григорьевич Работа**; 23 Героя Социалистического труда: **Николай Андреевич Туров**, **Клавдия Александровна Васина**, **Николай Андреевич Ребров**, **Валентина Васильевна Шляхтина**, **Александр Тимофеевич Щербakov**, **Владимир Константинович Бабенко**, **Николай Федорович Гусев**, **Александр Тимофеевич Дронов**, **Ольга Даниловна Корякина**, **Павел Антонович Листопадов**, **Виктор Степанович Просвирнин**, **Любовь Сергеевна Грибанова**, **Михаил Иванович Бородин**, **Петр Егорович Куцаев**, **Анна Даниловна Пономарева**, **Виктор Васильевич Чибров**, **Валентина Трофимовна Родюкова**, **Николай Иванович Пинегин**, **Леонид Петрович Якушкин**,

Николай Емельянович Карпов, **Григорий Ильич Крайнов**, **Александр Федорович Никулин**, **Фарит Сулейманович Асфяндиаров**; 6 полных кавалеров Трудовой Славы: **Юрий Иванович Абакумов**, **Рафаэль Федорович Карпенко**, **Иван Семенович Ледяев**, **Василий Егорович Палькин**, **Анатолий Алексеевич Щегольков**, **Нина Ивановна Васильева**; всего 34 человек.

Герои – гордость страны! Олицетворяя лучшие черты нашего народа, они умело сочетали и сочетают доблесть и мужество с высоким мастерством, талантом. Их подвиги и достижения – бесценное духовное богатство, источник вдохновения для дальнейшего укрепления экономического и оборонного могущества Родины.

8-9 декабря состоялось посещение и поздравление всех Героев Отечества на дому членами Правительства области и представителями социальных служб.



Георгий Федорович ПЛАТОНОВ

■ Наша справка

Звание Героя Советского Союза установлено постановлением ЦИК СССР от 16 апреля 1934 года. Указами Президиума Верховного Совета СССР от 1 августа и 16 октября 1939 года в целях особого отличия граждан, удостоенных звания Героя Советского Союза и совершавших новые героические подвиги, учреждена медаль «Золотая звезда».

Звание Герой Российской Федерации присваивается за заслуги перед государством и народом связанные со свершением геройского подвига. Звание установлено Законом РФ от 20 мая 1992 года № 2553-1.

Звания Героя Социалистического Труда и полного кавалера ордена Трудовой Славы, учрежденные Указом Президиума Верховного Совета СССР от 27 декабря 1938 года, символизируют историю нашей великой Родины, говорят о беззаветном героизме и славном труде всех поколений людей.

Меры социальной поддержки для них установлены Законом Российской Федерации «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации, полных кавалеров ордена Славы» и Федеральными законами «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы», «О ветеранах».

Наука в помощь

Министерство социального развития области на протяжении многих лет сотрудничает с ведущими высшими учебными заведениями области, организуя совместные научно-практические конференции, ознакомительные семинары и практику студентов социологических факультетов и специальностей.

29-30 ноября на кафедре социологии, социальной антропологии и социальной работы Саратовского государственного технического университета имени Гагарина Ю.А. прошла международная научно-практическая конференция «Социальная политика и социальная работа в России: 20 лет науки, образования и практики», организованная совместно с Центром социальной политики и гендерных исследований. В конференции приняли участие представители 9 регионов Российской Федерации, Кыргызстана, Казахстана и Чехии.

Социальная работа – это новый феномен российской культуры, ответ на контекстуальные изменения в российском обществе, культуре и государственной социальной политике. Профессия социального работника выражает социальное самосознание нации, гуманность и цивилизованность государства. Хотя многое сделано для развития социальной политики и соци-

альной работы с начала девяностых, многое нуждается в анализе и переоценке. Эти идеи стали предметом активного обсуждения на секциях. Наибольший интерес участников конференции вызвали секции, посвященные изменениям социальной политики России от советских традиций к новым формам; оценке потребностей в социальных услугах и их эффективности; инклюзии как принципа социальной политики и культуры социальных сервисов; социальным работникам как проводникам перемен.

14-15 декабря на базе филиала Российского государственного социального университета в г.Саратове состоялась ежегодная Всероссийская научно-практическая конференция «Профессиональные ресурсы социальной сферы: состояние, проблемы и перспективы». На конференции обсудили вопросы состояния, проблем и перспектив развития социальной сферы России, психологии социального взаимодействия в профессиональной сфере, современные инновационные практики в медико-социальной работе, роль права в социальном государстве. Отдельный вопрос, вызвавший наибольший интерес со стороны участников конференции – это использование в социальной работе информационных и маркетинговых технологий.



Активное долголетие

С БОДРЫМ ДУХОМ И ОПТИМИЗМОМ



В Саратовской области работает 44 центра социального обслуживания населения. При всех действуют отделения дневного пребывания пожилых граждан и инвалидов, которые ежегодно посещает около 16 тысяч человек. С целью создания условий для общественной жизни, активизации их участия в общественной жизни, реализации творческого потенциала, в отделениях созданы и работают более 100 клубов и кружков различной направленности, которые посещает свыше 13 тысяч человек. Программы клубов включают в себя беседы, лекции, занятия физкультурой, рукоделием, музейная работа. В восьми центрах социального обслуживания организованы народные университеты «Третий возраст» с факультетами права, здоровья, политических и экономических знаний, психологии, домоводства, культуры. Совместно с районными домами культуры, библиотеками проводятся различные мероприятия к праздничным датам, большое внимание уделяется чествованию долгожителей и супружеских пар, проживших долгую совместную жизнь. Организованы творческие конкурсы «История любви», направленные на вовлечение пожилых людей в сферу социальной и творческой активности на основе сохранения семейных традиций и опыта прожитых лет. С целью повыше-

ния интеллектуально-познавательного уровня пожилых людей, сохранения и расширения социальных контактов, обеспечения доступности информации в электронном виде в учреждениях социального обслуживания созданы семь компьютерных клубов для пожилых и инвалидов, три «Интернет кафе». Около 1500 граждан пожилого возраста участвуют в программах по освоению компьютерной грамотности.

В настоящее время учреждениями социального обслуживания населения постоянно проводятся мероприятия, направленные на продление активного долголетия. Среди видов и форм валеологической направленности – группы здоровья, контроля за весом, оздоровительная ходьба и бег, занятия лечебной физкультурой. Учитывая потребности граждан пожилого возраста, учреждениями социального обслуживания населения заключены договоры о совместной деятельности со спортивными комплексами по проведению физкультурных мероприятий.

На территории области работают пять реабилитационных центров, где по медицинским показаниям обеспечиваются лечебно-оздоровительными мероприятиями инвалиды всех категорий, ветераны труда, труженики тыла, неработающие пенсионеры. В центрах выполняются все необходимые медицинские процедуры, проводятся мероприятия, направленные на профилактику обострений имеющихся у них заболеваний, оказывается морально-психологическая поддержка. Для прохождения курса реабилитации оборудованы кабинеты ЛФК,



физиотерапии, массажа, комнаты трудотерапии, фитобары, кинозалы. В ГАУ «Реабилитационный центр инвалидов «Волжские зори» (Вольск) работает бассейн. Для проживания отдыхающих предоставлены комфортабельные палаты. Организуются экскурсии, выставки, концерты. Ежегодно более шести тысяч человек получают курс оздоровительного лечения в центрах реабилитации области.

Одной из ведущих задач 14-ти домов-интернатов для престарелых и инвалидов и 12 психоневрологических интернатов, действующих в Саратовской области, является помощь в сохранении до глубокой старости физической активности, бодрости духа и оптимизма. Спе-



циация социально-трудовой адаптации, досуга и отдыха. В интернатах, организуются просмотр кинофильмов, выезды в театры и музеи, приглашаются творческие коллективы. Проживающие объединяются в группы здоровья и кружки по интересам. Особая роль в продлении активного долголетия принадлежит лечебно-трудовой реабилитации. Пожилые и инвалиды с удовольствием занимаются швейным, столярным, сапожным делом, работают на приусадебном участке, выращивая овощи, фрукты и ягоды, собирают лекарственные травы, помогают в уборке и благоустройстве интерната.



циалисты домов-интернатов используют комплексный подход к проблеме старения и инвалидности. Функции и особенности старения организма свидетельствуют о том, что он приспособлен к деятельности, а не к покою. Поэтому, комплекс медико-социальных реабилитационных мероприятий включает в себя несколько направлений, способствующих продлению активного, деятельного долголетия: медицинское, психологическое, социально-трудовой адаптации, организации досуга и отдыха. Для продления активного долголетия в домах-интернатах применяются различные формы и методы реабилитации, в том числе физиотерапия, лечебная физкультура, кинезотерапия, лечебный массаж, водолечение, фитотерапия и другие. Важным направлением является органи-



Любовь, забота, доброта

В ЭНГЕЛЬССКОМ ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ ДЛЯ ПРОДЛЕНИЯ АКТИВНОГО ДОЛГОЛЕТИЯ ИСПОЛЬЗУЮТ РАЗЛИЧНЫЕ МЕТОДЫ, НО ГЛАВНОЕ – ЭТО ЛЮБОВЬ, ЗАБОТА И ДОБРОТА СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

В апреле уходящего года исполнилось 40 лет со дня основания Энгельсского дома-интерната для престарелых и инвалидов. Основным видом деятельности этого учреждения является социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов с предоставлением проживания. В настоящее время в доме-интернате проживает 515 человек. Благодаря использованию в работе с проживающими инновационных методик физиотерапевтического воздействия, системного ухода, за последние два года удалось увеличить среднюю продолжительность жизни с 73-х до 79 лет, а также снизить смертность почти в 2 раза.

В этом году дом-интернат стал победителем конкурса «Саратовский Брэнд лидер года – 2011» в номинации «Качество жизни пожилых людей». Девизом Энгельсского интерната стали такие человеческие качества, как «Любовь, забота, доброта». Вывеска с этими словами украшает фасад здания. А их проявлением насыщена вся атмосфера учреждения. Сотрудники интерната прилагают максимум усилий, чтобы проживающие чувствовали себя полноценными людьми.

Одной из ведущих задач дома-интерната в настоящее время является помощь в сохранении до глубокой старости физической активности, бодрости духа и оптимизма. Уделяя огромное внимание качеству жизни, специалисты дома-интерната используют комплексный подход к проблеме старения и инвалидности. Функции и особенности старения организма свидетельствуют о том, что он приспособлен к деятельности, а не к покою. Поэтому, комплекс медико-социальных реабилитационных мероприятий включает в себя несколько направлений, способствующих продлению активного, деятельного долголетия: медицинское, психологическое, социально-трудовой адаптации, организации досуга и отдыха.

Проводимая медицинская реабилитация направлена на лечение заболеваний, восстановление или компенсацию нарушенных функций, на возможное замедление прогрессирования болезней. Разрабатываемые реабилитационные мероприятия дают возможность обеспечиваемым принимать активное участие в своей судьбе, испытывая удовлетворенность своей ролью в жизни и осознавая ценность жизненного опыта. Специалисты учреждения в работе с пожилыми используют методы физиотерапии,



лечебной физкультуры, лечебного массажа, водолечения, фитотерапии, делают кислородный коктейль «Экотейль».

Другим важным направлением, способствующим продлению активного, деятельного долголетия является организация социально-трудовой адаптации, а также досуга и отдыха. С учетом интересов и потребностей проживающих, в интернате, организуется просмотр кинофильмов, выезды в театры и музеи г. Энгельса и г. Саратова, приглашаются творческие коллективы. Проживающие объединяются в группы здоровья и кружки по интересам (поэзии, вязания, шахматные клубы, коллективы художественной самодеятельности). Встречаясь для общения, чтения литературы, хорового пения пожилые и инвалиды не чувствуют себя забытыми, одинокими.

Особая роль в продлении активного долголетия принадлежит лечебно-трудовой реабилитации. Пожилые и инвалиды с удовольствием занимаются швейным, столярным, сапожным делом; работают на приусадебном участке, выращивая овощи, фрукты и ягоды, собирают лекарственные травы, помогают в уборке и благоустройстве интерната.

Деятельность Энгельсского дома-интерната для престарелых и инвалидов представляет особое направление социальной защиты, призванное восполнить пожилым гражданам и инвалидам недостающее общение, сохранить и наполнить смыслом привычный образ жизни.

*Молодость – вот время для усвоения мудрости,
старость – время для ее применения*

Жан-Жак Руссо

*Уметь стареть – вершина мудрости и одна
из труднейших сторон великого искусства жить*

А. Амшель

Венец старости – всеобщее уважение и влияние.

Марк Туллий Цицерон

*Старость полна наслаждений, если только уметь ею
пользоваться.*

Сенека Младший

Венец старости – всеобщее уважение и влияние.

Цицерон

*Нет лучшего утешения в старости, чем сознание
того, что удалось всю силу молодости воплотить
в творения, которые не стареют.*

А. Шопенгауэр

*В сущности, старость начинается с того момента,
когда человек утратил способность учиться*

Артуро Граф

Министерство социального развития
Саратовской области
2011 г.