

# ИНФОРМАЦИОННЫЙ ВЕСТНИК

МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

№4  
2009





# СОДЕРЖАНИЕ

## ■ От первого лица

Интервью министра социального развития В.В. Чернышева  
«Максимальный эффект при минимальных затратах» ..... 1

Как повысить эффективность работы отрасли социальная защита? ..... 6

## ■ Социальная поддержка

Эффективное администрирование мер социальной поддержки: достижения и перспективы ..... 9

Повышение эффективности работы Комитета социальной защиты населения г. Саратова ..... 11

## ■ Социальное обслуживание

Государственное задание: понятные результаты, эффективные расходы ..... 14

## ■ Забота и внимание пожилым и инвалидам

Основные перспективы развития системы социального обслуживания пожилых и инвалидов ..... 15

Использование новых технологий социального обслуживания пожилых и инвалидов  
в деятельности ЦСОН Ртищевского района ..... 19

## ■ В центре внимания — семья и дети

Стратегия развития системы социального обслуживания семьи и детей ..... 21

Формирование осознанного родительства как метод ранней профилактики  
семейного неблагополучия ..... 23

Организация ранней профилактической работы с семьями по участковому принципу ..... 25

## ■ Кадры решают всё

Новая система оплаты труда — первые итоги ..... 26

Политика экономии уже дает плоды ..... 28

## ■ События и люди

Весь пьедестал — наш! ..... 29

Не забыть того, что забывать нельзя ..... 30

Предотвращение насилия в семье ..... 31

В центре внимания — проблемы семьи и детей ..... 32



# МАКСИМАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ ПРИ МИНИМАЛЬНЫХ ЗАТРАТАХ



**«Эффективность** – способность приносить эффект, оказывать действие.

**Эффективность рынка, социальная** – система статистических показателей, отражающих:

- 1) уровень удовлетворения спроса;
- 2) время, затрачиваемое на приобретение товара (услуг);
- 3) уровень сервиса»

*Большой экономический словарь*

7 статья Конституции гласит: «Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека».

За последние четыре года расходы областного бюджета Саратовской области на социальную политику увеличились более чем в полтора раза. Только в прошлом году социальная сфера для решения своих задач получила из региональной казны свыше семи миллиардов рублей. Возросли объемы финансирования целевых программ по различным направлениям социальной защиты населения. В связи с этим, естественным становится вопрос эффективности использования выделяемых сумм, их максимальной отдачи при обеспечении своевременного и качественного предоставления государственных гарантий и доступности всех видов социальных услуг населению.

**В** Саратовской области активно расширяются и совершенствуются меры социальной поддержки для различных категорий граждан, что, несомненно, способствует повышению уровня и качества жизни населения. Только за последние 4 года принято 18 законов

Саратовской области в сфере социальной поддержки отдельных категорий населения, количество региональных льготополучателей увеличилось почти в 2 раза: с 577 тысяч до 1 млн. 20 тысяч человек. Это 40 процентов населения области.

В результате установления региональных мер соцподдержки на 23 процента вырос общий доход граждан пожилого возраста. Дополнительный доход средней многодетной семьи за счет предоставляемых мер социальной поддержки сегодня составляет около 43 тысяч рублей в год. В связи с постоянным ростом числа нормативных правовых актов, реализуемых нашим министерством, и значительным ростом числа получателей мер социальной поддержки и объемов финансовых потоков, проходящих через министерство, актуальным является вопрос снижения затрат на администрирование социальных вы-

плат. Данную работу мы проводим уже не первый год, и ведется она по нескольким направлениям: оптимизация административных процедур в рамках регламентации и стандартизации, информатизация административных процедур, оптимизация структуры министерства.

В 2006 году в рамках федерального пилотного проекта министерство начало разработку регламентов и стандартов государственных услуг, оказываемых в сфере социальной поддержки населения. Сегодня на все услуги по социальной поддержке, а их на данный момент 53 (38 % от общего количества госуслуг, предоставляемых Правительством Саратовской области) разработаны и утверждены регламенты и стандарты. Регламентация и стандартизация государственных услуг позволили решить следующие задачи: снизить административные барьеры и коррупциогенные риски, увеличить прозрачность и ясность для населения порядка оказания государственных услуг, сократить время непосредственного нахождения гражданина в органе социальной защиты населения и повысить качество предоставляемых услуг, а соответственно, качество государственного управления.

В рамках информатизации проведена работа по внедрению программного комплекса автоматизированной

информационной системы «Электронный социальный регистр населения Саратовской области». Это позволило значительно сократить время на формирование выплатных документов на получение мер социальной поддержки и проведение массовых перерасчетов при внесении изменений в законодательство, а также проводить мониторинг и анализ потребностей граждан, нуждающихся в социальном обеспечении. Кроме того, сейчас любой получатель меры социальной поддержки, придя в орган социальной защиты, сможет в течение 1-2 минут проверить состояние своих выплат.

После детального анализа организационной структуры министерства, осуществляющей администрирование мер социальной поддержки, на базе существовавших ранее территориальных органов созданы межрайонные территориальные органы и государственные учреждения социальной поддержки. Организованные по «кустовому» принципу территориальные органы исполняют функции по реализации переданных федеральных полномочий, централизации бюджетного планирования и бухгалтерского учета. Также к их компетенции отнесены информационно-аналитические функции и координация деятельности государственных учреждений. В дальнейшем планируется, что эти территориальные органы станут центрами территориального планирования, координирующими и контролирующими всю деятельность по социальной защите и социальному обслуживанию населения на курируемых территориях.

К деятельности государственных учреждений относятся функции по приему граждан, проведению разъяснительной работы с населением, подготовке документов по организации и начислению социальных выплат и т.д.

В результате регламентации государственных социальных услуг, информатизации и оптимизации структуры министерство добилось сокращения расходов на администрирование социальных выплат. Административные расходы на 1 рубль социальных выплат снизились на 30 % с 11 копеек на 1 рубль выплат в 2006 году до 7 копеек – в 2009 году. Высвободившиеся средства были направлены на создание клиентских служб и пунктов приема граждан. Проведенная работа позволила в 2 раза – с часа до 30 минут сократить максимальное время непосредственного нахождения человека в органе социальной защиты населения, причем процедура требует всего лишь однократного обращения гражданина. Можно с уверенностью сказать, что в настоящее время мы создаем для своих клиентов условия равные, а в некоторых случаях даже лучшие, чем в коммерческих структурах, работающих с населением. Хотя, безусловно, сделать в этом плане предстоит еще много. И одно из актуальных в настоящее время направлений нашей деятельности – обеспечение возможности получения государственных услуг в электронном виде. Конечно, это задача не одного года. Одна из ближайших перспектив – максимально сократить количество посещений гражданами органов социальной защиты. В следующем году для наших клиентов будет обеспечена возможность осуществления предварительной записи на прием в органы социальной защиты

через Интернет. Планируем запустить проект по SMS-информуслугам.

В 2010 году в пилотном режиме начнется реализация пилотного проекта «Социальная карта жителя области» в двух крупных городах области – Саратове и Энгельсе. Данный пилот будет реализован в рамках областной целевой программы «Информатизация Саратовской области». В социальную карту предполагается включить банковское, транспортное и социальное приложение.

Более далекая перспектива – обеспечение возможности для клиента получения в электронном виде полного цикла административных процедур через Интернет или инфоматы, по аналогии с банкоматами и платежными терминалами.

Надо отметить, что в настоящее время отрасль социальной защиты вообще подвергается серьезному реформированию. Министерство принимает активное участие в реализации программы реформирования финансов «Реформирование региональных финансов Саратовской области на 2008-2010 годы». В этом плане серьезную поддержку в реализации проводимых нами реформ оказывает министерство финансов области.

Изменения происходят и в подходах к предоставлению мер социальной поддержки. Все больше натуральных льгот трансформируются в денежные выплаты. И это совершенно обосновано с точки зрения права выбора клиента. Государство должно компенсировать определенный средний стандарт. А человек должен решать сам, что лично для него более приемлемо, удобно, полезно с точки зрения его здоровья, образа жизни, материальных возможностей и т.д.

С 2010 года в нашей области вместо натуральной льготы в виде снижения платы за жилье и коммунальные услуги, льготные категории граждан будут получать ежемесячную денежную выплату на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Также с нового года льготы региональных льготников по зубопротезированию и лекарственному обеспечению переводятся в денежную форму. Понимая важность предстоящих изменений и ответственность за реализацию законодательства в сфере предоставления социально-значимой льготы гражданам по оплате жилья и коммунальных услуг, министерством в течение года велась большая подготовительная работа. Мы постарались осуществить эти изменения с одной стороны незаметно для населения и организовали работу так, что ни одному льготнику не пришлось приходить в органы социальной защиты для переоформления. А с другой стороны, мы поставили перед собой задачу так организовать информационно-разъяснительную работу, чтобы понимание того, что делает государство, зачем оно это делает, и что от этого изменения получит каждый конкретный человек, было у каждого. Я даже ориентирую своих подчиненных на то, чтобы буквально «надоесть» населению своими разъяснениями.

Несомненно, проводимое реформирование, меняющее способ предоставления мер социальной поддержки, будет способствовать упрощению административных процедур и снижению административных издержек. И это

позволит сэкономить бюджетные средства и даст возможность направить высвободившиеся ресурсы на повышение доступности и обеспечения высокого качества государственных услуг. Хотя, безусловно, цель этих изменений совсем в другом – обеспечить для гражданина право свободного выбора.

Изменение демографического и социального разреза населения диктует необходимость перестройки и социального обслуживания населения.

Четыре года назад задачи министерства в сфере социального обслуживания населения были продиктованы тенденцией ежегодного увеличения на 10 процентов численности инвалидов и ростом граждан пожилого возраста (22 процента населения в 2005 году). Как следствие этих тенденций росла очередность в стационарные учреждения социального обслуживания (в 2005 году она составляла 140 человек), а также на социальное обслуживание на дому (в оказании этой услуги нуждались 957 человек). В стационарных учреждениях не соблюдались нормативы площадей спальных помещений. Ряд помещений не соответствовали требованиям санитарно-гигиенических норм, норм пожарной безопасности.

В сфере семейной политики наблюдалось увеличение количества разводов: 6 разводов на 10 браков. Ежегодно около 10 тысяч детей оставались без одного из родителей. 27 процентов детей рождались вне брака. На 7 процентов ежегодно увеличивалось число неполных семей. В 2005 году таких семей в Саратовской области было более 73 тысяч.

Для преодоления негативных демографических тенденций за период с 2005 по 2009 годы в области было открыто 200 стационарных коек в домах-интернатах и психоневрологических интернатах, 23 отделения надомного обслуживания общей численностью 970 мест, 11 центров «Семья» и 16 отделений по работе с семьями различных категорий, социальная гостиница для несовершеннолетних на 15 мест, 2 центра реабилитации. Укреплена материально-техническая база всех подведомственных министерству учреждений. В новые здания переехали центр социального обслуживания населения Ивантеевского района, Областная детско-юношеская спортивно-адаптивная школа «Реабилитация и Физкультура», Областной реабилитационный центр для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями.

Вложения в отрасль дали положительный результат. На сегодняшний день в области ликвидирована очередность в дома-интернаты общего типа. На 33 процента сократилась очередь в психоневрологические интернаты, в 3 раза – на надомное обслуживание. Ожидание в очереди на надомное обслуживание не превышает одного месяца. Площади спальных помещений в стационарных учреждениях социального обслуживания соответствуют нормативам. Кроме того, в них обеспечены основные требования противопожарных норм. В соответствии со своей уставной деятельностью все учреждения прошли процедуру лицензирования.

За эти годы до 30 процентов вырос удельный вес семей, получающих социальные услуги в учреждениях соци-

ального обслуживания семьи и детей. Сегодня нашими службами обеспечен стопроцентный охват профилактическими мероприятиями семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. До 1,1 процента снизился удельный вес безнадзорных и беспризорных детей. Это в 2 раза ниже, чем по стране в целом. В ПФО по этому показателю мы занимаем 4 место, уступая лишь Башкирии, Самарской области и Татарстану.

На 30 процентов увеличилось число детей с ограниченными возможностями, получающих реабилитационные мероприятия средствами физической культуры и спорта на постоянной основе. Обеспеченность учреждений медицинским оборудованием возросла с 49 до 74 процентов, реабилитационным – с 63 до 88 процентов. Как следствие в стационарных учреждениях для пожилых граждан и инвалидов до 42 процентов снизился показатель экстренной госпитализации и на 18 процентов – показатель первичной заболеваемости. На сегодняшний день продолжительность жизни клиентов в домах-интернатах увеличилась с 72 до 76 лет.

Почти в 2 раза уменьшилось число детей, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, сократилось количество преступлений с участием несовершеннолетних. Радуют своими достижениями и воспитанники Областной комплексной детско-юношеской спортивно-адаптивной школы «Реабилитация и Физкультура». За эти пять лет ими завоевано почти полторы тысячи медалей разного достоинства на всевозможных соревнованиях как российского, так и международного уровня, а наработанный их тренерами опыт с удовольствием перенимают специалисты из других регионов.

Приобретение для учреждений транспорта позволило повысить доступность объектов социальной инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. За счет внедрения мобильных форм обслуживания ежегодно дополнительно получают социальные услуги свыше 17 тысяч пожилых граждан и инвалидов, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах. С 30 до 42 процентов увеличился охват социальными услугами детей и семей, проживающих в сельской местности. Создаются мобильные бригады для выездов в отдаленные районы области. Ежегодно за счет средств областного бюджета оздоравливается более 13 тысяч детей из малообеспеченных семей. С 2005 по 2009 годы в областных реабилитационных центрах реабилитационные услуги оказаны 11,3 тыс. пожилых граждан, не имеющих права на получение путевок за счет средств федерального бюджета.

В этом году в рамках продолжающейся работы по внедрению системы бюджетирования, ориентированного на результат, был проведен анализ эффективности работы учреждений социального обслуживания. Подготовлены паспорта материально-технического оснащения всех подведомственных учреждений, проанализированы показатели их деятельности за 4 года. По результатам этой работы была проведена оптимизация сети учреждений социального обслуживания населения.

Одним из наиболее значимых решений в рамках оптимизации системы учреждений поддержки семьи и детей,



стало их объединение на территориях муниципальных районов области с численностью детского населения, не превышающего 20 тысяч человек в один центр, оказывающий комплекс социальных услуг для детей и семей различных категорий, в том числе и в условиях стационара. Это территории Лысогорского, Ровенского, Балашовского, Краснокутского, Марковского районов. При этом клиент получает возможность получения всего спектра оказываемых услуг в одном учреждении, упрощается система межведомственного взаимодействия и процесс координации и контроля за деятельностью учреждения. Как пример удачного синтеза можно привести объединение с февраля 2009 года социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Нежность» и отделения помощи семье и детям при центре социального обслуживания населения в г. Красноармейске, а также Новоузенский центр социальной помощи семье и детям «Семья» с приютом, изначально созданным по такому типу.

Оправдывает себя и процесс создания дополнительных отделений по работе с семьей в центрах социального обслуживания населения вместо создания самостоятельных учреждений. Подобные преобразования были проведены в феврале текущего года в Базарно-Карабулакском, Духовницком, Советском, Калининском районах. На базе закрытого реабилитационного отделения в ЦСОН Турковского района открыты дополнительные отделения по работе с семьей.

Объединены в единые учреждения и городские, и районные центры социального обслуживания, работавшие на территории одного муниципального образования. С учетом ликвидации очередности в дома-интернаты для пожилых граждан и инвалидов закрыта часть реабилитационных отделений, так как часть реабилитационных мест выполняла функции «мест ожидания» в очереди на размещение в дома-интернаты.

Вместе с тем, впечатление о том, что мы только сокращаем нашу сеть, обманчиво. Наша цель — приведение в соответствие наших структур потребностям населения. Например, мы совершенно четко понимаем, что далеко не полностью удовлетворяем потребность в социальных услугах инвалидов. Одна из первоочередных наших задач — 100 % охват детей-инвалидов реабилитационными услугами. Безусловно, речь идет о тех детях-инвалидах, которым реабилитация медицински показана. И мы эту задачу будем планомерно решать. В целях расширения охвата детей для оказания им реабилитационных услуг с 1 января 2010 года в г. Марксе вместо ранее функционирующего филиала начнет работу Марковский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями. Теперь там будут обслуживаться дети, не только проживающие в городе, но и из 5 сельских районов области.

Вообще на решение задачи обеспечения доступности и высокого качества услуг, предоставляемых населению государством и бюджетными учреждениями, направлены все реформы, которые сейчас проводятся в сфере социального обслуживания. С 1 января 2010 года все учреждения социального обслуживания перейдут на го-

сударственное задание. Теперь руководители и сотрудники учреждений четко будут понимать свой конечный целевой результат на следующий год, что, сколько и какого качества они должны сделать, чтобы получить финансирование из областного бюджета. По сути отношения между нашим министерством и подведомственными учреждениями социального обслуживания становятся коммерческими. Государство «покупает» для населения у учреждения социальные услуги. Пока это происходит через государственное задание, которое мы напрямую даем нашим подведомственным учреждениям, а со временем мы начнем выставлять на рынок государственный заказ, и тогда его будет получать тот, кто своевременно и качественно сможет оказать населению социальные услуги за меньшую цену. Я думаю, что понимание этого должно подстегнуть менеджмент наших учреждений перестраивать работу своих учреждений, повышая их эффективность. И это, конечно, не может не сказаться на конкретном получателе услуги. Сам человек начнет очень четко понимать, что ему гарантировано, по каким нормам и стандартам, в какие сроки. И тут включится такое понятие, как общественный контроль, который, наверное, сильнее любой контролирующей организации. В 2009 году нами завершена работа по внедрению второй очереди автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Саратовской области». К АИС ЭСРН подсоединены все учреждения социального обслуживания населения. В результате комплекс содержит общую базу данных получателей мер социальной поддержки и получателей социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения области. Сформированные базы данных, в том числе будут использоваться при формировании для учреждений государственного задания.

Таким образом, в учреждениях социального обслуживания появится возможность электронного учета обслуживаемых граждан, оказываемых им услуг, обработки информации по направлению деятельности учреждения в рамках своей компетенции. Руководители территориального органа смогут мониторить социальные услуги в курируемых районах и с учетом этого мониторинга осуществлять территориальное планирование.

Одним из важнейших инструментов повышения эффективности расходования бюджетных средств является программное целевое финансирование. Мы активно используем новый инструмент — ведомственные программы. Уже второй год реализуется ведомственная программа по обеспечению пожарной безопасности учреждений и территориальных органов, в 2009 году разработана ведомственная программа развития автономных учреждений. Впереди — разработка ведомственной целевой программы по энергосбережению в учреждениях социального обслуживания и социальной поддержки населения на 2010-2012 годы. Хочу отметить, что ведомственные целевые программы являются не менее эффективным инструментом бюджетирования, чем областные. Механизм ведомственного программирования позволяет концентрировать бюджетные средства на

решении узких задач отрасли, не размывая их по сметам, и четко контролировать результативность их вложений. Для повышения эффективности расходования бюджетных средств министерством проведена работа по максимальной оптимизации закупочной деятельности. Доля торгов по сравнению с прошлым годом выросла с 46 до 50 процентов. Подчеркну, что 25 процентов всех проведенных в области в 2009 году электронных аукционов приходится на долю нашего министерства. Немаловажен и тот факт, что 95 процентов всех закупок проводится у местных товаропроизводителей, в том числе 90 процентов – у субъектов малого предпринимательства. Мы стремимся по максимуму привлечь поставщиков к участию в конкурсах. Например, на выполнение подрядных работ на 1 лот было подано в среднем 10 заявок, а по отдельным аукционам – до 40 заявок на 1 лот. Экономическая эффективность торгов на подрядные работы составила 19 процентов или 28 млн. рублей.

В среднем экономия денежных средств по результатам размещения государственного заказа составляет 13 процентов. В 2009 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года она возросла в 2,3 раза и составила 58,2 млн. рублей.

Повышение эффективности работы отрасли невозможно без изучения передового зарубежного и регионального опыта. В связи с этим в 2009 году министерство продолжило реализацию международного проекта Европейского Союза «Система реабилитационных услуг для людей с ограниченными возможностями в Российской Федерации» и проекта Агентства по международным связям Швеции «Реализация комплексного подхода в социальной работе с семьями и детьми». Подписано соглашение о сотрудничестве с Фондом ООН по разработке региональной Стратегии в отношении пожилых людей на 2,5 года. Продолжается активная работа с российско-австрийской рабочей группой по взаимодействию в социальной сфере.

В своей работе министерство сотрудничает более чем с 20 научными учреждениями и общественными организациями, представляющими интересы клиентских групп. Кроме того, ведется постоянное он-лайн общение с населением через прямые линии, Интернет-конференции. В структуре сайта министерства создана Интернет-приемная, где посетители могут написать письмо министру и познакомиться с графиком приемов руководителями министерства. Также предусмотрен доступ к сайту людей с ограниченными возможностями, возможна навигация без мышки.

В рамках областной антикризисной программы в учреждениях социальной защиты созданы информационно-консультационные центры и колл-центры, обеспечивающие консультирование населения об антикризисных мероприятиях, осуществляемых на территории региона. Информирование населения об их работе проводится через СМИ, социальную рекламу, информационные стенды. С 1 января 2010 года в силу вступает Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятель-

ности государственных органов и органов местного самоуправления». Он был принят в начале 2009 года, что давало возможность органам власти осуществить подготовительную работу в течение 2009 года. Так вот нашему министерству никакой особой подготовительной работы делать не пришлось, так как все требования данного закона мы выполняем уже не первый год.

Чтобы повысить эффективность работы – необходимо повышать производительность и результативность труда сотрудников. В этом плане очень хороший эффект дал перевод учреждений социального обслуживания населения на отраслевые системы оплаты труда. С одной стороны это заставило руководителей учреждений оптимизировать их структуры и избавляться от «балласта», с другой стороны каждый сотрудник учреждения очень четко стал понимать, что его доход зависит от его эффективности. И надо сказать, что это сразу же сказалось на показателях работы учреждений.

С 2010 года министерство в качестве пилота будет принимать участие в проекте по управлению результативностью, реализуемом в рамках реформы государственной службы. В результате реализации проекта будет проведен сквозной анализ положений министерства, его структурных подразделений и должностных инструкций сотрудников. По результатам проведенного анализа будет разработан перечень компетенции для должностей министерства, с их учетом будут внесены изменения в положения и должностные регламенты, в последних появятся показатели оценки работы каждого специалиста. Для каждого сотрудника будет разработан индивидуальный план развития. Когда человек будет очень четко понимать что от него требуется, за что конкретно он отвечает и на что он может рассчитывать в плане карьеры в перспективе, отношение к работе у него однозначно изменится. Итогом этой работы станет ведомственная программа министерства по развитию кадрового потенциала. В отличие от тех задач, которые выполнялись в условиях стабильности и большого финансирования, задачи, которые стоят перед отраслью в существующих условиях, невозможно решить без активности и мобильности каждого звена системы. Установка не видеть происходящие изменения, не идти в ногу со временем и задачами, которые оно ставит перед обществом, в первую очередь может негативно отразиться на качестве оказываемых населению услуг. Этого допускать нельзя. Ни один житель Саратовской области не должен остаться без внимания социальных служб и необходимой социальной поддержки. Президент РФ Д.А.Медведев в своем послании Федеральному собранию отметил: «Нашим приоритетом была и останется поддержка людей, оказавшихся в трудной ситуации. Несмотря на падение доходов бюджета, социальные обязательства государства выполняются полностью. И дальше так и будет». И эта задача в 2010 году будет выполнена.

*Министр социального развития  
Саратовской области В.В. Чернышев*

# Как повысить эффективность работы отрасли социальная защита?

## Мнения работников социальной сферы

**Заместитель Председателя Саратовской областной Думы, председатель комитета по социальной политике Марина Алёшина:**

Сейчас практически закончено законодательное регулирование системы мер социальной поддержки отдельных категорий граждан. Это грамотно проработанные нормативные правовые документы области, скорректированные по опыту практической реализации законов области в сфере социальной защиты граждан. Создана довольно солидная материальная база органов и учреждений социальной защиты области, выделены необходимые финансовые ресурсы. Поэтому, на мой взгляд, основной задачей повышения эффективности работы системы социальной защиты становится качество предоставляемой социальной поддержки.

В первую очередь, оно зависит от степени информированности населения о мерах социальной поддержки, правах отдельных категорий населения, об обязанностях всех работников данной отрасли, от социального работника до министра. Во-вторых, коренное улучшение организации работы социальных служб, сокращение непосредственного участия граждан в оформлении и всевозможных перерасчётах при предоставлении социальной поддержки.

Решению этих проблем как нельзя лучше соответствует, поставленная Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым, задача: обеспечить уже в следующем году доступность государственных услуг через электронные каналы связи. В своём послании Федеральному Собранию Российской Федерации, Д.А. Медведев поставил цель: предоставлять в электронной форме через два года не менее 60 ключевых государственных услуг. В пилотном режиме начать внедрение социальных карт граждан, обеспечивающих получение государственных услуг и облегчающих участие в программах медицинского и социального страхования.

**Управляющий ГУОПФР по Саратовской области, депутат Саратовской областной Думы Николай Семенец:**

В целях повышения эффективности социальной защиты страны на наш взгляд было бы необходимо разработать ряд мер с учетом их влияния на долгосрочное экономическое развитие и обеспечение сбалансированной социальной структуры. В этой связи особое внимание следует уделять мерам, способствующим:

- развитию и рациональному использованию трудового потенциала общества,
- стимулированию экономической активности, более адекватному отражению ее фактической результативности в доходах различных групп населения, в том числе работников бюджетной сферы,
- выравниванию экономических возможностей и усилению социальной мобильности за счет доступа к современному образованию, квалифицированному и достойно оплачи-

ваемому труду, а также предпринимательству,

- существенной активизации поддержки нетрудоспособных, ветеранов и иных социально уязвимых слоев, как необходимого условия социальной поддержки проводимых социально-экономических преобразований,
- взаимодействию со структурами гражданского общества в финансировании и предоставлении социальных услуг, контроле их качества, обеспечении адресной поддержки социально уязвимых граждан.

В целях повышения уровня жизни населения, помимо повышения качества социальных услуг, необходимо сосредоточится на следующих направлениях деятельности: обеспечение роста денежных доходов населения и уменьшения их дифференциации на основе увеличения заработной платы, улучшения пенсионного обеспечения и усиления адресности социальной поддержки населения; развитие страховых принципов социальной защиты населения.

**Уполномоченный по правам человека в Саратовской области Нина Лукашова:**

В соответствии с Конституцией, Российская Федерация является социальным государством. Именно поэтому социальная защита населения — одно из важнейших направлений его деятельности.

Отрасль социальная защита взаимодействует с наиболее уязвимыми категориями населения, такими как инвалиды, пенсионеры, дети. По этой причине эффективность отрасли зависит от качества работы с гражданами.

При осуществлении своих обязанностей должностные лица должны стремиться помочь людям.

Сегодня в связи с финансовым кризисом увеличилось количество лиц, которым требуется помощь в решении трудных жизненных ситуаций. Однако финансовый кризис не может служить оправданием невозможности помочь нуждающимся. Нужно искать выходы из сложившейся ситуации, рассматривать все возможные варианты помощи каждому, кто просит об этом.

Для эффективности социальной отрасли требуется, чтобы основным принципом работы социальных служб стал индивидуальный подход: на первое место необходимо ставить человека, а не справку. Когда гражданину отказывают в предоставлении мер социальной поддержки из-за отсутствия у него регистрации по месту жительства, то это и есть пример неправильного отношения к делу.

Нельзя допускать факты грубого, некорректного обращения с населением. Такие случаи недопустимы. Необходимо регулярно проводить мероприятия, посвященные вопросам служебной этики и корректного обращения с посетителями. Безусловно, следует повышать взаимодействие различных органов, служб, ведомств, работающих в отрасли социальной защиты. Кроме того, эффективность работы отрасли на-



прямую зависит и от информированности населения о том, какие меры социальной защиты, где и каким образом могут получить граждане.

**Председатель Саратовской городской общественной организации многодетных семей «Большая семья» Ольга Никонова:**

Считаю, что в целях повышения эффективности работы отрасли социальная защита необходимо создать комиссию для экстренной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Комиссия должна состоять из трех человек, двое из которых — сотрудники социальной сферы и один — представитель общественности. Работа такой комиссии должна заключаться в составлении акта, на основании которого незамедлительно должна быть оказана помощь семье, попавшей в беду.

Было бы правильно, если бы многодетных мам в органах социальной защиты принимали вне очереди. А удостоверение многодетной семьи выдавали на срок до достижения старшим (третьим) ребенком 16-летнего возраста, без ежегодного подтверждения статуса многодетной семьи.

Также необходимо проводить соответствующую работу с работниками социальной защиты по уважительному отношению к клиентам, поощрять — коммуникабельных, внимательных, преданных своему делу. Учитывая реалии сегодняшнего дня важно повышать квалификацию специалистов, бесплатно предоставляющих юридические услуги в учреждениях социальной защиты.

**Председатель Саратовской областной организации общероссийской общественной организации «Все-российское общество инвалидов» Владимир Котин:**

Необходимо разработать областную целевую программу «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспортной, инженерной и социальной инфраструктуры в Саратовской области на 2011-2013 г.г.». В министерстве социального развития области расширить отдел по работе с инвалидами, отвечающий за вопросы создания доступной для инвалидов среды. Также, считаю необходимым увеличить количество специального автотранспорта службы «Социальное такси» и число пунктов проката технических средств реабилитации для инвалидов.

**Председатель Саратовского городского Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Владимир Агапов:**

Для повышения эффективности работы отрасли социальная защита необходимо:

- сократить до минимума количество документов, необходимых для представления в органы соцзащиты, с целью получения гражданами адресной материальной помощи и субсидий;
- увеличить время социальным работникам для обслуживания престарелых одиноких пенсионеров и ветеранов области с целью удовлетворения их потребности в общении, обсуждении личных проблем, интересов в социальной и культурной жизни общества;
- в год 65-летия Победы советского народа в Великой Отечественной войне посетить всех участников войны и тру-

жеников тыла, не имеющих возможности передвигаться, с целью выяснения их потребностей и наиболее полного их удовлетворения.

**Директор ГУ ССС «Центр социального обслуживания Заводского района г. Саратова» Александра Зарубина:**

Учитывая высокую социальную значимость отрасли необходимо пристальное внимание уделять уровню образования ее сотрудников. Высококвалифицированные кадры — вот условие дальнейшего развития отрасли и ее эффективной работы. Повышение уровня образования сотрудников способствует их активному участию в разработке и применению на практике инновационных форм и методов работы, что несомненно улучшает качество социального обслуживания населения. Еще один перспективный путь повышения эффективности работы социальной сферы — социальное партнерство. Проектная деятельность получила развитие в системе социального обслуживания населения не так давно, но ее результаты уже ощутимы. Например, социальные проекты нашего Центра помогли повысить качество социального обслуживания населения, расширили спектр оказываемых услуг, привлекли к работе 200 волонтеров, улучшили материально-техническую базу учреждения.

**Клиент Управления социальной защиты населения Новоузенского района Валентина Кувшинова:**

Для повышения эффективности работы отрасли следует использовать с учетом российской специфики мировой практический опыт в разработке и внедрении передовых социальных технологий на различных уровнях. Считаю, что их применение должно учитывать потребности конкретного региона и населения.

Всем нам необходимо быть в курсе перемен, происходящих в обществе, своевременно выявляя новые социальные проблемы, волнующие его.

**Клиент ГУ «Центр социального обслуживания населения Краснокутского района» Мария Солодовникова:**

Как клиент центра с уверенностью могу сказать, что спектр социальных услуг сегодня разнообразен. Но они обязательно должны учитывать потребности конкретного клиента. К каждому из клиентов надо подходить индивидуально, знать о них в буквальном смысле все. Только тогда помощь будет оказана адресно и эффективно. Жить ради других — такова должна быть суть работы социальных служб.

Еще одно условие эффективной работы — не останавливаться на достигнутом. Как показывает практика, даже незначительный элемент новизны делает социальную работу более качественной и востребованной людьми.

**Директор ГУ «Балаковский центр социальной помощи семье и детям «Семья» Ольга Кондакова:**

Повышение эффективности деятельности специалистов и службы в целом определяются несколькими составляющими. Во-первых, должна существовать четкость в постановке целей и задач, их соотнесение с ожидаемыми результатами. Это актуально как на этапе определения социального запроса клиента, так и на этапе соотнесения запроса с социальными стандартами, выбором технологий предоставления

услуги. В этой связи система стандартизации социального обслуживания, кроме основополагающих стандартов, должна содержать стандарты на технологии и процессы социального обслуживания, а также стандарты на методы контроля. Во-вторых, важно управление качеством услуг. Залогом объективности в определении качества той или иной услуги является участие клиента в его оценке.

В-третьих, необходимо создание благоприятных и комфортных условий, позволяющих обеспечить четкость, оперативность и полноту оказания социальной услуги, ее доступность и привлекательность.

В-четвертых, важен процесс повышения профессионального мастерства специалистов.

#### **Начальник Управления социальной защиты населения Петровского района Наталья Сущева:**

Большое число адресатов социальной помощи, огромный объем информации об участии граждан в социальных программах, оформленной на бумажных носителях или локальных базах данных, затрудняет работу органов, принимающих решение об оказании социальной помощи. Для оформления документов заявителям приходится обращаться во многие подразделения и службы, зачастую никак не связанные между собой. Это доставляет определенные неудобства и в конечном счете сказывается на качестве услуг, предоставляемых органами социальной защиты.

Для повышения эффективности работы необходимо сформировать систему оперативного обмена данными между территориальными органами социальной защиты населения и органами исполнительной власти различных уровней, органами местного самоуправления. Это позволит повысить эффективность взаимодействия различных органов власти, снизит издержки по обмену информацией между службами.

#### **Директор ГУ «Энгельсский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Сергей Сафoshкин:**

Считаю, что дальнейшее повышение эффективности работы нашего учреждения и социальной сферы в целом будет зависеть от мер, принимаемых Правительством Российской Федерации и Саратовской области в сфере социально-экономического развития, изменения системы финансирования деятельности социальных учреждений, предоставления населению адресной социальной помощи, которые обеспечат переход социальной сферы на новую ступень ее развития.

#### **Заведующая отделением социальной работы Лидия Прокофьева ГУ «Михайловский психоневрологический интернат»:**

Эффективность работы отрасли социальная защита напрямую зависит от истинно человеческой деятельности. Люди, имеющие особые черты характера, обладающие высоким профессионализмом и высокой специфической культурой общения, как к клиентам, так и друг с другом – вот главное составляющее работы.

Именно поэтому, считаю, что руководители учреждений социальной защиты особое внимание должны уделять критериям отбора персонала.

## **■ АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ**

Благотворительная акция «С «Волжанкой» – в школу» прошла в период с 24 августа по 7 сентября 2009 года в Вольском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Волжанка».

В рамках акции проведена Горячая линия «Новый учебный год. Проблемы и их решение». Дети и взрослые, звонившие на «Телефон Доверия» в основном обращались за психологической консультацией. Тематика вопросов подростков касалась проблем школьной тревожности, страхов, конфликтов с одноклассниками и учителями, выработки стиля учебно-познавательной деятельности, волевых качеств, школьной мотивации. Взрослых волновали проблемы здоровья старшеклассников в период сдачи экзаменов, негативизм и демонстративность в поведении детей, психологическая подготовка к обучению. «Сюда приходят дети узнать про все на свете» – с таким названием, также в рамках акции, прошло праздничное мероприятие, посвященное началу нового учебного года. В конкурсах, викторинах, музыкально-развлекательных номерах приняли участие 59 детей и 12 взрослых из патронажных семей. 21 первоклассник и 24 учащихся средних и старших классов получили новые портфели, наборы для творчества, канцтовары были подарены Центром 103 ребятам.



В рамках антикризисных мероприятий в саратовском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Возвращение» реализована программа «Знайка». Она была направлена на поддержку семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и формировала готовность ребенка к обучению в школе, помогала быстрее адаптироваться к новому виду деятельности.

В рабочую группу программы вошло 14 детей. Занятия по развитию элементарных математических представлений, логического мышления, внимания, памяти, воображения, развитию графических навыков, речи, воспитанию инициативы, самостоятельности проходили в игровой занимательной форме.

Наряду с коррекционно-реабилитационными занятиями, были организованы досуговые и развивающие мероприятия. Это и экскурсии на теплоходе по Волге и в Ботанический сад, в музей им. Радищева и музей Солдатенковых, в городской парк «Лукоморье» и Парк Победы, Детский Парк, «Липки» и др. Радушно распахивали двери перед юными зрителями кинотеатры «Пионер», «Темп», студия «Река».

Находясь в отделении дневного пребывания центра «Возвращение» в течение дня, дети получали трехразовое сбалансированное, витаминизированное питание, прошли курс закаливания. Об эффективности мероприятий в рамках программы «Знайка» свидетельствуют многочисленные отзывы благодарных родителей и красивые фотографии.

# Эффективное администрирование мер социальной поддержки: достижения и перспективы

С учетом необходимости повышения эффективности бюджетных расходов приобретает особое значение снижение издержек на администрирование социальных выплат.



В 2006 году в области была создана система служб социальной защиты населения – территориальные органы министерства социального развития области. Будучи структурными подразделениями ведомства, они занимались реализацией государственной

политики в сфере социальной защиты населения на территории муниципальных образований. А точнее – предоставлением населению мер социальной поддержки. Изменения демографической структуры населения, особенно его старение, активизация региональной социальной политики, принятие новых социально значимых законов привели к тому, что нагрузка на территориальные органы в последние годы неуклонно росла.

В связи с этим перед министерством социального развития области встал вопрос о поиске путей повышения эффективности деятельности по предоставлению населению мер социальной поддержки. В соответствии с распоряжением правительства Саратовской области «О реорганизации территориальных органов министерства социального развития Саратовской области» с 1 июля 2009 года 39 территориальных органов министерства были реорганизованы в 14 межрайонных территориальных органов, общей численностью 441 чел., и 39 государственных учреждений, общей численностью 747 чел. При планировании данной процедуры ведомство исходило из ряда основополагающих для него принципов: во-первых, сохранение кадрового потенциала социальной защиты с одновременным обеспечением повышения интенсивности и производительности труда, во-вторых, проведение реорганизации незаметно для получателей мер социальной поддержки. Были предприняты все необходимые меры, чтобы сохранить качество и доступность социальных услуг для жителей каждого района и населенного пункта губернии.

К деятельности территориальных органов, а они организованы по «кустовому» принципу, отнесены функции по реализации переданных федеральных полномочий, централизации бюджетного планирования и бухгалтерского учета, информационно-аналитические функции и координация деятельности государственных учреждений.

Государственные учреждения созданы на базе прежних территориальных органов и к их компетенции относится непосредственный прием граждан, подготовка докумен-

тов для присвоения статуса, начисление и организация социальных выплат, возмещение расходов ресурсонабжающим организациям за ЖКУ, организация разъяснительной работы с населением и т.д.

Чтобы сохранить кадровый потенциал ведомства, был проведен анализ кадрового состава сотрудников реорганизуемых территориальных органов с учетом возраста, стажа работы каждого конкретного человека. На совещаниях с коллективами территориальных органов было подробно рассказано о порядке и условиях приема на работу в государственные учреждения социальной поддержки населения, порядок оплаты труда. В результате реорганизации штатная численность территориальных органов министерства сократилась на 747 единиц, которые были трудоустроены в созданные государственные учреждения.

В целях автоматизации административных процессов в 2006 году была внедрена автоматизированная информационная система «Электронный социальный регистр населения Саратовской области». Надо отметить, что до 2006 года в системе социальной защиты населения Саратовской области существовало более 15 различных программных комплексов с разрозненными базами данных получателей мер социальной поддержки.

В настоящее время все расчеты по мерам социальной поддержки производятся в автоматическом режиме. Это позволило значительно сократить время на формирование выплатных документов на получение мер социальной поддержки и проведение массовых перерасчетов при внесении изменений в законодательство и, как следствие, оптимизировать штатную численность территориальных органов министерства.

Программный комплекс также позволяет проводить мониторинг и анализ потребностей граждан, нуждающихся в социальном обеспечении.

Кроме того, сейчас любой получатель меры социальной поддержки, придя в орган социальной защиты, сможет в течение 1-2 минут проверить состояние своих выплат. В 2010 году планируется начать реализацию пилотного проекта «Социальная карта жителя области» в двух крупных городах области – Саратове и Энгельсе. Данный пилот будет реализован в рамках областной целевой программы «Информатизация Саратовской области». В социальную карту предполагается включить банковское, транспортное и социальное приложение.



Еще одним направлением работы министерства была разработка стандартов и административных регламентов по предоставлению государственных услуг.

В предоставлении государственных услуг отсутствие прозрачности и ясности ведет к недовольству со стороны населения: человек не понимает в какие сроки, в каком порядке ему должна быть оказана услуга, какие документы для этого нужны. С другой стороны, отсутствие четких прописанных административных процедур ведет к повышению риска коррупционных проявлений. Работа в рамках административного регламента не только повышает эффективность работы отрасли и минимизирует расходы областного бюджета, но и значительно снижает возможность появления случаев коррупции или других противоправных действий со стороны чиновника. Введение регламентов позволило создать прозрачный и эффективный алгоритм назначения мер социальной поддержки для всех категорий населения.

В настоящее время в Перечне государственных услуг, предоставляемых министерством, — 53 услуги. Это 38 процентов от общего количества госуслуг Правительства Саратовской области (138). На все услуги разработаны и утверждены регламенты и стандарты. Все желающие могут ознакомиться с ними или непосредственно в органе социальной защиты, или на сайте министерства.

В результате информатизации, оптимизации структуры и регламентации государственных услуг значительно сократились расходы на администрирование. Административные расходы на 1 рубль социальных выплат снизились на 30 процентов: с 11 копеек на 1 рубль выплат в 2006 году до 7 копеек — в 2009 году.

Параллельно министерством проводилась работа по повышению качества государственных услуг. Принята политика в области качества, создан Экспертный совет по формированию системы качества в сфере социальной защиты населения. Утвержден приказ об оценке результативности территориальных органов и учреждений социальной поддержки, где установлены целевые ориентиры для их работы на год. Наряду с этим, организована система внутреннего контроля качества работы учреждений социальной поддержки. Разработаны «паспорта» учреждений, в которых фиксируются показатели эффективности работы учреждения и руководителя, показатели оценки качества работы.

В целях повышения уровня комфортности клиентов во всех учреждениях социальной поддержки созданы «клиентские» службы, работающие по принципу «одного окна». В крупных городах окна четко разделены по направлениям работы. При необходимости потоки заявителей легко перераспределяются. График приема граждан максимально учитывает потребности клиентов. В установленное время (с 9.00 до 13.00) прием ведется всеми специалистами, в оставшееся рабочее время — дежурными работниками.

Проведенная работа позволила в 2 раза — с часа до 30 минут сократить максимальное время непосредственного нахождения гражданина в органе социальной защиты населения, причем процедура требует всего лишь однократного обращения гражданина. Время приема у специалиста сократилось с 40 до 20 минут. Обращаемость граждан в министерство по вопросам социальной поддержки уменьшилась за последние четыре года более чем в 2 раза (с 4 358 в 2005 году до 1 983 в 2009).

Большое внимание министерством уделяется повышению информированности граждан о предоставлении государственной услуги. На сайте Правительства области создан портал государственных услуг, обеспечивающий простой и эффективный поиск информации. На сайте министерства создана интернет-приемная, куда гражданин может обратиться по любым вопросам. С разрешения граждан их вопросы и ответы на них публикуются в специальном разделе сайта. По сравнению с 2005 годом посещаемость сайта выросла в 3,5 раза (2005 год — 32 780, 2009 год — 115 967). Утвержден стандарт предоставления гражданам информации о государственных услугах в сфере социальной защиты населения.

Все учреждения социальной поддержки оборудованы стендами единого образца, дающими возможность самостоятельно по представленным образцам оформить документы. По результатам социологического опроса информацией по мерам социальной поддержки на информационных стендах удовлетворены 58 процентов опрошенных.

Кроме того, в крупных населенных пунктах клиент может воспользоваться услугами справочного окна и «электронного киоска». В городах работают справочно-информационные службы. Это многоканальные телефонные линии, на которых работают специально обученные операторы. На данных линиях осуществляется постоянная запись переговоров оператора с клиентами. Активная разъяснительная работа ведется в средствах массовой информации.

Для обеспечения информирования населения об антикризисных мероприятиях, осуществляемых на территории области, и оказания психологической поддержки гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на базе учреждений социального обслуживания населения области организована работа информационно-консультационных центров и колл-центров, служб «Телефон доверия» и «Телефон общения». За 11 месяцев 2009 года в информационно-консультационные центры и колл-центры поступило 482 768 обращений. На «Телефоны доверия» — 167 679 обращений граждан.

Ежегодный мониторинг качества предоставления государственных услуг, проводимый министерством, показал, что степень удовлетворения качеством предоставления услуг по опросу 2009 года составляет 82 процента.

# Повышение эффективности работы Комитета социальной защиты населения г. Саратова

Эффективное функционирование системы социальной защиты -- важный фактор стабильной политической ситуации и роста степени доверия к власти со стороны населения. Поэтому в эпоху бюджетного и административного реформирования государства важно не только реально оценить, но и повысить эффективность деятельности органов социальной защиты населения.



До октября 2004 года социальная защита населения г. Саратова представляла собой шесть (по количеству административных районов) самостоятельных юридических лица с неоднозначным подчинением районным администрациям и соответствующему министерству

при Правительстве области.

Различные уровни подчиненности не вели к согласованности действий, не позволяли говорить о целостности системы, о соответствии ее структуры требованиям действовавшего бюджетного законодательства.

В октябре 2004 года был образован Комитет социальной защиты населения г. Саратова, объединивший в себе городской комитет по труду и социальному развитию и районные управления социальной защиты населения.

С января 2006 года функции комитета были переданы вновь созданному территориальному органу министерства здравоохранения и социальной поддержки Саратовской области — комитету социальной защиты населения г. Саратова.

В течение двух лет с 2006 по 2007 г. включительно, учреждением проведена модернизация системы социальной

защиты населения. Централизованы основные направления деятельности комитета: планово-экономическая, бухгалтерская, кадровая и юридическая работа, делопроизводство, работа с автоматизированными информационными технологиями и системами. В итоге была достигнута стандартность применения законодательных норм и их методического толкования, повышена управляемость подразделений, упрощены систематизация данных и автоматизация процесса.

После анализа организации работы по назначению и выплате мер социальной поддержки в районных управлениях порядок приема граждан был изменен: организована «клиентская» служба, введена схема работы по принципу «одного окна», приказами председателя утверждены инструкции по оформлению личных дел получателей, порядку назначения мер социальной поддержки в различных неурегулированных законодательством ситуациях. Все структурные подразделения комитета были обеспечены стендами единого образца и единообразным информационным материалом для населения.

Сегодня созданная клиентская служба успешно функционирует. Слагаемых успеха несколько:

- удобное для жителей соответствующих районов горо-





### ■ АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ

Начало нового учебного года – серьезное испытание для семей находящихся в трудной жизненной ситуации. Сотрудники Центра социального обслуживания населения Волжского района г. Саратова обратились к жителям города с просьбой помочь родителям из малообеспеченных семей подготовить детей к школе.

Откликнувшихся было немало. Среди них депутаты Саратовской городской думы А. Янкович и В. Марков. Они подарили наборы канцелярских товаров школьникам младших и старших классов. Руководство сети магазинов «Полиграфист» помогли тетрадями, а владелец магазина «Sela» – детской и подростковой одеждой.

Министерство социального развития Саратовской области выделило для первоклассников из Волжского района г. Саратова 10 ранцев и 10 наборов канцелярских товаров, для старшеклассников – 130 наборов канцелярских товаров и 24 ранца.

Всего благотворительная помощь была оказана 270 детям из малообеспеченных семей.

да расположение;

- максимально учитывающий потребности граждан график приема: ежедневно с 9.00 до 13.00 – всеми специалистами, в оставшееся рабочее время – дежурными работниками;
- прозрачность предоставления государственных услуг благодаря организации приема по системе так называемых «окон».

Окна четко разделены по направлениям работы. При необходимости потоки заявителей легко перераспределяются. Согласно утвержденным административным регламентам ожидание в очереди не должно превышать 40 минут, прием документов должен быть завершен в течение 25 минут. Практика показала, что соблюдение этих норм в условиях четкого поминутного регламентирования действий специалиста – абсолютная реальность.

Регламентами определены требования и к местам ожидания, и к местам информирования. Зал клиентской

службы полностью им соответствует: есть в достаточном количестве удобные посадочные места, информационно-справочные материалы, дающие возможность самостоятельно по представленным образцам оформить документы. Клиент может воспользоваться услугами справочного окна или «электронного киоска» и выяснить телефоны, адреса социальных учреждений, ФИО специалистов, ознакомиться со всем спектром мер социальной поддержки.

Особое внимание уделяется вопросам информированности граждан. Сегодня уже не нужно идти к специалисту, чтобы задать интересующий вопрос, достаточно набрать номер специальной справочно-информационной службы. Телефонная консультация дается с учетом требований административных регламентов – четко, по существу, с применением разработанных единых стандартов. Ответы на вопросы не только выверены методологически и юридически, они носят официальный характер. Создание службы телефонного консультирования

позволило высвободить рабочее время специалистов по назначению и выплате мер социальной поддержки.

Четкая регламентация действий специалистов нашла свое отражение и в выделении в отдельную службу всех выплатных процедур. Общение специалистов по выплате с получателями государственных услуг ограничено теперь только такими юридически значимыми действиями, как выдача финансовых справок.

Действия комитета открыты и прозрачны. Организован личный прием председателя комитета и его заместителей. Все руководители структурных подразделений ежедневно в рабочем режиме ведут прием населения и организаций. Унификация системы делопроизводства, создание специальных программ позволило четко отслеживать сроки и качество исполнения письменных запросов организаций, обращений граждан. Все злободневные и актуальные вопросы деятельности комитета, изменения в графике или порядке работы широко освещаются в СМИ. «Прямые эфиры» на областном радио, ответы на вопросы читателей газет, интервью стали обыденностью в повседневной деятельности учреждения.

Комитетом активно используются передовые информационные технологии. Создана единая корпоративно-вычислительная сеть, связавшая все территориально удаленные подразделения. Это позволило сформировать единую базу льготных категорий граждан по городу. Хорошо зарекомендовала себя программа выверки предоставляемых управляющими компаниями реестров граждан всех льготных категорий.







Разработана и безвозмездно роздана ТСЖ, ЖСК, управляющим компаниям программа расчета реестров на возмещение расходов за предоставленные льготы по ЖКУ. Внедрена программа ведения лицевого счета льготных категорий граждан в электронном виде, что позволило перейти к безбумажной методике осуществления социальных выплат. Также разработаны и внедрены программы по учету корреспонденции, в том числе — по обращениям граждан, по проведению реабилитационных, оздоровительных мероприятий и др. Силами работников, отвечающих за работу и обслуживание компьютерных баз данных, во многом выполняется и актуальная на сегодняшний день работа по монетизации льгот на ЖКУ. Начато и активно ведется формирование баз данных льготников и льготополучателей. Организовано

## ■ АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ

В 2009 году в городах области стали открывать социальные магазины. Первый начал работать в Энгельсе в мае этого года. Затем открылись в Балаково, Саратове, Аткарске, Балашове. В них продаются социально значимые продукты, список которых утвержден губернатором, с минимальной торговой наценкой. К примеру, хлеб пшеничный 11 рублей, ржаной — 10, молоко и молочные напитки не дороже 20 рублей за литр. Значительно дешевле розничных цен в обычных магазинах мясо птицы, масло, твердый сыр, крупы. Открытие подобных магазинов — очень важная составляющая антикризисных мер, нацеленная на поддержку населения в экономически сложный период.

## ■ АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ

В Центре социального обслуживания населения Саратовского района открылся новый женский клуб «Позитив». Его цель — помочь женщинам преодолеть проблемы личного характера, научиться грамотно выходить из конфликтных ситуаций, улучшить свои взаимоотношения с окружающими.

Организован клуб при отделении срочного социального обслуживания Центра. Встречи проводятся 2 раза в месяц. Его членами могут стать все желающие.

вано взаимодействие с предприятиями — поставщиками жилищных и коммунальных услуг для получения и обмена информацией, необходимой при формировании личных дел получателей льгот.

Человеческий фактор в любой работе, а особенно в работе с людьми — одна из важных составляющих успешности всего процесса. Поэтому существенным направлением деятельности комитета остается работа по повышению образовательного и профессионального уровня его сотрудников.

Помимо повышения профессионализма работников, руководство комитета задумывается о повышении культуры специалистов в области психологических знаний. Это одно из намеченных направлений работы по повышению эффективности деятельности социальной защиты.

В 2009 году работа по совершенствованию службы была продолжена. Решались две основные задачи: во-первых, повышение качества обслуживания населения, во-вторых, сохранение кадрового потенциала учреждения.

По кустовому принципу был сформирован территориальный орган. В «куст», кроме районов города, вошли три района области, территориально прилегающих к Саратову. Основная часть сотрудников, непосредственно ведущих работу с населением по большей части исполняемых полномочий, переведена в государственное учреждение. За территориальным органом, как за органом исполнительной власти, остались функции финансирования, контроля, оказания отдельных мер социальной поддержки и формирования единого информационного поля.

Таким образом при поддержке региональных властей сделан очередной шаг к консолидации органов социальной сферы по территориальному принципу. Выбранное направление движения — не только сократит расходы на содержание государственных гражданских служащих, но и приведет к бюджетированию, ориентированному на результат. Безусловно, такой шаг значительно укрепит авторитет и повысит эффективность социальной защиты в Саратовской области.

# Государственное задание: понятные результаты, эффективные расходы

В бюджетном послании Президента Российской Федерации Медведева Д.А. Федеральному собранию Российской Федерации от 23 июня 2008 года «О бюджетной политике в 2009-2011 годах» одной из основных задач определено «эффективное расходование бюджетных средств за счет перехода к финансовому обеспечению государственных услуг на основе государственного задания».

Государственное задание – новый для бюджетного процесса инструмент, устанавливающий требования к составу, качеству и/или объему, условиям, порядку и результатам оказания государственных услуг.

**В** 2010 году деятельность всех учреждений социального обслуживания населения Саратовской области будет осуществляться в рамках выполнения ими государственного задания на оказание социальных услуг.

Одним из мероприятий по реализации областной целевой программы «Регулирование региональных финансов Саратовской области на 2008-2010 годы», является создание учета потребности в объемах, инфраструктуре, предоставлении и качестве государственных социальных услуг населению Саратовской области, оказываемых учреждениями социального обслуживания населения. С этой целью министерством социального развития области проведена сравнительная оценка потребности в предоставляемых государственных социальных услугах населению за последние три года и первое полугодие текущего года.

Вторым шагом при переходе учреждений на государственное задание является утвержденный приказом министерства социального развития Саратовской области Перечень государственных социальных услуг, оказываемых населению учреждениями социального обслуживания Саратовской области.

Перечень государственных социальных услуг сформирован на основе законодательства и национальных стандартов в сфере социального обслуживания населения.

Наряду с этим, набор социальных услуг, установленный законодательством в сфере социального обслуживания населения, значительно расширен, что обусловлено ре-

гиональной структурой спроса на социальные услуги.

Для проведения объективной оценки потенциала каждого учреждения, выявления его скрытых возможностей, в целях повышения качества оказываемых населению услуг министерством социального развития Саратовской области проведена инвентаризация материально-технического оснащения учреждений социального обслуживания населения.

Одним из этапов реорганизации системы социального обслуживания является перевод шести пилотных учреждений социального обслуживания региона в государственные автономные учреждения.

Основными задачами создания государственных автономных учреждений являются:

- повышение качества и доступности социальных услуг, оптимизация расходов бюджета на их оказание;
- установление приоритетности конечных результатов предоставления услуг над механизмом и системой их предоставления;
- усиление ответственности за предоставление социальных услуг и заинтересованности исполнителей в оказании таких услуг;
- сокращение рисков возникновения негативных финансовых последствий для бюджета вследствие злоупотреблений, административных ошибок и неэкономного использования ресурсов;
- возможность гибкого реагирования государственных автономных учреждений на изменение запросов потребителей услуг;
- возможность использования более широкого набора форм и методов организации инфраструктуры предоставления социальных услуг.

Создание государственных автономных учреждений будет способствовать соблюдению прав и интересов граждан в сфере оказания услуг в области социального обслуживания населения.

Сохранение спектра оказываемых населению социальных услуг, поддержания их качества на достойном уровне, обеспечение своевременного их предоставления и доступности являются важнейшими задачами учреждений социального обслуживания. Они проводят постоянную работу по изучению спроса населения на социальные услуги, прогнозированию потребительского ожидания и предпочтений населения в оказании социальных услуг.





# Основные перспективы развития системы социального обслуживания пожилых и инвалидов

Оптимизация сети учреждений, развитие их материально-технической базы, внедрение новых технологий социального обслуживания, стандартизация предоставляемых социальных услуг, повышение их качества и доступности – таковы приоритеты развития системы социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в Саратовской области.

**И**х реализация идет в рамках областных целевых программ «Старшее поколение на 2008 – 20010 годы», «Социальная поддержка инвалидов в Саратовской области на 2007 – 2010 годы», «Дети Саратовской области на 2007 – 2010 годы».

Региональная сеть из 46 центров социального обслуживания населения позволяет своевременно и качественно предоставлять необходимые социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам в любой точке области. Ежегодно клиентами центров становятся более 400 тысяч жителей области. В расчете на 10 тыс пенсионеров количество обслуженных в регионе составило 655 человек. Это почти в 2 раза превышает среднероссийский показатель и значительно выше показателя по Приволжскому федеральному округу.

В 25 центрах социального обслуживания населения работают социально-реабилитационные отделения общей численностью 439 мест, где есть все необходимое для реабилитации этих категорий граждан. Во всех 46 центрах функционируют отделения срочного социального обслуживания по оказанию помощи тем, кто попал в тяжелую жизненную ситуацию и нуждается в оперативной квалифицированной социальной поддержке.

Ежедневно на дому оказываются услуги 40 тыс граждан пожилого возраста и инвалидов. На территории области функционирует 523 отделения надомного социального обслуживания и 140 специализированных отделений социально-медицинского обслуживания на дому. Такая форма обслуживания остается наиболее востребованной, поскольку сохраняет привычную среду обитания и круг общения клиента. Кроме того, она эффективнее и с экономической точки зрения: в 10 – 12 раз дешевле, чем обслуживание в стационарных учреждениях.

Однако пока спрос превышает предложение. Очередность на надомное обслуживание в области, в первую очередь социально-медицинское, составляет 162 человека (по данным на 1 ноября 2009 г.). Для решения этой проблемы проводится работа по оптимизации сети центров социального обслуживания населения. С начала 2009 года в двух центрах социального обслуживания населения реабилитационные отделения перепрофилированы в отделения надомного обслуживания.

В системе социального обслуживания пожилых граждан



и инвалидов функционируют 26 стационарных учреждений. Из них 13 домов интернатов для престарелых и инвалидов общего типа (2329 койко-мест), 13 психоневрологических интерната (1956 койко-мест).

На базе стационарных учреждений функционирует 55 специализированных отделений по оказанию социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам. Так в 8 домах-интернатах открыты 38 отделений милосердия для лежащих и ослабленных больных (980 койко-мест). Пять из них начали свою работу в 2008 году, одно – в 2009 году. 8 геронтологических отделений общей численностью 389 койко-мест функционируют на базе 5 домов-интернатов. В трех стационарных учреждениях развернуты психоневрологические отделения (135 койко-мест). Еще одно на 25 койко-мест было открыто в этом году. Еще в 4 стационарных учреждениях работает 6 социально-реабилитационных отделений на 193 койко-мест. В двух домах-интернатах для престарелых и инвалидов открыты хосписные палаты.

С целью повышения качества предоставления социальных услуг все стационарные учреждения области, обслуживающие пожилых граждан и инвалидов, имеют лицензии на право заниматься медицинской деятельностью. В зависимости от места его расположения, количества помещений, обеспечения профессиональными кадрами лицензированы от 4 до 25 видов медицинской деятельности. 20 стационарных учреждений работают в системе обязательного медицинского страхования по льготному лекарственному обеспечению. В 14 имеются физиотерапевтические кабинеты, в 9 – кабинеты лечебной физкультуры, в 11 – кабинеты лечебного массажа, в 13 – каби-



неты психологической разгрузки, где есть необходимое современное оборудование, комфортная мебель. Психологическая помощь оказывается и индивидуально и на групповых сеансах.

Каждое стационарное учреждение доступно для маломобильных групп населения. В 6 из них имеются пассажирские лифты, позволяющие перевозить лежачих больных. Помещения всех учреждений (коридоры, спальные комнаты, входные проемы) приспособлены для свободного перемещения инвалидов-колясочников. Ванные комнаты, туалеты оснащены специальными поручнями для удобства передвижения. Кроме того, обеспечено свободное перемещение по территории учреждений.

За последние 5 лет в области открыто 5 новых стационарных учреждений на 460 койко-мест. В двух домах-интернатах введены в эксплуатацию новые здания на 150 койко-мест. Все это позволило привести в соответствие с нормами площади спальных помещений в домах-интернатах общего типа и психоневрологических интернатах: средняя площадь спальных помещений на 1 проживающего в домах-интернатах общего типа составляет 7 кв. м, в психоневрологических интернатах – 6 кв. м.

В 2008 году очередность в дома-интернаты общего типа ликвидирована. Однако очередность на проживание в психоневрологических интернатах сохраняется и составляет 144 человека. Дополнительные 140 койко-мест будут введены в эксплуатацию после проведения капитального ремонта Хватовского психоневрологического интерната и двух корпусов Михайловского психоневрологического интерната.

В 2005 году в области было 13 реабилитационных учреждений, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам всех категорий, в том числе детям-инвалидам, льготным категориям граждан. В феврале 2006 года открыл свои двери Центр реабилитации «Пещера Монаха» (Хвалынский район), в апреле 2007 года – Центр реабилитации «Пугачевский». В результате количество оказан-

ных реабилитационных услуг увеличилось с 9,9 тыс чел. в 2005 году до 11,3 тыс чел в 2009 году.

Комплексную реабилитацию детей-инвалидов осуществляют 3 реабилитационных центра для детей с ограниченными возможностями. Здесь предоставляется бесплатная квалифицированная медико-социальная, психолого-социальная, социально-педагогическая и правовая помощь, ведется социальная работа с семьями, организуются культурно-досуговые и оздоровительные мероприятия. Ежегодно здесь проходят реабилитацию более 4,5 тыс. детей с ограниченными возможностями. На территории области функционируют 3 детских дома-интерната для умственно отсталых детей общей численностью 445 мест. Дети находятся на полном государственном обеспечении. Очередности на помещение детей-инвалидов с данной патологией в дома-интернаты нет.

5 центров реабилитации на 525 мест ежегодно обеспечивают реабилитационными мероприятиями более 7 тыс. граждан с ограниченными возможностями.

Все учреждения имеют лицензии на право осуществления медицинской деятельности. С 2006 года Базарно-Карабулакскому детскому дому-интернату присвоен статус опорно-экспериментального учреждения. На его базе проводятся мероприятия по социально-бытовой адаптации умственно отсталых детей средствами трудовой и творческой реабилитации. Для воспитанников дома-интерната созданы необходимые условия для их оптимальной самореализации на каждом возрастном этапе развития. В соответствии с медицинскими рекомендациями ребята успешно осваивают технику резьбы по дереву, шитья, вязания, плетения макраме, работают в подсобном хозяйстве. Недавно учащиеся Базарно-Карабулакского детского дома-интерната стали лауреатами международного фестиваля «Дерзай, твори», проходившего в Санкт-Петербурге.

Саратовская областная комплексная детско-юношеская спортивно-адаптивная школа «Реабилитация и физкультура» занимается реабилитацией детей с ограниченными возможностями с помощью занятий физической культурой и спортом. За последние четыре года численность воспитанников школы увеличилась с 70 чел в 2005 году до 941 чел в 2009 году. Открылись новые отделения школы. Теперь их 15. Учебно-тренировочные занятия проводят 52 тренера-преподавателя по 9 видам спорта. За период с 1998 по 2009 годы 1500 человек научились ходить, 51 – ходить самостоятельно, 200 – полностью реабилитированы. За 14 лет работы школы подготовлены 1 заслуженный мастер спорта, 3 мастера спорта международного класса, 31 мастер спорта России, 28 кандидатов в мастера спорта, 38 спортсменов 1 разряда, 486 спортсменов массовых разрядов. В 2008 году на XIII Паралимпийских играх в Пекине (Китай) учащиеся школы завоевали 2 золотые, 2 серебряные и 3 бронзовые медали. В 2009 году на Сурдлимпийских играх в Тайбее (Тайвань) спортсмены школы завоевали 1 золотую, 1 се-



### ■ АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ

Специалистами Красноармейского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Нежность» ведётся работа по реализации антикризисных мер на территории города и района.

В сентябре в рамках работы клуба «Правовед» прошла акция «Мы поможем Вам...». Юристы Центра провели беседы с подростками, состоящими на учете в отделениях реализации программ социальной реабилитации. Речь шла о том как защитить свои трудовые права, как грамотно составить резюме, других аспектах трудовой деятельности несовершеннолетних.

Психологи с помощью компьютерной программы «Профи – 2» помогли ребятам определиться в выборе наиболее предпочтительной для них сфер деятельности, принять решение о дальнейшем обучении в высших и средних специальных заведениях.

12 подростков получили временную работу. Они убирали городской парк и прилегающую к нему территорию. Взрослые (43 человека) получили консультацию по вопросам ипотечного кредитования, реструктуризации кредитов.

ребрянную и 2 бронзовые медали.

Наряду со спортивными успехами преподавателями и специалистами школы разработаны методические материалы по организации реабилитации инвалидов средствами физической культуры и спорта, учебно-тренировочных занятий.

Курсовая база по обучению и реабилитации инвалидов оказывает помощь инвалидам по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей, проводит обучение инвалидов вождению. В целях социальной, психологической и бытовой адаптации инвалидов при учреждении организована служба «Социальное такси». Услугами данной службы обеспечиваются инвалиды, нуждающиеся в транспортных услугах для посещения социально-значимых объектов. Ежегодно службой «Социальное такси» оказывается более 4 тыс. услуг инвалидам всех категорий.

Если опять обратиться к языку цифр, то за период с 2005 по 2009 г.г. в Саратовской области открыто 200 коек в стационарных учреждениях социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов, 23 отделения надомного обслуживания на 970 мест, 7 отделений дневного пребывания на 150 мест. Приобретены здания для размещения центра социального обслуживания населения Ивантеевского района, детско-юношеской спортивно-адаптивной школы «Реабилитация и Физкультура», областного реабилитационного центра для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями. Проведен капитальный ремонт 26 центров социального обслуживания населения. Увеличен объем, расширен спектр услуг и условия про-

живания для 7,5 тыс инвалидов. Укреплена материально-техническая база 7 реабилитационных центров. В рамках федеральной целевой программы «Дети России на 2007 – 2010 годы» реабилитационными учреждениями для людей с ограниченными возможностями получено технологическое, спортивно-тренажерное оборудование, оргтехника на сумму более 6 млн рублей.

Предоставление услуг по обучению и образованию инвалидов осуществляет профессиональное училище-интернат для инвалидов. Здесь ежегодно обучается 130 человек из Саратовской области и других регионов России. Обучение ведется по 5 специальностям.

В рамках целевой Программы министерства социального развития области по обеспечению пожарной безопасности учреждений социального обслуживания населения и территориальных органов министерства на 2008 год проведены противопожарные мероприятия в 76 учреждениях социального обслуживания населения с круглосуточным пребыванием в них людей. В том числе в 11 учреждениях установлена автоматическая пожарная сигнализация, в 4 – системы оповещения о пожаре, в 6 – устройства защитного отключения электроэнергии, в 2 – резервные источники питания. В необходимом количестве закуплены огнетушители и средства защиты органов дыхания.

Внедрение в работу социальных и реабилитационных учреждений инновационных технологий, проектной деятельности заметно повышает эффективность их работы, качество и доступность оказываемых услуг, а также является привлечением в отрасль дополнительных финансовых ресурсов. В период с 2003 по 2009 годы общий объем привлечённых грантовых средств в деятельность учреждений составил свыше 10,5 млн. руб.

Именно благодаря таким проектам получило развитие такое востребованное сейчас направление работы как «стационар на дому». Этот вид услуг впервые был внедрен в 2003 году на базе специализированных отделений центров социального обслуживания населения. В домашних условиях под контролем врача пожилым гражданам оказываются социально-медицинские услуги по индивидуальным программам реабилитации. В настоящее время эта технология внедрена в большинстве районов области, заключены договоры о совместной деятельности с бюро медико-социальной экспертизы.

Благодаря социальным проектам в 39 центрах социального обслуживания населения открыты пункты проката медицинской и реабилитационной техники, в 18 – комнаты психологической поддержки, в 2 – демонстрационные залы технических средств, облегчающих уход за тяжелобольными в домашних условиях. Успешно реализуется более 50 проектов по социальной поддержке пожилых граждан и инвалидов, оказания им длительного ухода на дому.

«Экипажи милосердия», «Мобильные бригады», служба «Социальное такси» – подобные мобильные формы работы позволяют ежегодно дополнительно обслуживать свыше 6 тысяч пожилых граждан и инвалидов, прожи-



вающих в отдаленных сельских населенных пунктах.

Не менее важное направление проектной и инновационной работы с пожилыми — создание условий для продолжения активного долголетия, самореализации пожилых людей, удовлетворения их культурно-образовательных потребностей. С этой целью по области создано более 80 клубов и кружков, организована работа спортивных залов, кабинетов трудотерапии, художественных мастерских и т.д.

В июне 2009 года между областным министерством и Фондом ООН в области народонаселения (ЮНФПА) подписано соглашение о реализации в регионе проекта «Укрепление регионального потенциала в разработке и реализации научно-обоснованной стратегии в отношении пожилых людей».

Реализация социальных проектов, инновационная деятельность активно применяется и в работе с детьми-инвалидами и их родителями. При реабилитационных центрах работают «Школа для родителей» и «Школа правовых знаний». Проект Областного реабилитационного центра для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями «Организация выездных консультационных пунктов» помог родителям детей-инвалидов, проживающих в отдаленных районах Саратовской области, получить необходимую информацию о положенным им мерах социальной поддержки. Благодаря проекту «Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями, проживающих в сельских районах Саратовской области, методами арттерапии» была опробована и внедрена в практику работы с детьми-инвалидами методика куклотерапии в процессе реабилитации детей-инвалидов.

Подобные программы ориентированы на непрерывность реабилитационного процесса ребенка. Они позволяют обеспечить четкую взаимосвязь с социозащитными учреждениями в районах области.

В 2009 году Вольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями и Базарно-Карабулакский детский дом-интернат для умственно отсталых детей победили в конкурсе проектов, проводимом Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и Министерством здравоохранения и социального развития РФ. Суть проектов в создании необходимых условий для социальной реабилитации детей-инвалидов средствами физической культуры и спорта и для обучения родителей детей-инвалидов коррекционным методикам, которые они смогут применять в домашних условиях.

Внедрение стандартов качества оказания услуг — еще один шаг в развитии и оптимизации системы социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в Саратовской области. В 2008 году разработан проект стандарта «Социальное обслуживание на дому», теперь он внедрен в работу. Существенно меняется механизм финансирования учреждений, предоставляющих соци-

альные услуги, в том числе пожилым гражданам и инвалидам. Действующая традиционная (сметная) схема заменяется финансированием по принципу конечного результата. Первым этапом реформы стало внедрение новой системы оплаты труда. С начала 2009 года она введена, наряду со всеми бюджетными учреждениями области, в государственных учреждениях социального обслуживания населения. На втором этапе, с 1 января 2010 г., произойдет перевод работы социальных учреждений на государственное задание. В числе 5 пилотных учреждений, где будет отрабатываться новая модель финансирования и взаимодействия между министерством и подведомственной организацией, реабилитационные центры «Ударник» и «Пугачевский», ЦСОН Волжского района г. Саратова, Саратовский дом-интернат для престарелых и инвалидов, Курсовая база по обучению и реабилитации инвалидов. С 1 января 2010 года эти учреждения перейдут в новую организационную форму — станут автономными.

Начиная с 2010 года все учреждения социальной защиты населения, в том числе и те, которые оказывают услуги пожилым гражданам и инвалидам, будут переведены на работу в условиях государственного задания. В этой связи проводится мониторинг востребованности предоставляемых услуг. Это позволит выявить дублирующие или невостребованные в современных условиях функции и новые потребности клиентов.

Подобное новшество сыграет позитивную роль в развитии рынка социальных государственных услуг для пожилых и инвалидов. Будет способствовать повышению качества и доступности оказываемых социальных услуг.

### ■ АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ

В рамках антикризисных мер 25 родителей детей-инвалидов на безвозмездной основе были обучены навыкам пользования персональным компьютером.

Благотворительная акция была организована кампанией «Трайтек» в рамках реализации проекта «Система реабилитационных услуг для людей с ограниченными возможностями в РФ».

Целью проекта является создание модели непрерывной комплексной, многопрофильной реабилитации (медицинской, социальной, профессиональной) детей-инвалидов, в том числе с нарушением зрения, воспитывающихся в семьях и интернатных учреждениях. Одна из задач проекта — поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов с нарушением зрения, в вопросах профподготовки и трудоустройства.



# Использование новых технологий социального обслуживания пожилых и инвалидов в деятельности ЦСОН Ртищевского района

10 процентов граждан пожилого возраста и инвалидов пользуются услугами Центра социального обслуживания населения Ртищевского района. Работа Центра направлена на сохранение самостоятельности и независимости пожилых людей, поддержание их физической активности, продление творческого долголетия.

Рост числа пожилых людей, в том числе одиноких, нуждающихся в социальной поддержке и адресной социальной помощи, привел к поиску новых форм и видов социального обслуживания, внедрению эффективных инновационных моделей, приближенных к нуждам пожилых людей.

В целях максимального приближения социальных услуг к населению в учреждении активно внедряется бригадный метод обслуживания на дому, организована мобильная социальная помощь гражданам, проживающим в труднодоступных районах.



Проблеме социальной адаптации пожилых и инвалидов сотрудники Центра уделяют внимание уже давно. На базе Центра совместно с факультетом социальной работы Балашовского филиала СГУ им. Н.Г. Чернышевского открыта творческая экспериментальная площадка «Социальная адаптация лиц пожилого возраста и инвалидов». На основе социологических исследований условий и факторов социальной адаптации пожилых людей и инвалидов составлен перечень их конкретных потребностей и интересов, который использован при разработке комплексной программы по работе с данной категорией населения. Цель программы – формирование позитивного психоэмоционального настроения обслуживаемых пенсионеров. Ее реализация основана на принципах социального партнерства всех учреждений социальной сферы района, что дает возможность объединить кадровый потенциал, материально-технические ресурсы организаций, проводить работу на современном качественном уровне.

Во всех отделениях социального и социально-медицинского обслуживания на дому активно внедряются технологии здорового образа жизни. В основе – индивидуальный подход при назначении адаптационных и реабилитационных мероприятий. Популярностью пользуются беседы о закаливании, правильном питании в пожилом возрасте, пользе народной медицины.

Для членов семей, где есть тяжелобольные родственники, организован клуб «Милосердие». В рамках него проводятся консультации и обучение по уходу за тяжелобольными, использованию средств реабилитации. Работает пункт проката технических средств реабилитации: во временное пользование предоставляется портативное физиотерапевтическое оборудование, инвалидные коля-

ски, костыли, трости, различные тренажеры.

Мобильность и комплексность предоставления услуг является основным принципом работы в условиях сельской местности. По этой причине востребованными оказались выездные бригады «Экипажа Милосердия». С их помощью для сельского населения стали доступными услуги





юриста, психолога, врача, специалиста по социальной работе, парикмахера. Ежемесячно осуществляется 2-3 выезда в отдаленные села района.

Также в отдаленных селах организована работа «Социальных бюро», где жители имеют возможность получить консультации специалистов Центра, управления социальной защиты населения, пенсионного фонда, центральной районной больницы и других организаций.

За последние два года в Центре создано 15 мини-клубов по интересам. Клуб «Медовая горница» собирает любителей лечения медом и пчелопродуктами. Посетившие клуб хотя бы раз, с удовольствием включают в его работу и пропагандируют апитерапию среди близких и знакомых. На мероприятиях клуба «Мои года – мое богатство» всегда звучит юмор и смех, частушки и песни нередко собственного сочинения. Клуб «Надежда» собирает друзей по профессиональному принципу. В клубе «Сударушка» социальные работники вместе с учащимися сельской школы устраивают праздники всем пожилым жителям села Елань. Для обогащения духовного мира пожилых людей создан клуб «Вера. Надежда. Любовь». В его работе активное участие принимают служители местного прихода. Они проводят занятия по православной культуре.

Трудотерапия – важный и необходимый элемент в работе с пожилыми людьми и инвалидами. Под руководством инструктора клиенты Центра вяжут, шьют, занимаются бисероплетением и приусадебным хозяйством, ухаживают за цветами и лечебными растениями. Так проходят заседания клуба «Вторая жизнь». Творческие работы членов клуба нередко демонстрируются на мероприятиях как районного, так и областного масштаба.

Популярными среди пенсионеров становятся занятия по библио- и музыкотерапии. Проходят они с участием сотрудников библиотеки, дома культуры, детской школы искусств.

Познавательные, развивающие, спортивные игры также способствуют успешной реабилитации. Очень нравится пожилым людям игра «футбол на диване». Даже те, кому за девяносто, с удовольствием «гоняют» мяч гимнастической палкой.

Совместно с учреждениями образования и культуры, Советом ветеранов реализуются социальные проекты, направленные на укрепление связей между представителями разных поколений, проводятся мероприятия, где встречаются долгожители, семейные пары, прожившие в браке немало лет. Охват социокультурным обслуживанием составил 19 процентов от общей численности пожилых граждан района.

Хорошие перспективы развития у волонтерского движения. Третий год в районе работает молодежное добровольное движение «Милосердие», которое насчитывает 15 отрядов общей численностью до 300 человек. Вместе со специалистами Центра школьники проводят различные благотворительные акции, помогая пожилым людям и инвалидам.

Доступность социальных услуг невозможна без информационного обеспечения. Создан сайт Центра в интернете, издается ежемесячный журнал «Социальный вестник», всевозможные бюллетени, брошюры и буклеты о здоровом образе жизни, клубной работе и т. д. В местных СМИ периодически появляются публикации и видеoinформация о проводимой работе с пожилыми людьми и инвалидами. Опыт по внедрению новых технологий обобщен и представлен на страницах федеральных журналов социальной тематики.

Внедрение инновационных технологий, как показало социологическое исследование, заметно улучшили психоэмоциональное состояние подопечных. Абсолютное большинство респондентов продемонстрировали высокую для своего возраста социальную активность. На 23 процента увеличился показатель хорошего самочувствия. Принимают участие в мероприятиях Центра 70 процентов опрошенных, 3 процента – планируют включиться в работу одного из существующих клубов.

Всего социокультурным обслуживанием в районе сегодня охвачено 1422 человека против 92 в 2006 году.

### ■ АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ

В рамках антикризисных мер в Центре социального обслуживания населения Балашовского района работает информационно-консультативный центр и колл-центр.

Обратившиеся имеют возможность получить бесплатную квалифицированную консультацию по вопросам труда и занятости, социальной поддержки, ипотечного кредитования, оплаты образования, условий получения субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг и т.д.

Продолжает работу «Телефон общения». Регулярно организуются выезды в район для оказания юридической и психологической помощи жителям отдаленных сел и деревень.



# Стратегия развития системы социального обслуживания семьи и детей

Основной задачей в системе поддержки семьи, материнства и детства является повышение доступности и качества оказываемых семьям услуг, обеспечение деятельности учреждений социальной помощи семье и детям как ведущих субъектов региональной системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

**З**а последние годы сеть учреждений социальной помощи семье и детям получила активное развитие. До 2001 года система социальной помощи семье и детям состояла только из отделений помощи семье и детям, открытых при центрах социального обслуживания населения. Сегодня она представлена 6 социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, 5 приютами для детей и подростков, 16 центрами социальной помощи семье и детям «Семья», 30 отделениями помощи семье и детям при центрах социального обслуживания населения.

В кризисном 2009 году социальные услуги получили 56,3 тыс. семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. На социальном патронаже находилось свыше 12 тысяч семей с детьми, 53 процента из них — в центрах социальной помощи семье и детям «Семья». Профилактическими мероприятиями обеспечен стопроцентный охват семей, нуждающихся в подобного рода социальной помощи. Более 1,7 тысячи детей прошли реабилитацию в специализированных учреждениях области. 74,2 процента из них возвращены в родные семьи. 466 несовершеннолетних прошли реабилитацию в 133 семейных воспитательных группах (аналогичный период 2008 года — 127 групп для 444 детей). Всеми формами отдыха и оздоровления охвачены 12214 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (93,9 процента от плана). Более половины из них — за счет малозатратных форм отдыха.

Системная работа учреждений социальной помощи семье и детям во взаимодействии с другими субъектами системы профилактики способствовала дальнейшему снижению показателя уровня детской безнадзорности с 1,14 процентов в 2008 году до 1,12 процентов (общероссийский показатель — 2,4 процента).

Учреждения социальной помощи семье и детям оснащены необходимым реабилитационным оборудованием для оказания широкого спектра услуг. Активно привлекаются внебюджетные средства. Так в первом полугодии 2009 года 8 учреждений социальной помощи семье и детям стали победителями различных грантовых конкурсов. Три из них победили в конкурсе, проводимом Российским Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Общий объем финансирования со-

ставил около трех миллионов рублей.

Вместе с тем действующая система социального обслуживания семьи и детей требует совершенствования. Первым шагом стало сокращение в декабре 2008 года 174 стационарных койко-мест и открытие отделений дневного пребывания в учреждениях социальной помощи семье и детям Красноармейского, Энгельсского, Марковского, Вольского, Балаковского и Новоузенского районов. Эффект был двойным. С одной стороны, дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили возможность комплексной реабилитации без изъятия из семьи, с другой, — удалось сэкономить бюджетные средства за счет разницы между стоимостью круглосуточного и дневного пребывания ребенка в учреждении: день пребывания ребенка в стационаре в среднем обходится казне в 1019 руб., в группе дневного пребывания — 837 рублей.

Следующим шагом на пути оптимизации деятельности учреждений социальной помощи семье и детям должно стать дальнейшее развитие семейных воспитательных групп как эффективной формы реабилитации несовершеннолетних. Если в 2005 году подобную реабилитацию





## ■ АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ

В начале сентября дети из малообеспеченных семей, состоящих на учете в отделении социальной помощи семье и детям Центра социального обслуживания населения Волжского района г. Саратова, приняли участие в благотворительном празднике, посвященном началу учебного года. Прошел праздник в городке аттракционов «Лукоморье». Катание на аттракционах и сладкий стол подарили детям много положительных эмоций и хорошее настроение.

прошли около 150 детей, то за 9 месяцев текущего года — 466.

Развитие семейных воспитательных групп выгодно и в экономическом плане. Суточное содержание ребенка здесь практически в два раза меньше, чем в стационаре: 533 руб. против 1019 руб. В 2009 году таким образом удалось сэкономить около 20 млн рублей.

Одна из задач, стоящая перед сетью учреждений социальной помощи семье и детям, — разработка механизма совместной работы с органами опеки и попечительства в части обеспечения социального сопровождения замещающих семей и создания на базе социозащитных учреждений «Школ приемной семьи». В рамках развития данного направления на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Возвращение» Заводского района г. Саратова создан ресурсный центр по развитию форм реабилитации детей в семейных условиях. Оптимизации деятельности учреждений социальной помощи семье и детям также будет способствовать их объединение на территории муниципальных районов области с численностью детского населения, не превышающего 20 тысяч человек на один центр. Такие центры будут оказывать комплекс социальных услуг для детей и семей различных категорий, в том числе и в условиях стационара. Таким образом, у клиента появляется возможность получения всего спектра социальной помощи в одном месте, упрощается система межведомственного взаимодействия, процесс координации и контроля за деятельностью учреждения.

Примеры подобного синтеза уже есть — объединение с февраля 2009 года социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Нежность» г. Красноармейска и отделения помощи семье и детям при центре социального обслуживания населения в г. Красноармейске с последующей его реорганизацией в центр «Семья», Новоузенского центра социальной помощи семье и детям «Семья» с приютом, изначально созданным по такому типу, преобразование социального приюта для детей и подростков «Вера» в г. Марксе в центр «Семья».

Совсем недавно проведена реорганизация Лысогорского центра «Семья» путем его присоединения к центру соци-

ального обслуживания населения. На сегодняшний день подобную процедуру проходят Краснокутский и Ровенский центры «Семья».

В феврале текущего года дополнительные отделения по работе с семьей в центрах социального обслуживания населения были открыты в Базарно-Карабулакском, Духовницком, Советском, Калининском районах.

Ещё один важный шаг в оптимизации деятельности учреждений социальной помощи семье и детям — тщательная проработка действующих в учреждениях области профилактических программ с последующей поэтапной разработкой типовых базовых программ профилактики, которые будут внедрены во все учреждения поддержки семьи и детей области с охватом основных целевых групп.

Анализ, проведенный Областным информационно-методическим центром по работе с безнадзорными детьми и подростками, показал, что в области накоплен большой опыт разработки и реализации подобных программ, практически в каждом учреждении их более 20. Но все они не равнозначны по качеству, требуют значительных ресурсных затрат. Вместе с тем в некоторых учреждениях охват семей и детей профилактическими мероприятиями незначителен, изобилие программ затрудняет процесс контроля качества их реализации. Это особенно актуально в период стандартизации социальных услуг и перевода учреждений на государственное задание.

Эффективная ранняя профилактика семейного неблагополучия и сиротства — конечный итог работы по оптимизации системы учреждений социальной помощи семье и детям.

## ■ АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ

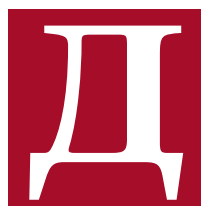
Подведены итоги «круглого стола» «Будем вместе», прошедшего в Энгельсском Центре социальной помощи семье и детям «Семья».

Темой обсуждения стал поиск путей и способов снижения роста социального сиротства и повышения эффективности их ранней профилактики, особенно в случае отказов от новорожденных. Реальный механизм, способный изменить ситуацию к лучшему, — раннее вмешательство в ситуацию отказа и комплексное реагирование на нее с помощью службы межведомственного социального, медико-психологического и правового сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Опыт деятельности таких служб на территории России уже имеется и результаты очевидны.

Участники «круглого стола» пришли к выводу, что данная служба необходима как неотъемлемый элемент в системе профилактики социального сиротства, и она обязательно должна существовать на территории Энгельсского района.

# Формирование осознанного родительства как метод ранней профилактики семейного неблагополучия

В современном обществе акцент ответственности за социализацию и воспитание детей всё больше переносится на родителей. Дисфункциональность семьи зачастую является результатом недостатка опыта, дезинформации или использования ошибочных моделей взаимодействия. Важно, чтобы помощь семье была своевременной, когда она только формируется: закладываются правила совместного проживания, выстраиваются взаимоотношения и модели ролевого поведения, происходят многие другие значимые социальные и межличностные процессы.



Для системы социального обслуживания, работающей с семьей, важно сохранить для малыша его биологическую семью. Чем ниже процент социального сиротства в обществе, тем больше экономический эффект для государства. Снизить процент социального сиротства,

сохранить для ребенка семью помогают новые подходы в работе с семьей.

С 2005 года Энгельсский Центр социальной помощи семье и детям «Семья» является пилотной площадкой Международного проекта «Комплексный подход в работе с семьей и детьми». Идеи и методы проекта позволили пересмотреть структуру и содержание деятельности учреждений, оказывающих поддержку семье, определить новые подходы в социальной работе с учетом потребностей клиента и достижения максимального конечного результата.

Развитие получила профилактика раннего семейного неблагополучия. Проектная линия «Активная поддержка родителей» ориентирована на повышение роли родителей в процессе воспитания ребенка через предоставление комплекса социально-психологических, медицинских

и образовательных услуг с помещением семьи в центр внимания каждой службы.

Профилактические программы учитывают потребности семьи в разные этапы ее жизни: от момента ожидания ребенка, до воспитания в ней подростка. Не остаются без внимания сами подростки и молодежь как будущие супруги и родители.

На первом этапе жизнедеятельности семьи, когда ребёнок ещё не родился, Центр «Семья» тесно работает с женскими консультациями, отделом ЗАГС, кабинетами планирования семьи, районной больницей через совместные программы «Гармония ожидания» и «Школа будущих родителей», помогающие молодым супругам подготовиться к предстоящей роли родителей. Доказано, что первые, довербальные представления о том, кто такой родитель и каковы его функции, ребенок получает еще в процессе внутриутробной жизни. Поэтому работа по повышению психолого-педагогической компетентности и ответственности родителей сама по себе является профилактикой нарушения детско-родительских отношений.

Анализ результативности программ показал: за последние два года в числе 500 семей, участвовавших в программах, не было ни одного случая отказа от ребёнка, либо неисполнения родителями обязанностей по уходу и содержанию несовершеннолетнего.

Для семей, воспитывающих детей в возрасте от 0 до 7 лет, совместно с педиатрической службой реализуется программа «Университет для родителей» (по типу открытого детского сада). Она основана на активном вовлечении родителей в процесс воспитания ребёнка, их сотрудничестве со специалистами и друг другом.

Программа помогает молодым семьям в предоставлении своевременной информации и оформлении различных социальных льгот и выплат, способствует развитию родительских навыков (комплексная поддержка молодых супругов в принятии на себя новой социальной роли «матери» и «отца», диагностика и коррекция нарушений





привязанности, навыки взаимодействия в диаде «мать-дети», психологическое сопровождение возрастных кризисов). В течение года услуги специалистов в рамках программы получает около 100 семей.

С 2008 года в Центре функционирует программа «Монтессори-педагогика», которая дополняет принципы открытого детского сада, а также способствует развитию ребенка в специально развивающей среде.

Работа с семьями, имеющими детей от 7 до 14 лет, ведется в рамках 7 программ культурно-досуговой и педагогической направленности. Организуются семейные походы выходного дня, тренинговые и тематические занятия, кружковая и клубная работа, семейные праздники, экскурсии в музеи. Данное направление осуществляется специалистами Центра совместно с учреждениями образования, культуры, спорта, общественными организациями.

На этапе работы с семьями, воспитывающими детей-подростков, молодёжью основная задача учреждений социального обслуживания семьи и детей – формирование семейведческих знаний, осознанного родительства, здорового образа жизни.

С 2004 г. в Центре реализуются программы «Выбор за тобой», «Миллион в брачной корзине», «Формула семьи». Они формируют у молодых людей отношение к детям как к личностно-значимой для них ценности, знакомят с позитивными моделями родительства. Творческие задания и ролевые игры помогают юношам и девушкам осмыслить собственный детский опыт, присваивать смыслы и ценности в контексте их собственной активной деятельности. Для осознания важности планирования семьи, активизации рефлексии над различными аспектами рождения детей, выбора брачных партнеров, создания семьи в работе с молодёжью используются различные формы дискуссии. Исследование показало, что среди участников этих про-

грамм в возрасте от 15 до 19 лет отсутствуют факты заключения гражданских браков, прерывания беременности, совершения правонарушений.

Особое внимание следует обратить на использование групповых форм работы с родителями. Один из примеров – тренинг «Эффективный родитель» с использованием методики «Родительская пирамида» (К.Вебстер – Стреттон).

Данная методика успешно применяется как в реабилитационной практике с семьями, имеющими проблемы во взаимодействии с детьми, так и в профилактической работе с функциональными, благополучными семьями для повышения родительской компетентности. Тематика и содержание занятий составляется и корректируется в соответствии с интересами и потребностями группы. Интерес у родителей вызывают темы организации совместной игровой деятельности с ребенком, построения игрового пространства, стимулирования активности ребенка в игре, использования различных форм и методов воздействия на ребенка при проблемном поведении и т.д. Анализ семейных ситуаций в группе помогает родителю взглянуть на себя со стороны, «глазами других». Родители начинают лучше понимать собственные стереотипы воспитания, которые не являются результатом их осознанного выбора, а обычно перенимаются ребенком либо «по наследству», либо являются следствием полученных представлений из социального окружения.

Групповые эффекты дают возможность снять ощущение единственности и уникальности собственных трудностей, позволяют получить обратную связь и ощущение поддержки и понимания со стороны специалистов, других родителей.

Положительные эмоции, пережитые в процессе обучения, как правило, надолго запоминаются и становятся главным мотивационным фактором, влияющим на поддержание выработанных моделей общения. Достижение родителями эффективного уровня компетенции позволяет им реагировать на неприемлемое с их точки зрения поведение детей с помощью высказываний, ограниченных только выражением их собственных чувств, в противовес обвинениям, нотациям, угрозам, нравоучениям и т. п.

Сегодня Энгельсский Центр социальной помощи семье и детям «Семья» уверенно входит в региональную систему профилактической работы с семьей, объединяя возможности государственных, муниципальных, общественных структур. Основные итоги работы Центра – снижение числа семей, находящихся в социально опасном положении, отказов от детей, создание устойчивой системы профилактической работы, укрепление взаимодействия с учреждениями системы профилактики.



# Организация ранней профилактической работы с семьями по участковому принципу

Учреждения социальной защиты населения постоянно совершенствуют формы и методы работы с населением, особенно с той его категорией, которая проживает в отдаленных населенных пунктах и не всегда может обратиться за социальной помощью или консультацией в органы социальной защиты. Участковая социальная служба – новая технология работы, внедряемая в последнее время в учреждения социальной защиты населения. Она позволяет не только приблизить социальные услуги населению, но и повысить их эффективность, поскольку в ее основе – раннее вмешательство в семейное неблагополучие, индивидуальная работа с проблемами конкретной семьи.



Балаковский район – одно из наиболее крупных территориальных образований Саратовской области с 48 населенными пунктами и численностью постоянного населения 218,8 тысяч человек. Десятая часть из них проживает в селе. В районе проживает 34 тысячи семей,

где воспитывается более 41 тысячи детей (19 процентов от общей численности населения). Около 40 процентов семей с несовершеннолетними детьми относятся к группе высокого социально риска.

Для раннего выявления фактов семейного неблагополучия и обеспечения взаимодействия всех служб и ведомств в работе по выведению семьи из трудной жизненной ситуации в Балаковском центре «Семья» с 2008 года существует участковая социальная служба.

Она выполняет несколько основных функций:

- защита законных прав и интересов детей и подростков, оказание им экстренной помощи;
- профилактика и раннее выявление семейного неблагополучия;
- оздоровление жизнедеятельности семьи, восстановление ее социального статуса, помощь в преодолении функциональной несостоятельности.

Специалист участковой социальной службы должен хорошо знать людей, проживающих на его территориальном участке, их социальное положение, этнический состав, традиции, культуру, семьи, входящие в «группы риска», неблагополучные в территориальном плане места участка, функционирующие организации и учреждения. Участковый специалист – это своего рода «социальный диспетчер», который координирует усилия социальных служб и учреждений системы профилактики в отношении конкретной семьи и ребенка.

Практика показала, что успех в работе участкового специалиста во многом зависит от эффективности межведомственного взаимодействия. На сегодняшний день система межведомственного взаимодействия функционирует на каждом участке Балаковского района.

Участковый специалист – ключевое звено и в индивиду-

альных программах реабилитации конкретной семьи. Он постоянно контактирует с членами патронажной семьи, ее окружением. Не только предоставляет социальные услуги, но и выявляет проблемы в семье на ранних стадиях, привлекает к их решению профильных специалистов. Его главная задача – вовремя успеть туда, где трудно, помочь направить ситуацию в позитивное русло.

«Стратегия предупреждения», положенная в основу участкового метода работы социальных служб, дает ощутимые результаты. Отделения участковой социальной службы охватывают в целом 14 городских территориальных участков и 15 сельских. За время работы пройдено 20 тысяч домохозяйств, составлено более 7 тысяч социальных паспортов домохозяйств, 314 социальных паспортов многоквартирных домов.

На 11 процентов по сравнению с 2008 годом увеличилось количество выявленных семей, нуждающихся в социальной помощи. Только за 9 месяцев 2009 года в результате подворных обходов поставлено на социальный патронаж и социальное обслуживание 629 семей с 887 несовершеннолетними.

Для информирования населения, приближения социальных услуг к месту их жительства функционируют 17 социальных консультационных пунктов. Только в 2009 году на пункты за консультативной помощью обратилось 1508 человек.

Акцент на профилактическую составляющую в работе с семьей позволил увеличить вовлеченность детей и их родителей в деятельность адаптационных клубов и групп, в анимационные и досуговые мероприятия.

В 2009 году 17 процентов семей переведены на менее жесткий режим патронирования в связи с позитивными изменениями. 25 процентов семей сняты с патронажа по завершению программы реабилитации.

Участковый принцип работы позитивно отразился на социальной обстановке в районе. Отмечается устойчивое снижение подростковой и детской преступности, уменьшается количество семей, находящихся в социально опасном положении, неполных семей. Семейные ценности становятся приоритетными в судьбе балаковцев.

# Новая система оплаты труда – первые итоги

Индивидуальная оценка труда работника и повышение качества оказываемых социальных услуг – основные плюсы новой системы оплаты труда.

**В** системе социального обслуживания труд работников, к сожалению, традиционно являлся низкооплачиваемым. В 2008 году средняя заработная плата в отрасли составляла всего лишь 48 процентов от средней заработной платы по области и равнялась 5,7 тыс. рублей. Действующая на тот момент система оплаты труда на основе единой тарифной сетки (ЕТС) не обеспечивала необходимого стимулирующего воздействия и не учитывала специфику профессии.

При переходе на новые системы оплаты труда министерство социального развития области ставило перед собой две основные задачи. Во-первых, через усиление мотивации и ответственности работников социальной сферы увеличить объемы и повысить качество услуг, предоставляемых населению. Во-вторых, сохранить высококвалифицированные кадры и обеспечить конкурентоспособность социальной отрасли на рынке труда, особенно в крупных городах.

Переходу на новую систему оплаты труда предшествовала серьезная подготовительная работа. В сентябре 2008 года на отраслевые системы оплаты труда были переведены 6 пилотных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области. Большое внимание было уделено разъяснительной работе. Сотрудники социальных учреждений, участвующие в эксперименте, имели возможность обсудить все новшества и получили ответы на интересующие их вопросы во время специального цикла семинаров с участием представителей министерств социального развития и занятости, труда и миграции области.

Итогом эксперимента стало увеличение заработной платы по пилотным учреждениям в среднем на 36 процентов, также улучшились показатели эффективности работы.

К концу 2008 года была сформирована нормативно правовая база новой системы оплаты труда сотрудников бюджетных учреждений области: Закон Саратовской области от 31 октября 2008 года №262-ЗСО «Об оплате труда работников государственных учреждений Саратовской области», Постановление Правительства Саратовской области от 26 декабря 2008 года №522-П «Об оплате труда работников государственных бюджетных учреждений социального обслуживания населения Саратовской области».

Новая система оплаты труда оптимизировала процессы внутри учреждений, помогла организовать их работу

наиболее эффективно с достижением максимальных результатов при минимальных затратах.

Руководители учреждений получили широкие полномочия при формировании системы надбавок, доплат и профессиональных квалификационных групп своих сотрудников. Зарплата конкретного работника стала зависеть от таких факторов, как объем работы, диапазон профессиональных обязанностей и должностных требований, уровня образования и профессионализма. В каждой квалификационной группе установлен базовый оклад, остальную часть заработной платы регулируют повышающие коэффициенты двух видов: компенсационные и стимулирующие.

По согласованию с профсоюзными организациями сохранены действующие размеры компенсационных выплат (50 процентов за работу в ночное время). С целью привлечения квалифицированных специалистов в сельские районы оставлен порядок стимулирования сотрудников, работающих в сельской местности: установлено повышение окладов на 25 процентов. Это существенно увеличивает размеры надтарифных выплат.

За счет ассигнований областного бюджета в учреждениях сформирован стимулирующий фонд, составляющий не менее 15 процентов от средств, направляемых на оклады сотрудников.

Учитывая значительное увеличение окладов по рабочим профессиям, в учреждениях социального обслуживания населения сотрудникам этой категории были отменены выплаты за стаж. Такая мера, с одной стороны, не привела к снижению их заработной платы, с другой, позволила

## ■ АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ

В рамках антикризисных мер в Центре социального обслуживания населения Петровского района прошёл «круглый стол» «Трудоустройство: 10 вопросов и ответов». В его заседании приняли участие инвалиды – члены клуба «Надежда» при отделении срочного социального обслуживания, специалисты Центра занятости населения, работники центральной районной больницы. Участники «круглого стола» обсудили вопросы, связанные с особенностями трудоустройства людей с ограниченными возможностями. По мнению организаторов, подобные встречи помогают раскрыть потенциал, улучшить физическое и психологическое самочувствие инвалидов, заявить или даже разрешить их проблемы.

увеличить долю средств, направляемых на стимулирование работников за качество и высокие результаты труда. Специалистам выплаты за стаж установлены в размере от 10 до 20 процентов.

Для руководителей предусмотрены 3 вида стимулирующих выплат: с учетом качества выполняемой работы, интенсивности и высоких результатов, а также премиальные выплаты. Критерием оценки качества выполняемой работы при этом служат показатели финансовой дисциплины, исполнения норм и нормативов, эффективности управленческой, инновационной деятельности, кадровой работы и т.д.

Согласно Положению о порядке распределения выплат стимулирующего характера руководителям подведомственных учреждений их работа ежеквартально оценивается по 35 показателям качества. При наборе менее 1/3 максимально возможного количества баллов выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения не выплачиваются.

Проведена 5 процентная оптимизация штатной численности (197 штатных единиц), часть работников переведена на аутсорсинг (77 человек). На 7 процентов по сравнению со средним увеличился приток в отрасль молодых специалистов (2941 человек – 14 процентов общей численности). В 1,5 раза снизилась текучесть кадров (с 8,9 процента до 6,1 процента). До 97 процентов повысилась укомплектованность кадрами.

В системе социального обслуживания труд работников, к сожалению, традиционно являлся низкооплачиваемым. В 2008 году средняя заработная плата в отрасли составляла 48 % от средней заработной платы по области (5,7 тыс. руб.). Низкий уровень заработной платы сдерживал дальнейшее развитие кадрового потенциала.

В результате применения новой системы оплаты труда средняя заработная плата по отрасли за 9 месяцев 2009 года составила 7,6 тысяч рублей, что на 38 процентов выше, чем в аналогичном периоде 2008 года. По стационарным учреждениям рост составил 46 процентов (8715 рублей), по центрам социального обслуживания – 36 процентов (6735 руб.), по приютам – 32 процента (8884 руб.), по социально-реабилитационным центрам для несовершеннолетних – 32 процента (9638 руб.), по центрам реабилитации – 43 процента (7968 руб.).

Ожидается, что к концу года заработная плата сотрудников учреждений социального обслуживания составит 8,1 тыс. рублей.

Безусловным плюсом новой системы является то, что она подтолкнула руководителей оптимизировать процессы внутри учреждений, организовывать работу наиболее эффективно, с достижением максимальных результатов при минимальных затратах.

Наряду с ростом заработной платы повышается мотивация работника эффективно и качественно работать, повышается результативность работы учреждений социального обслуживания и качество предоставляемых населению услуг.

## **Каждый сотрудник понимает, что он сам «кузнец своего счастья»**

Саратовский дом-интернат для престарелых и инвалидов в 2008 году участвовал в эксперименте по внедрению отраслевой системы оплаты труда.

Переход на новую систему оплаты труда проходил постепенно, с учетом специфики и структуры учреждения. Конечной целью нововведения было повышение удовлетворенности от работы, увеличение заработной платы сотрудников, улучшение их социально-экономического положения.

На начало 2008 года средняя заработная плата по учреждению составляла – 6100 рублей. При переходе на новую систему оплаты труда она возросла до 9693 рублей. В целом заработная плата сотрудников Саратовского дома-интерната увеличилась на 59 процентов. Проведены мероприятия по оптимизации штатной численности учреждения: 228 чел. до сентября 2008 г., 153 чел. – сегодня.

Положительная динамика удовлетворенности заработной платой доказана экспериментально. Результаты проводимых анонимных анкетирований среди сотрудников дома-интерната говорят о том, что с июня по декабрь 2008 года удовлетворенность работой возросла с 72 до 90 процентов, удовлетворенность заработной платой – с 45 до 85 процентов.

Вот как сами сотрудники Саратовского дома-интерната комментируют введение отраслевой оплаты труда.

**Повышение заработной платы было ощутимо в самом начале эксперимента. И хотя теперь из-за инфляции разница в оплате стала менее заметна, мое материальное положение остается на достаточно высоком уровне.**

*Дмитрий Ткаченко,  
санитар палатный отделения милосердия*

**Из-за кризиса мой муж временно остался без работы, сын – студент. В результате перехода на новую систему оплаты труда моя зарплата заметно выросла, что, разумеется, положительно сказалось и на уровне жизни нашей семьи.**

*Ольга Седова,  
специалист по социальной работе*

**Введение новой системы оплаты труда в нашем учреждении дало ряд положительных моментов: мы ушли от оплаты труда по тарифной сетке, разработали критерии качества для персонала и по ним внедрили систему стимулирующих надбавок, что позволило существенно повысить зарплату каждому сотруднику.**

*Александр Козырев,  
директор Саратовского дома-интерната  
для престарелых и инвалидов*



# Политика экономии уже дает плоды

Богат не тот, кто много зарабатывает, а тот, кто умеет разумно экономить. Эта народная мудрость, как и вопрос о том, насколько эффективно используются средства областного бюджета в сфере социальной политики, стали особенно актуальны в условиях мирового финансового кризиса

**З**а 9 месяцев 2009 года министерством социального развития Саратовской области и его подведомственными учреждениями размещен государственный заказ на сумму 692 млн руб. На 37 процентов по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось количество заказов, размещаемых на торгах (2008 г. – 344, 2009 г. – 470). В 2 раза увеличилось количество заказов, размещенных способом открытого аукциона. Почти в 2 раза снижена доля закупок малого объема: с 41 процента за 9 месяцев 2008 года до 24 процентов в 2009 году. В соответствии с требованиями статьи 15 94-ФЗ значительно увеличено количество размещения заказов у субъектов малого предпринимательства. По сравнению с аналогичным периодом 2008 года количество объявленных закупок для субъектов малого предпринимательства увеличилось в 635, 5 раза, в 11 раз – их сумма (2 заказа на сумму 9,7 млн руб. за 9 месяцев 2008 года, 1271 заказ на сумму 103,6 млн руб. за 9 месяцев 2009 года).

В 2,3 раза (это 58,2 млн рублей) возросла экономия денежных средств по результатам размещения государственного заказа. За этот же период 2008 года экономия составила 25,6 млн руб. Повысить эффективность расходования бюджетных средств удалось по нескольким причинам:

- оптимизация планирования размещения заказа;
- увеличение доли торгов, прозрачности и конкурентности размещаемых заказов: 46 процентов торгов и запросов котировок в общем объеме в 2008 году против 50 процентов в 2009 году);
- переориентация закупок малого объема без заключения государственных контрактов на запросы котировок цен. Их объем увеличился более чем в 4,5 раза, а количество – более чем в 16,5 раз. Средняя сумма одного запроса котировок в 2008 году составляла 210 тыс руб., в 2009 году – 66 тыс руб.;
- проведение разъяснительной работы с руководителями и специалистами подведомственных учреждений по вопросам размещения заказов.

Основная масса закупок проходит в пределах среднерыночных цен. Это показал сравнительный анализ цен на товары народного потребления по реестрам контрактов министерства и подведомственных учреждений. С учетом расходов на транспортировку, периодичность поставки и отсрочку платежа до 90 дней отклонение закупочных цен находится в пределах +10 процентов.

Всем руководителям подведомственных учреждений рекомендовано учитывать среднерыночные цены на потребительские товары и услуги. Эти данные регулярно публикуются на официальном сайте Правительства Саратовской области.

Практически 95 процентов всех закупок проводится у местных товаропроизводителей, не менее 90 процентов из них

– у субъектов малого предпринимательства.

Проведение многотоварных аукционов в 10 раз сократило расходы на публикацию объявлений, а также увеличило количество участников размещения заказа. Средняя эффективность таких закупок составила 20 процентов.

Для эффективного использования средств бюджета и в связи с изменением цен на горюче-смазочные материалы заказчикам в 2009 году было рекомендовано заключать договоры гражданско-правового характера с поставщиками бензина по ценам, не превышающим среднерыночные по области.

Для проведения капитального ремонта и разработки проектно-сметной документации за 11 месяцев 2009 года размещено 222 заказа на общую сумму 145,5 млн. рублей. Экономия средств составила 29 млн. рублей или 20 процентов. Среднее количество участников на 1 лот – 10.

## ■ АНТИКРИЗИСНЫЕ МЕРЫ

В рамках антикризисных мероприятий в Центре социального обслуживания населения Ленинского района г. Саратова ведется постоянная работа, направленная на исполнение антикризисного бюджета и сохранение численного и качественного состава кадров учреждения. Основная масса закупок товаров и услуг для учреждения проводилась путем запроса котировок цен. В итоге было сэкономлено более 300 тыс. рублей бюджетных средств, которые пошли на дальнейшее развитие центра.

Работа с персоналом проводится в соответствии с принятым коллективным договором. Стабильная заработная плата способствует сохранению квалифицированных кадров. Своевременно предоставляется информация в районную службу занятости населения по имеющимся вакансиям. За 9 месяцев 2009 г. на временную работу на период отпуска сотрудников трудоустроено 133 человека, из них 38 – по договору общественных работ.

Оказывается содействие в оформлении документов на материальную помощь безработным гражданам. Обследовано и составлено 129 актов материально-бытового обследования.

Продолжает работу телефонная линия «Доверие», оказана морально-психологическая поддержка 25 безработным. 36 безработных граждан получили бесплатную консультацию юриста Центра по вопросам занятости и социальных гарантий.

# Весь пьедестал – наш!

**Семь медалей завоевали саратовцы на Чемпионате Европы по плаванию среди инвалидов с поражением опорно-двигательного аппарата, проходившем в Исландии.**

В Чемпионате Европы по плаванию среди инвалидов приняли участие 419 спортсменов из 36 стран Европы. В состав сборной России вошли 30 спортсменов с поражением опорно-двигательного аппарата, 20 – с нарушением зрения и 10 – с нарушением интеллекта.

Нашей командой было завоевано 44 медали различного достоинства, что позволило ей занять 3 место в неофициальном командном зачете после Англии и Украины.

По итогам Чемпионата Европы воспитанники Областной комплексной детско-юношеской спортивно-адаптивной школы «Реабилитация и Физкультура» принесли в копилку сборной России семь медалей: три золотых, три серебряных и одну бронзовую.

Абсолютным призером Чемпионата Европы стал заслуженный мастер спорта России Константин Лисенков, занявший два первых места на дистанции 100 м на спине и 100 м вольным стилем, второе место – на дистанции 50 м, третье – на дистанции 100 м баттерфляем.

Мастер спорта международного класса Наталья Попова завоевала «золото» проплыв 50 м на спине, за дистанцию 50 м брассом – награждена «серебром».

Серебряную медаль в эстафетном плавании 4x100 м вольным стилем взяла мастер спорта России Марина Гертель, впервые участвовавшая в официальных международных соревнованиях подобного уровня.

Подготовили спортсменов тренеры-преподаватели Светлана Борисовская и Галина Ширшова.



**На XXI Сурдлимпийских играх воспитанники ДЮСАШ «Реабилитация и Физкультура» завоевали четыре медали.**

Игры проходили в тайваньском городе Тайбей. В состав сборной России вошли четыре воспитанника Областной комплексной детско-юношеской спортивно-адаптивной школы «Реабилитация и Физкультура».

Мария Калинина в эстафетном плавании 4x200м завоевала золотую медаль и установила мировой рекорд. В детской спортивной школе Маша занимается уже 10 лет. С 2002 года она постоянно принимает участие в чемпионатах и первенствах России по плаванию среди людей с ограниченными возможностями, становясь победителем и призером.

В 2005 году Марии присвоено звание мастера спорта.

Роман Кузьмин пополнил копилку российской сборной двумя бронзовыми медалями. Одна выиграна им в соревнованиях по стрельбе из пневматического пистолета, другая – из малокалиберного пистолета.

Серебряную медаль в соревнованиях по стрельбе из малокалиберной винтовки в упражнении МВ-9 выиграл Артем Алмазов.





# Не забыть того, что забывать нельзя

В третий раз Саратовская земля встречала участников Международной конференции бывших малолетних узников фашистских концлагерей.

**В** середине сентября 2009 года в Саратове прошла IX Международная конференция Союза бывших малолетних узников фашизма. Среди ее участников, средний возраст которых 75 лет, гости из ближнего и дальнего зарубежья (Белоруссии, Украины, Латвии,

Литвы, Эстонии, Казахстана, Молдовы, Армении, Болгарии), а также 20 субъектов Российской Федерации.

667 бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами, проживает сегодня на территории Саратовской области. Начиная с 1992 года, всем им предоставлены права и льготы, установленные для участников войны, а двумстам из них, имеющим группу инвалидности, — права и льготы, установленные для инвалидов Великой Отечественной войны.

Несколько десятков лет в области работает самостоятельная общественная организация Саратовское региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский союз бывших малолетних узников фашистских концлагерей». Возглавляет его Адэлия Родина. Организация помогает в розыске подтверждающих документов, поддерживает членов организации морально и материально, тесно взаимодействует с органами государственной власти по вопросам улучшения социально-бытовых условий жизни бывших малолетних узников фашистских концлагерей, ведет большую работу по патриотическому воспитанию молодежи.

В саратовской средней общеобразовательной школе №73 в память о жертвах фашизма создан и работает единственный в области музей «На детстве моем войны отметина». Педагоги школы прилагают максимум усилий, чтобы сохранить память о всех, чье детство прошло за колючей проволокой.

Конференция членов Международного союза бывших малолетних узников фашистских концлагерей, сокращенно МСБМУ, проводилась в Саратове уже в третий раз. Первые две прошли в 1997 и 2003 годах.

Конференция 2003 года была юбилейной. Ее проведение привлекло широкое внимание общественности и имело большое значение для патриотического воспитания молодежи и увековечивания памяти жертв фашизма. На заседаниях конференции присутствовали студенты и школьники, материалы участников были изданы отдельными сборниками с рекомендацией к изучению в городских и областных учебных учреждениях.

Одним из самых ярких событий конференции 2003 года стало открытие в Парке Победы в музее Боевой Славы на Соколовой горе памятника малолетним жертвам войны «Люди мира, на минуту встаньте».

Конференция этого года проводилась по инициативе губернатора Саратовской области Павла Ипатова.

— Саратов бережно хранит память о жертвах фашизма, — подчеркнул вице-губернатор, первый заместитель председателя правительства области Александр Бабичев. — В преддверии 65-летия Великой Победы важность нынешней конференции в деле патриотического воспитания трудно переоценить: лишь живые свидетели зверств фашизма могут рассказать всю правду о войне.

— Мы бесконечно благодарны правительству Саратовской области, всем жителям этого замечательного волжского города за возможность снова собраться вместе, — сказал председатель МСБМУ Николай Махутов. — Сегодня в обществе все громче заявляют о себе те, кто пытается героизировать фашистов. Не прекращаются попытки пересмотра итогов войны, уравнивания фашизма и сталинизма, агрессоров и жертв. Наша конференция — еще одна возможность во весь голос заявить о недопустимости таких решений.





# Предотвращение насилия в семье



од таким названием этим летом в Саратове прошло 14 заседание Российско-Австрийской Рабочей группы по взаимодействию в социальной сфере.

Российскую сторону на нем представляла сопредседатель Рабочей группы, директор Департамента социальной защиты Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации Ольга Самарина, австрийскую — сопредседатель Рабочей группы, начальник управления по европейским, международным и социально-политическим вопросам в Федеральном министерстве труда, социальных вопросов и защиты потребителей Австрийской Республики г-жа магистр Эдельтрауд Глеттлер.

В мероприятиях Рабочей группы принимали участие представители Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Федерального министерства труда, социальных дел и защиты потребителей Австрийской Республики, руководители органов исполнительной власти РФ, специалисты учреждений социальной защиты, здравоохранения, образования. Отправной точкой мероприятия стало обсуждение как традиционных, так и вновь возникающих проблем в области насилия в семье. Было признано, что случаи насилия в семье нельзя считать «мелкими нарушениями» и для их предотвращения необходимы совместные усилия и государства, и общественных организаций. Государственная помощь жертвам насилия, межведомственное сотрудничество — важная и необходимая составляющая в вопросах оказания помощи этой категории граждан в любом государстве. Усилия представителей власти и общественников должны быть направлены на создание достаточного количества качественных консультационных учреждений и организаций по социальному обслуживанию жертв насилия. Необходимо также изменить традиционное понимание социальных ролей и форм поведения в обществе. И здесь важно проводить постоянную и целенаправленную работу по изменению общественного сознания, предотвращению насилия, а также реализации

программ реабилитации для лиц, совершивших насилие. В рамках заседания был проведен «круглый стол» на тему: «Модель оказания помощи гражданам, пострадавшим от насилия. Опыт учреждений социального обслуживания населения Саратовской области». Участники «круглого стола» познакомились с существующей в области системой междисциплинарного взаимодействия по предотвращению насилия в семье и реабилитации пострадавших, деятельностью саратовского центра социальной помощи семье и детям «Семья», работой службы «Телефон Доверия», реабилитационно-кризисного отделения помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия.

Представители Российско-Австрийской Рабочей группы были приятно удивлены, узнав о работе, проводимой центрами социального обслуживания населения Саратовской области с гражданами пожилого возраста, пострадавшими от насилия. Кроме того, они посетили социальный приют для детей и подростков «Доверие», Марковский филиал областного реабилитационного центра для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, а также Центр социальной помощи семье и детям г. Саратова, где состоялось подписание заключительного Протокола.

Российско-Австрийская Рабочая группа по взаимодействию в социальной сфере была создана в 1999 году в составе смешанной Российско-Австрийской комиссии по торговле и экономическому развитию. Основная задача — двусторонний обмен опытом и как результат — повышение доступности и качества оказываемых социальных услуг для уязвимых групп населения. С российской стороны в ее состав входят представители органов социальной защиты населения 13 субъектов РФ. На заседаниях Рабочей группы рассматриваются ключевые в международной практике социальной поддержки населения вопросы: содействие сотрудничеству в обновленной Европе и развитию государственного и негосударственного секторов социального обслуживания, координация в социальной сфере, касающаяся региональных моделей и опыта, профессиональной интеграции и рационального трудоустройства инвалидов.



# В центре внимания – проблемы семьи и детей

В середине октября в Саратове прошла Международная конференция «Родная семья – каждому ребенку. Обеспечение права ребенка жить и воспитываться в семье». Организаторами двухдневного форума выступили Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Детский фонд ООН / ЮНИСЕФ/ и Правительство Саратовской области.



Проведение конференции стало возможным благодаря совместной программе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и Представительства Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) в Российской Федерации.

Программа предусматривает проведение серии подобных конференций в ряде городов России. Саратов стал третьим регионом, собравшим представителей федеральных и региональных органов исполнительной власти, международных экспертов из Великобритании, США, Греции, Норвегии, уполномоченных по правам человека, уполномоченных по правам ребенка, представителей комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, общественных организаций, сотрудников УВД Саратовской области. Первая из таких конференций прошла в декабре 2008 года в Москве. Вторая – в Новосибирске в мае 2009 года.

Основные темы докладов пленарного заседания были посвящены вопросам государственной политики в сфере семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, региональным аспектам профилактики социального сиротства и обеспечению прав ребенка жить и воспитываться в семье.

На базе учреждений Саратовской области в ходе конференции состоялось заседание пяти тематических секций. Презентация и обсуждение моделей межведомственного взаимодействия по профилактике отказов от детей, включивших в себя опыт учреждений и ведомств социальной сферы, здравоохранения, образования, отделов опеки и попечительства муниципальных районов, прошли в рамках работы секции «Профилактика отказов от детей» в Энгельском центре социальной помощи семье и детям «Семья».

Тема рассматривалась в разрезе работы с семьями, ожидающими рождения ребёнка, имеющими проблемы психолого-педагогической несостоятельности родителей, несовершеннолетними беременными и мамами, с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями и представляющие собой «группу риска» с точки зрения попадания ребёнка в интернатное учреждение.

«Профилактика лишений родительских прав» – так звучало название секции конференции, прошедшей в саратовском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Маленькая страна».

Собравшиеся обсудили возможность и эффективность применения современных технологий, методов работы с



семьями по профилактике лишения родительских прав. В их числе межведомственная система выявления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, развитие нестационарных форм работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, работа межведомственного консилиума, деятельность консультативных пунктов для семей.

Еще одна секция была посвящена ранней профилактике семейного неблагополучия. Прошла она в саратовском центре социальной помощи семье и детям. Обсуждались формы и методы работы с семьями, находящимися на ранних этапах семейного неблагополучия.

Презентация региональной модели организации работы по опеке и попечительству, методов социально-трудовой реабилитации и профориентации выпускников школ-интернатов, постинтернатного сопровождения детей-сирот прошла в школе-интернате №2 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей г. Саратова в рамках секции «Подготовка выпускников детских домов к самостоятельной жизни, их постинтернатное сопровождение».

На конференции также рассматривался вопрос профилактики насилия и жестокого обращения с детьми. В социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Возвращение» г. Саратова гостей и участников форума познакомили с созданной в области межведомственной системой выявления и работы со случаями жестокого обращения с ребенком, рассказали об опыте взаимодействия государственных и некоммерческих организаций по предотвращению насилия в семье, работе службы «Телефона доверия», деятельности семейно-воспитательных групп.





