

# СОЦИАЛЬНЫЙ ВЕСТНИК

ГАЗЕТА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ КОМПЛЕКСНЫХ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## 8 ИЮНЯ - ДЕНЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ! ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!



Десятый год в России отмечается День социального работника – профессиональный праздник тех, кто избрал нелегкую, но благородную миссию социального служения, для кого профессия, наполненная глубоким гуманизмом и милосердием, но сопряженная с большими трудностями, стала осознанным жизненным выбором.

Нет такой социальной проблемы, которую не могли бы решить работники социальной службы. Они были и остаются в самой гуще жизни простых граждан, именно они не просто знают о социальных недугах и жизненных неурядицах людей, но и принимают их не только разумом, но и сердцем.

Социальная поддержка и оказание социальных услуг инвалидам, ветеранам, гражданам пожилого возраста, помощь семье и профилактика семейного неблагополучия, забота о детях с ограниченными возможностями и детях-сиротах, их социальная реабилитация и включение в общество – вот далеко не полный перечень задач, решаемых социальными работниками.

Более 20 тысяч работников нашей отрасли ежедневно приходят на помощь жителям области, в течение года их услугами пользуются около 600 тысяч человек. Различные меры социальной поддержки получают свыше 1 млн жителей области, это почти половина всего населения области.

Основной костяк социальных работников и других специалистов наших учреждений имеет за плечами стаж более 10 лет. Эти люди – наш золотой кадровый фонд. Они носители народных традиций милосердия и благотворительности, передают их новым сотрудникам социальной службы. В нашу сферу с каждым годом приходит все больше молодых кадров, которые выбрали для себя нелегкую, но благородную миссию социального служения, для кого профессия, наполненная глубоким гуманизмом и милосердием, но сопряженная с большими трудностями, стала осознанным жизненным выбором.

Успех нашей работы во многом достигим, благодаря консолидации всех органов власти, общественных органи-

заций и средств массовых информационных. Налаженное взаимодействие в социальной сфере позволяет оперативно решать проблемы населения, оказывать помощь каждому нуждающемуся человеку. Министерство социального развития области активно работает с депутатским корпусом, органами местного самоуправления, находя у них постоянную поддержку в решении социальных проблем. Благодаря поддержке средств массовых информационных, наши жители получают своевременную и объективную информацию о мерах социальной поддержки, социальных гарантиях и социальных услугах.

В этот праздничный день особые слова благодарности всем сотрудникам министерства социального развития области, социальным работникам, людям, пришедшим в эту сферу и оставшимся в ней по зову сердца. Именно их эффективная и качественная работа во многом определяет социальное благополучие жителей Саратовской области.

От всей души поздравляю всех работников нашей отрасли с профессиональным праздником! Желаю вам здоровья, благополучия, счастья, оптимизма, успехов во всех ваших начинаниях. Уверен, что престиж профессии и статус социального работника в обществе будут возрастать.

**Владимир Чернышев**  
министр социального развития  
Саратовской области

## ОТ ПЕТРА I ДО НАШИХ ДНЕЙ

Впервые День социального работника в России отмечался в 2001 году 8 июня, выбор этой даты был не случаен и связан он с историей социальной работы, уходящей своими корнями вглубь веков. Именно 8 июня в 1701 году Петр I подписал указ об определении в домовых Святейших Патриарха богадельни нищих, больных и престарелых, были открыты первые госпитали и смирительные дома, при монастырях стали обучать и содержать детей сирот.

Свое становление система государственного призрения продолжила во времена царствования Екатерины II. Впервые в Москве, а затем и в Петербурге были открыты воспитательные дома, немного позднее уже во всех Российских губерниях были созданы приказы общественного призрения, которые занимались вопросами оказания помощи нуждающимся.

На самом же деле, история социальной работы в нашей стране насчитывает более тысячи лет. Многие ученые в своих трудах указывают, что историческим началом социальной работы следует считать 911 год, а именно договор князя Игоря с греками, далее толчком для развития благотворительности, формирования социально-исторического процесса общественной помощи и общественного призрения становится принятие христианства в 988 году.

Роль социальной работы в современной России трудно переоценить сегодня граждане могут получать уже более квалифицированную и разнообразную социальную помощь и поддержку.

**О.В. Филиппова**, заведующая  
отделением социального обслужи-  
вания на дому ГАУ «ЦСОН Волжского  
района г. Саратова»





Профессия социальный работник становится с каждым годом все более востребованной и престижной. Нынешние социальные работники совсем не те, что были раньше. Некоторые имеют высшее образование, многие – среднее. Теперь социальные работники – это грамотные, образованные, талантливые люди.

Стало традицией ежегодно проводить конкурс на выявление лучшего социального работника. В 2010 году звание лучшего социального работника боролись представители 44 центров социального обслуживания населения области. Финал конкурса состоялся 4 июня 2010 года. В финал вышли 12 социальных работников, набравших наибольшее количество баллов по итогам отборочных туров конкурса.

Конкурсантки раскрыли секреты профессионального мастерства, продемонстрировали артистизм и высокий творческий потенциал. По итогам голосования лучшим социальным работником 2010 года была признана социальный работник ГУ «КЦСОН Питерского района» Черпанова С.Г. Первые три места распределились следующим образом:

I место – социальный работник ГУ «КЦСОН Заводского района г. Саратова» Обыденнова С.А.

II место – социальный работник ГУ «КЦСОН Энгельсского района» Кулабухова З.Я.

III место – социальный работник ГУ «КЦСОН Воскресенского района» Гаспарян О.М.

## СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК 2010

– Светлана Григорьевна, что дал конкурс лично Вам?

– Я в первый раз стояла на такой большой сцене. Было страшновато. Пришлось учиться правильно ходить, красиво говорить, даже мыслить по-другому.

– Чем Вам запомнился конкурс?

– Начну с того, что мою фамилию называли неправильно, но я не в обиде. Во время третьего конкурса, исполняя песню, я так волновалась, что ничего вокруг не замечала: ни одобрительных улыбок коллег, ни лиц членов жюри, ни зрителей в зале. А когда вручали высшую награду конкурса, радость, чувство благодар-

ности коллегам, устроителям праздника меня просто переполняли.

– Что бы Вы изменили в конкурсе?

– Организаторами праздника была составлена программа, в которой было продумано все до мелочей. Если что-то добавить, так это только конкурс среди болельщиков.

– Что бы Вы пожелали участникам конкурса следующего года?

– Я хочу всем пожелать не бояться трудностей и участвовать в конкурсе. Я тоже боялась. Но благодаря поддержке коллег и близких, стала победителем. Теперь конкурс «Социальный работ-



ник-2010» – самое яркое событие в моей трудовой биографии.

С.Г. Черпанова,  
социальный работник ГУ «КЦСОН  
Питерского района»

– Светлана Александровна, что дал конкурс лично Вам?

– Участие в конкурсе – это хорошая возможность профессионального роста. В октябре 2010 года я стала делегатом III Всероссийского съезда социальных работников и социальных педагогов и участницей встречи с Президентом РФ Д.А. Медведевым. Мне понравилось предложение Президента провести всероссийский конкурс «Лучший социальный работник». Это поднимет престиж нашей профессии. Участие в конкурсе – это хорошая возможность завести новые знакомства, которые в дальнейшем могут перерасти в крепкую дружбу. Со мной так и случилось. Кулабухова Заура, конкурсантка из Энгельсского центра, занявшая 2 место, стала для меня настоящей подругой. Мы часто видимся и делимся друг с другом новостями и опытом работы.

– Чем Вам запомнился конкурс?

– Запомнился больше не сам конкурс, а подготовка к нему. Помню, как долго повторяла содержание законов, вспоминала различные социальные термины, листала социальные паспорта перед теоретическим этапом. Потом были репетиции номеров. Времени было мало, а

задумок очень много. Хотелось все сразу реализовать. Но от чего-то все-таки пришлось отказаться, что-то переделать и в результате получилось то, что было показано на сцене.

А социальный кроссворд – вообще отдельный разговор. Составляли его не один и не два человека, а целая группа.

– Что бы Вы изменили в конкурсе?

– Я бы не стала ставить таких строгих рамок при подготовке. Лично мне не хватило какого-то «полета» фантазии, свободы в творческом выражении и импровизации.

– Что бы Вы пожелали участникам конкурса следующего года?

– Участникам хочется пожелать терпения, потому что подготовка к конкурсу занимает много времени и отнимает большое количество сил, ну и, конечно же, победы.

С.А. Обыденнова, (1 место)  
социальный работник ГУ «КЦСОН  
Заводского района г. Саратова»

– Заура Яковлевна, что дал конкурс лично Вам?

– Я горжусь тем, что мне выпала честь представлять свой центр. Я считаю, что это заслуженно, т.к. у меня огромный опыт практической работы.

– Чем Вам запомнился конкурс?

– Я увидела много интересных людей, посвятивших свою жизнь профессии. Для себя я решила, что буду продолжать свою профессиональную деятельность в этой сфере, появилось желание повысить свой профессиональный уровень, я обязательно буду учиться дальше, буду поступать в РГСУ.

– Что бы Вы изменили в конкурсе?

– Конкурс произвел на меня неизгладимое впечатление. Хочется продлить праздник хотя бы ненадолго.

– Что бы Вы пожелали участникам конкурса следующего года?

– Хочу всем конкурсантам пожелать победы. Кто, если не мы, будет повышать престиж социальной работы?

З.Я. Кулабухова, (2 место)  
социальный работник ГУ «КЦСОН  
Энгельсского района»

– Офелия Месроповна, что дал конкурс лично Вам?

– Лично мне конкурс дал возможность проявить себя. В первую очередь, возможность обменяться знаниями и опытом с коллегами. Во-вторых, у каждого человека есть скрытые таланты, которые благодаря таким мероприятиям имеют шанс раскрыться. Так как я с детства занимаюсь танцами, для меня было вдвойне приятно выступать на сцене.

– Чем Вам запомнился конкурс?

– Изначально организаторы конкурса создали теплую атмосферу, с первого этапа конкурса и до его окончания. Сейчас уже, по прошествии времени, я вспоминаю наши волнения и переживания с улыбкой на лице. Конкурс мне запомнился волнительно-приятным позитивом.

– Что бы Вы изменили в конкурсе?

– Организаторы конкурса прекрасно поработали над всей программой. Единственно, что бы я изменила – сняла бы с участия в конкурсе профессионалов: певцов, танцоров и т.д. – не участников конкурса, и разрешение пользоваться фонограммой. В целом мне все понравилось.

– Что бы Вы пожелали участникам конкурса следующего года?

– Всех участников хочу поблагодарить за достойную конкуренцию и пожелать только побед!

О.М. Гаспарян, (3 место)  
социальный работник ГУ «КЦСОН  
Воскресенского района»





*Какими качествами должен обладать идеальный социальный работник? Мы задали этот вопрос трем специалистам. Вот, что ответили профессионалы.*

### Врач-геронтолог

- Физическая форма. Социальный работник всегда должен быть «в форме» - чтобы поддерживать опекаемого во время прогулки, помочь ему передвинуть стол или просто уложить в кровать или довести до ванны.
- Умение оказывать первую медицинскую помощь до приезда специалиста.
- Знание месторасположения ближайших аптек, больниц, поликлиник.
- Уметь измерять давление, пульс, диагностировать простейшие заболевания.
- Быть в курсе истории болезни и жизни пенсионера.
- Иметь все контакты родственников и друзей подопечного, чтобы в нужный момент оперативно связаться.
- Знать азы диетического питания.

М.С. Тучек, врач-геронтолог



### Психолог

Главное – «эмпатия», т.е. способность войти в положение клиента, понять и почувствовать человека, который находится в трудной ситуации. Лучше всего представить себя на месте этого пожилого человека; тогда легче понять, что ему очень трудно находиться в ситуации, когда по причине старости и дряхлости он теряет свободу решать сам за себя. Это может привести его к сильному недовольству.

К таким реакциям социальный работник должен быть готов и должен уметь на них правильно реагировать. В связи с этим, социальный работник должен иметь повышенное чувство толерантности, т.е. быть очень терпеливым и, в рамках возможного, понимать странности пожилых людей и относиться к этому снисходительно.

Но самое важное: социальный работник должен сделать все для того, чтобы он внутренне «не выгорел». Это чаще случается с неопытными идеалистами. Лучше всего находиться с самого начала на позиции конструктивного, уравновешенного «умеренного реализма».

А.С. Ланцова, психолог  
ГАУ СО «КЦСОН Ртищевского района»



### Специалист по кадрам

- Самомотивация. Причины, по которым человек приходит в эту профессию, могут быть разными, но одна из них должна присутствовать обязательно – желание помочь старшему поколению, принести им пользу. Это должно быть одним из главных мотивов. Только с пониманием этого социальный работник сможет быть терпимее и не сетовать на относительно невысокие зарплаты.

- Необходимо уметь четко, внятно и разборчиво говорить, не употребляя в речи сленга и жаргона. Старые люди могут не понять современных оборотов или новых слов.

- Эмоциональный интеллект. Эмоции должны быть под контролем. В нужный момент можно погрустить, иногда разрядить обстановку шуткой, а также проявить настойчивость или даже повысить голос.

- Планирование времени. Социальный работник должен грамотно распределять свое время и четко следовать намеченному плану.

- Конфиденциальность. Личные сведения, полученные от обслуживаемых, не должны распространяться дальше. Взрослые люди в своем желании поделиться фактами из жизни – горестями и радостями – порой не знают границ.

- Наблюдательность. Необходимо распознавать малейшие признаки ухудшения общего или психического состояния у обслуживаемых. Для этого необходимо фиксировать любые изменения в поведении, проявлять искреннюю заинтересованность жизнью пенсионера, общаться с соседями.

- Опрятно выглядеть. Встречают по одежке. Люди старшего поколения склонны к старомодным суждениям о том, что скромность – главное достоинство человека.

В.Г. Максимова,  
специалист по кадрам ГАУ СО  
«КЦСОН Ртищевского района»



## ИСТОРИЯ ИЗ ЖИЗНИ

Солдатова Анна Алексеевна. Эту пенсионерку многие за глаза называли в селе Ивановка, расположенном в Балаковском муниципальном районе, Снежной Королевой. Когда я узнала об этом, то была очень удивлена. Чистенькая, спокойная седоволосая пожилая женщина – именно такой я увидела её впервые, когда пришла оформлять документы, необходимые для принятия на социальное обслуживание. В деревенском доме – чистота и бесконечные метры ковровиков, паласов, дорожек. Королева – да, было что-то королевское в тихом, спокойном, но твёрдом голосе.

Работать с Анной Алексеевной мне было непросто. Когда я начинала мыть пол, она садилась на диван в зале и следила, как мне казалось, за каждым моим движением. Она не ругалась. Но по её лицу было видно, что я не так отжимаю тряпку, слишком мало увлажняю пол и, вообще, ничего не умею. Она не говорила ничего. Просто на другой день я случайно узнавала, что моя подопечная переделывала то, что я делала не так, как ей хотелось.

Шли дни, но непонятным образом меня тянуло к этой немногословной женщине, которая никогда и ни на кого не жаловалась и оживала в разговоре, когда речь заходила о детях или о цветах в её саду. А сад был у Анны Алексеевны удивительный. Только сортов роз, лилий, астр, георгинов, пионов! Казалось, что, входя в него, попадаешь в рай. И если мне хотелось срезать какой-нибудь цветок, она давала ножницы и говорила просто: «Выбирай!»

Я не сразу узнала об удивительной судьбе этой женщины. Оказалось, что в семнадцать лет юной Анне пришлось выйти замуж за многодетного вдовца, чтобы прокормить осиротевших своих братьев и сестер в тяжелые предвоенные годы. Но счастье Анны длилось недолго. Грянула война. Муж ушёл на фронт, оставив на неё восемь ртов: своих троих детей и пятерых братьев и сестер Анны. Несладко пришлось молодой маме, ведь приемные дети относились к ней с настороженностью. Только жаловаться и плакать было некогда. Вот тогда, как рассказывала мне Анна Алексеевна, она и научилась молчанию и терпению. Соседи осуждали Анну, мол, малыш хворост собирать заставляет. Но как быть... работать приходилось всем, надо было как-то выживать.

Через год вернулся муж, получивший на войне тяжелое ранение. Тут бы радоваться. Да на плечи ещё ноша свалилась. Только и с этой бедой справилась Анна Алексеевна. Излечила мужа травмами, помогла встать на ноги сестрам и братьям. Определила учиться в техникум приемных детей. Появились на свет совместные дети – Володя и Нина. Всех вырастили, воспитали достойными гражданами.

Только вот золотистые волосы у Анны Алексеевны рано стали белыми. Большая белая корона волос вокруг головы. Как у королевы. И держалась она королевой. Не отвечала на осуждения сельчан, что, мол, в колхозе не трудилась, никому не жаловалась.

Вот такой я узнала придирчивую суровую пенсионерку. А на мой вопрос: «Как же Вы все выдержали?» Получила ответ: «Не суди, дочка, других, да и не судима будешь. Нет трудностей, которых преодолеть нельзя. Будь гордой, но берегись гордыни».

Уже потом я поняла, как дороги мне её карамельки, щедро предлагаемые к чаю. Ведь пенсия Анны Алексеевны была невелика. Но это ли главное?

Давно нет на свете этой прекрасной доброй женщины, но когда мне становится трудно, когда кажется, что земля уходит из-под ног, я вспоминаю «снежную королеву» и чувствую, что я очень сильная и всё смогу преодолеть.

И.В. Шилова,  
социальный работник отделения  
социального обслуживания на дому  
ГАУ СО «КЦСОН Балаковского района»



**«Человек в космосе!!!»** Эту новость ровно полстолетия назад провозгласили все радиостанции мира. Приятно сознавать, что Саратов имеет к этому празднику самое непосредственное отношение. Здесь, на берегу Волги, впервые поднялся в небо воспитанник Саратовского аэроклуба Юрий Гагарин. На Саратовской земле он провел свою юность, «обрел крылья».

Саратовцы помнят об этом, гордятся. В нашем городе много очевидцев этих событий. В этот юбилейный год много мероприятий посвящено этому событию. В праздничные дни нам удалось побеседовать с Героем Советского Союза космонавтом Г.М. Гречко. Он один из космонавтов, который не раз побывал на Саратовской земле, не раз принимал участие в торжествах, посвященных полету человека в космос.



– Георгий Михайлович, пользовались ли Вы или Ваши близкие услугами социального работника?

– Социальные службы города выдали мне карту москвича, что существенно об-

## КОСМИЧЕСКИЕ ПЕРЕГРУЗКИ

легчает мне жизнь и экономит средства – можно существенно снизить расходы на общественный транспорт или другие социальные услуги. Я слышан о благородном труде социального работника, о том, как они заботятся о людях в возрасте, как облегчают им жизнь, но близкие мне люди не пользовались их услугами. Да и я в свои восемьдесят лет вполне самостоятельный и здоровый человек – могу справляться без посторонней помощи.

– Георгий Михайлович, поделитесь рецептом вашего здоровья.

– Никаких особенных рецептов нет – работа день и ночь. Надо получать радость и удовольствие от своей работы. Творчество – смысл жизни.

– Как Вы думаете, стоит ли рекламировать труд социального работника?

– Считаю, что говорить о социальной службе необходимо. Во-первых, чтобы как можно больше пенсионеров узнало о такой возможности. А во-вторых, надо будить в людях совесть, желание помогать ближнему, сострадание. Раньше люди были добрее, а сейчас эти качества в дефиците. В наше тяжелое, нестабильное время люди особенно нуждаются в тепле и заботе.

– Каким должен быть социальный работник?

– Можно сколь угодно долго говорить

о профессионализме и опыте, о новых методиках и образовании, но, на мой взгляд, в первую очередь социальный работник должен быть очень хорошим и порядочным человеком.

– Социальными работниками работают в основном женщины. На Ваш взгляд, кто должен заниматься этой работой: мужчины или женщины?

– На мой взгляд, женщины. Только им по плечу, видя порой беспомощность пожилых людей, инвалидов, встречаясь с людским горем, бедностью, одиночеством, помогать людям, сохраняя силу духа и оптимизм. Только они способны к самопожертвованию. Женщины психологически сильнее и душевнее. Мужчины, по большей части, слабее.

– Что бы Вы пожелали социальным работникам в канун их профессионального праздника?

– Хотелось бы поблагодарить за их благородное дело, трудное и физически и морально; пожелать сохранять силы, оптимизм. Они чем-то похожи на космонавтов – испытывают на Земле такие же серьезные перегрузки, как и мы в космосе.

Беседовала по телефону  
Н.Н. Вольбром,  
заместитель директора ГАУ СО  
«КЦСОН Ртищевского района»

## Центры социального обслуживания населения Саратова и Саратовской области достойно встретили знаменательную дату

• «А знаете, каким он парнем был?!» Литературно – музыкальная композиция, организованная 12.04.2011 г. в ГАУ СО «КЦСОН Дергачевского района» в отделении социальной помощи семье и детям.

• Очередная встреча пожилых людей и курсантов Краснокутского летного училища гражданской авиации состоялась 8 апреля 2011 года в государственном учреждении «КЦСОН Краснокутского района».

• 13 апреля 2011 года в актовом зале ГУ «КЦСОН Энгельсского района» состоялась встреча со Светланой Хоружей, автором книги «Неизвестный Гагарин».

• Удот Мария Семеновна, обслуживаемая отделения социального обслуживания на дому ГУ «КЦСОН Энгельсского района» и свидетель приземления Ю.А.Гагарина, приняла участие в мультимедийном межрегиональном проекте ВГТРК, посвященном 50-летию полета первого человека в космос.

• Возложили цветы к мемориальному комплексу «Место приземления первого космонавта в мире

Ю.А.Гагарина» дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ГУ «КЦСОН Татищевского района» 12 апреля 2011 года.

• «Саратов. Космос. Гагарин» - под таким названием была организована автобусная экскурсия сотрудниками ГАУ СО «КЦСОН Кировского района г. Саратова», 11 апреля 2011 г. молодые инвалиды побывали на Набережной Космонавтов и выставке «Дорога в космос» областного музея краеведения.

• Сотрудниками ГУ «КЦСОН Ершовского района» 12 апреля 2011 г. организован поход в планетарий г. Саратова для подростков, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении.

• С февраля 2011 г. ГАУ СО «КЦСОН Фрунзенского района г. Саратова» принимает активное участие в мероприятиях регионального поисково – краеведческого проекта, посвященного 50-летию первого полета человека в космос. Команда центра «Дорога к звездам» на подведении итогов Гагаринского слета награждена дипломом.

• «Летим в космос» - организована игра – путешествие для детей в возрасте 12 – 13 лет состоящих на обслуживании в отделении психолого – педагогической помощи семье и детям в ГУ «КЦСОН Ершовского района»

• В ГАУ СО «КЦСОН Октябрьского района г. Саратова» 7 апреля прошла викторина «Герои космоса», в которой приняли участие 50 учащихся МОУ СОШ №97.

• III место завоевала команда организованная ГАУ «ЦСОН Фрунзенского района г. Саратова» 31.03.2011 г. в спортивных соревнованиях «Звездный путь» областного Гагаринского слета.

• «Жизнь среди звезд» - под таким названием 5 апреля 2011 года в ГАУ СО «КЦСОН Кировского района г. Саратова» было организовано посещение благотворительной выставки репродукций картин известных художников и прославленного летчика – космонавта СССР А.А.Леонова.



*Как оказалось, по своему душевному складу немало мужчин способны стать надежными помощниками пожилым людям и инвалидам. Это особенные мужчины. О них наш рассказ.*

## ДОБРОТА И СЕРДЕЧНОСТЬ



Интересна судьба человеческая. С детства мечтаешь стать летчиком, покорять небесное пространство, а жизнь распорядается по-своему.

Александр Васильевич Помелкин еще задолго до образования центра социального обслуживания населения по доброте душевной стал помогать больным и одиноким людям. Охотно откликался он на любую просьбу престарелых соседей, прекрасно осознавая, что старые, больные люди нуждаются в посторонней поддержке. И собеседник он приятный, внимательный. С удовольствием может рассказать о текущих событиях или веселую байку. И когда в 1998 году в Балтайском районе был открыт центр социального обслуживания населения, он по зову сердца одним из первых пришел в социальную службу и вот уже на протяжении 13 лет добросовестно служит людям, нуждающимся в его милосердии и заботе.

Н.В. Домничева, методист ГУ «КЦСОН Балтайского района»

## ИСПОЛНИТЕЛЬНОСТЬ И ДЕЛОВИТОСТЬ

Бурханов Рафик Харисович живет в селе Салтыковка Ртищевского района. Его исполнительность и деловитость, умение найти подход к любому человеку заслужили высокую оценку пенсионеров, находящихся на социальном обслуживании на дому.

В сельской местности мужской работы всегда хватает: вскопать огород, поправить покосившуюся изгородь, починить сломанный замок... Рафик Харисович в таких случаях всегда придет на помощь. Для пожилых людей он настоящий спаситель от многочисленных бытовых проблем. Что касается работы по женской части, то тут ему на выручку приходит жена Ольга Александровна. «Где в семье лад, там и клад» — эта пословица про семью Бурхановых, дружную и работающую. Энергия и трудолюбие этой семьи таковы, что, работая в центре социального обслуживания населения, у них хватает времени на все.

Е.Г. Тренина, заведующая ОСО на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ГАУ СО «КЦСОН Ртищевского района»



## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СЕРЬЕЗНОСТЬ



Владимир Геннадьевич Комольцев живет в селе Чернобулак. Жителей в нем осталось мало, поэтому все друг друга хорошо знают. И не просто знают в лицо, а знают, кто чем «дышит», чем занимается. Владимир Геннадьевич поступил на социальную службу в качестве социального работника в 2003 году. Молва о нем быстро разлетелась по округе. Характеризовали его как человека серьезного, ответственного, трудолюбивого. Люди к нему потянулись. Сейчас он обслуживает 4-х человек. Чисто мужская работа Владимиру по плечу. Если кому-то из обслуживаемых требуется починить крыльцо, поправить изгородь или еще что-то, он выполнит эту работу. Подопечные его ждут с надеждой и уважением, потому что это человек с добрым характером и открытой душой.

Н.В. Домничева, методист ГУ «КЦСОН Балтайского района»

## СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ НУЖНЫ КРЕПКИЕ МУЖСКИЕ РУКИ

Все чаще приходится слышать о том, что настоящего мужчину можно увидеть только в кино. В жизни мы их не замечаем. В канун праздника мы побеседовали с народным артистом России Сергеем Гармашом. Он со своей широкой улыбкой, военной выправкой и особым добрым взглядом для многих образец настоящего мужчины. Все его роли — это сильные и мужественные парни. Остроумно-дотошный следователь Коротков из сериала «Каменская», суровый отец Александр из «Утомленных солнцем»... Ни одного слабого типажа. В преддверии Дня социального работника он высказал свое мнение о работе социальной службы, о роли сильной половины человечества в этой области.

— Сергей Леонидович, каково ваше отношение к социальной службе?

— Каким может быть мое отношение к людям, достойным всякого уважения? Они на своих плечах несут огромный груз ответственности, помогают пенсионерам справиться с трудностями — не только физическими, но и психологическими.

Это совсем нелегко. Порой близкие люди не способны оказать такую помощь, которую оказывают социальные работники.

— Всем известно, что многие российские актеры остались без помощи и поддержки в старости. Это наша общая беда. Что вы думаете об этом?

— Это очень плохо. Но без помощи и поддержки остаются не только актеры, остаются и учителя, давшие путевку в жизнь многим своим воспитанникам, врачи, добившиеся успехов, спасшие за свою трудовую деятельность не одного человека, шахтеры, честно выполнявшие свою работу. Этот список можно продолжать бесконечно. К сожалению, социальная служба не может помочь всем и отвечать за все. Актеры просто ближе мне чисто психологически, с такими примерами я сталкиваюсь гораздо чаще. И это не проблема одного дня или одной профессии — это проблема общечеловеческая, которую просто необходимо решать всем миром, начиная с правительства, заканчивая каждым из нас.

— Каким человеком должен быть социальный работник?

— Надо быть в первую очередь человеком и честно исполнять свою работу.

— Как Вы думаете, могут ли мужчины работать социальными работниками?

— Вне всяких сомнений. Как в каждом доме нужны надежные и крепкие мужские руки, так они нужны и пенсионерам. В каждом доме найдется работа, с которой женщине не справиться.

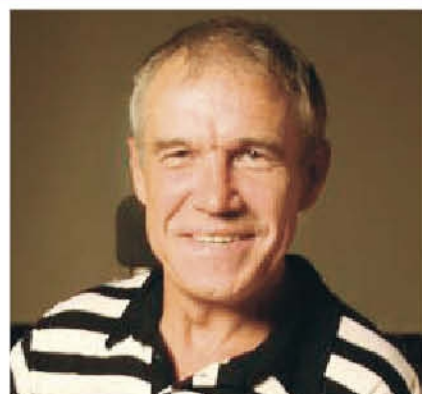
— Вам по роду своей деятельности приходится перевоплощаться. Дайте, пожалуйста, совет социальным работникам: как собраться, правильно настроиться перед работой, ведь наши обслуживаемые все очень разные.

— Социальный работник, как и любой другой служащий, должен нести позитив и отдавать себе отчет, что он работает с живыми людьми. Что каждое его слово ляжет на благодатную почву, отразится на настроении обслуживаемого, и даже на его самочувствии. Поэтому нужно просто морально настраиваться на каждый поход к пенсионеру, самому всегда пребывать в хорошем расположении духа, улыбаться. Я в этом деле небольшой советчик, ведь на сцене я проживаю чужую жизнь, а социальные работники проживают свою.

— Что бы Вы пожелали социальным работникам в их профессиональный праздник?

— Хотелось бы пожелать, чтобы государство больше уделяло внимания этой сфере. Чтобы среди социальных работников было больше людей с настоящим сердцем и истинным пониманием значимости этой работы.

Беседовала по телефону Н.Н. Вольбром,  
заместитель директора  
ГАУ СО «КЦСОН Ртищевского района»





*Те или иные традиции действуют в любом обществе и во всех областях общественной жизни. Есть они и в центрах социального обслуживания населения. Говорить о них можно бесконечно, но формат газеты позволяет рассказать лишь о небольшой их части.*

## В ДУХЕ ЛУЧШИХ ТРАДИЦИЙ

В Евангелии сказано: «...с гибели отдельной души начинается гибель целого народа», поэтому, как и в любом другом Центре, у нас очень много традиций, связанных с определенными датами и праздниками. Об одной нашей удивительной традиции хочется рассказать отдельно.

Наш город небольшой. Но пятьдесят лет назад нам выпала честь прославиться не только хорошими, добротными урожаями, а еще и тем, что именно на нашу краснокутскую землю с шестого на седьмое августа 1961 года на корабле «Восток-2» приземлился второй в мире космонавт – Герман Степанович Титов. Продолжительность полета составила сутки один час. Космический корабль совершил семнадцать оборотов вокруг Земли, пролетев более семисот тысяч километров. Это был первый в мире полет длительностью более суток. Г.С.Титов сделал первые фотоснимки Земли, впервые пообедал и поужинал в невесомости, и, главное, сумел поспать в космосе, что являлось одним из важных этапов эксперимента.

Народ ликовал от восторга! С этой самой минуты наша краснокутская земля свято хранит память об этом удивительном событии. На месте приземления Г.С.Титова установлен постамент и рядом с обелиском на постаменте – барельеф. На нем изображение Г.С.Титова в скафандре. Лицо открытое, мужественное, волевое. Взгляд устремлен на безбрежное поле... А рядом резцом начертаны слова «7 августа 1961

года приземлился космический корабль «Восток – 2», пилотируемый космонавт Г.С.Титов...» Ежегодно в нашем районе проводятся встречи администрации города и района, организаций, студентов и школьников с родными и близкими космонавта. Все эти встречи проходят именно на месте приземления Г.С.Титова. В нашем городе есть музей и ему присвоено имя великого космонавта Г.С.Титова.

В 1992 году руководитель нашего Центра Измайлова В.М. организовала первую встречу для сотрудников Центра на месте приземления космонавта. С тех пор стало традицией каждый год выезжать на это знаменитое место. Место и впрямь удивительное! В чистом поле, среди одиноких кустов вереска, стоит обелиск – памятник космонавту Титову Г.С.

Мы приезжаем, весело выгружаемся из автобуса и принимаемся за работу: убираем территорию, моем обелиск, приводим в порядок дорожки, поливаем цветы и деревья. Подрастающее поколение в настоящее время очень мало знает о подвигах героев нашей страны, а те ребята, которые находятся на патронаже, дети из неблагополучных семей, родители которых не занимаются воспитанием детей, наверняка знают еще меньше. Возникает постоянная необходимость приблизить немеркнущие подвиги Советского народа, примеры гражданского долга к сознанию, чувствам ребят, приобщить их к истокам героизма дедов, укрепить живую связь времен и по-



колений. Поэтому вместе с сотрудниками Центра в мероприятиях по подготовке к встрече на месте приземления космонавта принимают участие и дети из клуба «Милосердие». Работа кипит, дело спорится! Время летит незаметно. Ближе к полудню работу заканчиваем. Прямо на свежем воздухе, вдыхая аромат свежих трав, все вместе: взрослые и дети начинаем трапезничать. Испеченные нашими поварами пироги, здесь, после сложного дела, кажутся еще вкуснее и ароматнее! Затем мы возвращаемся на работу и ждем следующего дня! Ведь завтра на месте приземления соберутся родные и близкие космонавта. Им станет очень приятно, что простые жители нашего района берегут и чтут место, где приземлился второй в мире космонавт Г.С.Титов.

**Е.В.Горячева, специалист отделения  
срочного социального обслуживания  
ГУ «КЦСОН Краснокутского района»**

## НА СПОРТИВНОЙ ВОЛНЕ

6 марта в городе Аткарске состоялись районные соревнования по лыжным гонкам, спортивный праздник, который не обошелся без участия коллектива ГУ «КЦСОН Аткарского района». На лыжню вышли самые быстрые, ловкие, инициативные работники Центра Беликова Надежда Григорьевна, Мылова Тамара Владимировна и Назарова Таисия Анатольевна. Беликова Н.Г. пришла на финиш четвертой, ей не хватило до призового места всего лишь 1.85сек.. Для Надежды, есть стимул участвовать в следующих гонках 2012 года.

Соц.работники Мылова Т.В. и Назарова Т.А.пришли на лыжню не одни, со своими детьми, которые дружно «болели» за своих мам, подбадривали их, ну а уж когда они финишировали, эмоциям не было предела! Ведь главное в этом мероприятии не победа, а участие, отличное настроение и заряд положительных эмоций на весь год.

Сегодня стало актуальным заниматься спортом и приобщать к этому всех, от мала до велика. Здоровый образ жизни стал девизом этих гонок, новшество в нашем районе, проходящее второй год. Сотрудники Центра идут в ногу со своими земляками, если в 2010 году от ГУ «КЦСОН» участвовало 2 человека, то в этом три, и это не предел. Среди болельщиков «заразились» участием два зав.отделением и три соц.работника, на следующий 2012 года обещали выставить свои кандидатуры.

Все на лыжню, за здоровым образом жизни!!!

**Ю.В. Горшенина, заведующая  
отделением социального  
обслуживания на дому  
ГУ «КЦСОН Аткарского района»**

## В НАШЕЙ РАБОТЕ ГЛАВНОЕ - ЗАКАЛКА!

Свет, тепло и сердечность каждый день дарит людям социальный работник. Надежной опорой он становится для тех, кто обездолен, одинок, обделен вниманием и заботой.

Исайкина Татьяна Алексеевна работает в нашем Центре 16 лет. На ее участке обслуживаются ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла, инвалиды, и к каждому она нашла индивидуальный подход. Это человек, в котором живет чувство добра и справедливости, она уважает достоинство своих подопечных, а они с нетерпением ждут ее прихода и твердо знают, что Татьяна Алексеевна не забудет о них. Всегда приветливая, заботливая, она согревает своих подопечных теплотой своего сердца.



Татьяна Алексеевна ведет здоровый образ жизни, занимается различными видами спорта, такими как лыжи, бег. Однажды в газете прочитала она о том, что в нашем городе существует клуб моржей «Айсберг».

Сомнений не было: «Стану моржом!». И вот уже четыре года Татьяна Алексеевна занимается моржеванием. Начиная постепенно, каждое утро летом, а потом и зимой стала обливаться холодной водой. Конечно, купание в холодной воде требует преодоления психологического барьера и силы воли, а такие качества у нашей героини имеются.

«Эмоциональная встряска, хотя бы и небольшая, при соприкосновении с ледяной водой неизбежна, – говорит Татьяна Алексеевна, – в этом и есть привлекательность закаливания, каждый раз надо сделать усилие, чтобы одержать над собой маленькую победу».

Женщины, регулярно занимающиеся моржеванием, выглядят, в среднем, на восемь-двенадцать лет моложе возраста указанного в паспорте! Похоже на сказку, правда? На самом деле ничего сверхъестественного. Благоприятное влияние холодной воды на организм заметили еще в древности. Даже в сказках девицы-красавицы умываются ледяной ключевой водицей, чтобы личико свежестью сияло, на щеках играл румянец, а глаза, что точно звездочки блестели.

И вот такими «глазами-звездочками» смотрит Татьяна Алексеевна на своих подопечных и вселяет в них оптимизм и хорошее настроение!

**Н.И. Трещукова, заведующая  
организационно-методическим  
отделением ГАУ СО  
«КЦСОН Балашовского района»**



*В наш стремительный век центры социального обслуживания населения стараются не отставать. Они готовы поделиться своим опытом и дать практические рекомендации.*



С 1 марта 2011 года в КЦСОН Красноармейского района действует компьютерный класс для пожилых людей, его цель не только обучить пожилых граждан компьютерной грамотности, но и предо-

## В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ

ставить им возможность для дополнительного общения, социальной адаптации с помощью Интернета, поиска новой информации и реализации творческих планов.

В программе обучения — основы работы на персональном компьютере, освоение современных средств связи и коммуникации. Особое внимание будет уделено работе в сети Интернет. Наши обслуживаемые научатся создавать личные Интернет-страницы, общаться в социальных сетях, пользоваться многочисленными ресурсами, предназначенными для общения и решения жизненных проблем.

К обучению уже приступили 9 человек — это инвалиды общего заболевания и люди пенсионного возраста, прошедшие предварительное собеседование с руководителем курса. Более 30 человек заполнили анкету и являются потенциальными студентами. Курс обучения состоит из 20 занятий, особое внимание уделяется индивидуальному подходу к обучаемым, практическому закреплению полученных навыков, знаковой системе обучения. В конце курса каждый получит дополнительно методическое пособие, способствующее закреплению материала.

**А.И.Синев, оператор ПЭВМ ГУ  
«КЦСОН Красноармейского района»**

## СОЕДИНЯЕМ МЫ СЕРДЦА

Как мы находим друг друга в любви? Примеров тому неисчислимое множество. И все же остается удивительной тайной встреча двух еще вчера незнакомых людей, разделенных порой не только тысячами километров, но и укладом жизни, принадлежностью к другой стране, другой национальности. Встреча, которая становится прологом любви, а то и жизненной судьбы.

В отделении срочной социальной помощи ГАУ СО «КЦСОН Ртищевского района» с апреля 2006 г. работает служба знакомств в рамках проекта «Вот и встретились два одиночества». Проект направлен на повышение одиночими гражданами своего внутреннего потенциала, социально-активного, продуктивного, эстетического отношения к себе как к личности, мотивации к созданию семейной ячейки.

В службу знакомств бесперебойно приходят письма, которые по праву мож-

но назвать письмами счастья, любви, надежды.

Не зря существует мнение: любви все возрасты покорны. Есть любовь юношеская, есть зрелая, а есть и закатная. Любовь — это прекрасное чувство, которое живет в человеке, и неважно, сколько ему лет: 17, 37, 70. Вот и в нашу службу обращаются люди разных возрастов. Есть и совсем юные, а есть и пожилые, но каждый из них надеется на ту единственную встречу, которая станет прологом любви, а то и жизненной судьбы.

Вот про одну из таких пар и хотелось бы рассказать. Одному из наших бывших абонентов уже за 80. Но он продолжает удивлять соседей и местных жителей своей активной и работоспособной жизнью. Раньше у него была большая семья: любимая жена, сыновья. Выросшие дети покинули родной дом. А когда не стало и супруги, пришлось коротать одиночество и выполнять обыденные дела одному. Знакомые посоветовали



обратиться в нашу службу знакомств, где после недолгих поисков он и нашел свою вторую половину. Эта женщина тоже была абонентом нашей службы. И ее история оказалась во многом похожа на историю своего избранника. Теперь они вместе.

**Л.В.Лобанова, специалист по  
социальной работе отделения  
срочного социального обслуживания  
ГАУ СО «КЦСОН Ртищевского района»**

## РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ВЕЧНЫЙ СЛЕД НА ЗЕМЛЕ»



В Петровском ЦСОН был разработан и реализован социальный проект «Вечный след на земле».

Нынешнее поколение в неоплатном долгу перед теми, кто остался на полях

сражений, перед теми, кто вернулся, обеспечив нам мирную, спокойную жизнь. Наш долг — помнить о тех суровых днях и героях войны.

В годы Великой Отечественной войны из села Оркино Петровского района Саратовской области было призвано на войну в немецкими захватчиками почти всё мужское население. 300 жителей села не вернулись домой, сложили головы за Родину в борьбе с фашизмом. В селе нет такой семьи, которая не потеряла родных и близких на фронтах той войны. Немыслимыми свидетелями преклонения перед павшими воинами являются памятники, обелиски, стелы. Это они увековечивают память о защитниках Отечества. Они же напоминают нам о подвигах павших в боях и помогают пронести память о них сквозь века. В послевоенное время на территории села был установлен памятник в знак памяти о павших в Великой Отечественной войне односельчанах. В данное время это единственный памятник на территории села Оркино. Участниками реализации проекта были социальные работники отделения социального обслуживания на

дому в селе Оркино и учащиеся сельской школы. В ходе реализации проекта были достигнуты следующие цели:

- проведен капитальный ремонт памятника, находящегося на территории села Оркино;
- благоустроена территория, прилегающая к памятнику;
- патриотическое воспитание подрастающего поколения;
- привлечено внимание общественности к проблеме сохранения памятника и объединение усилий учащихся сельской школы, общественности села, работников Петровского КЦСОН для её решения.

Реализация социального проекта — это возвращение к своим истокам, к истории, возвращение внешнего облика памятника. Приведение в порядок памятника важно для всех жителей села Оркино — это память о земляках, погибших при исполнении долга и отстаивавших свободу и независимость Родины.

**М.В.Маркова,  
заместитель директора ГАУ СО  
«КЦСОН Петровского района»**



Имя Л.А. Рубальской, одной из самых любимых поэтов современности, известно широкому кругу поклонников поэзии уже в течение 20 лет. Лариса Алексеевна видит перспективы в области социального обслуживания населения, не исключает возможности воспользоваться ее услугами.



– Лариса Алексеевна, каково ваше отношение к социальной службе?

– Я, признаться, не очень осведомлена о подробностях работы социальной службы. И это большой минус, ведь таких как я не так мало. Многие пенсионеры не знают, что государство таким образом может о них заботиться. Об этой услуге просто необходимо говорить – в больницах, в поликлиниках, писать в газетах, вещать по телевизору. Мое личное отношение к по-

## ЕСЛИ ДУША ПРОСИТ, НАДО ПИСАТЬ

добной работе сугубо уважительное – возникает ощущение надежности, защищенности. Ведь я сама пенсионерка, и хотя мне еще только 66-лет, не исключено, что настанет время, и я воспользуюсь услугами работников социальной службы.

– И какого человека в этом случае вы хотели бы видеть в качестве социального работника рядом с собой?

– Неравнодушного. Социальный работник не должен быть великим профессионалом с двумя высшими образованиями. Он не должен быть особенным. Главное, чтобы он не мог пройти мимо человеческого горя. У кого в душе есть струны доброты, заботы, милосердия, тот может принести очень много пользы, сделать много добра в этой жизни. Вот такого социального работника хотелось бы видеть рядом с собой каждому пожилому человеку.

– Среди наших сотрудников и обслуживаемых пенсионеров много талантливых людей. Они пишут неплохие стихи. Что вы думаете об этом?

– А об этом и думать не надо. Это чудесно, что и у пожилых людей, и у социальных работников есть потребность в

творчестве. Люди, которые пишут стихи – плохие или хорошие, неважно – априори более тонкие, более интересные, более развитые. Для пожилых людей написание стихов – это замечательная тренировка для ума и памяти. Эти стремления нужно только поощрять. Люди могут читать стихи собственного сочинения на творческих вечерах или просто во время совместного чаепития, записывать их в дневниках и летописях. Если душа просит – надо писать. Выливать мысли на бумагу очень полезно. А рифмовать их – еще и красиво. Если есть возможность лучшие из произведений публиковать в местных средствах массовой информации – это пойдет только на пользу и авторам, и читателям.

– Что бы вы пожелали социальным работникам в их профессиональный праздник?

– Другая эпоха у двери.

Ну что ж, раз пришла – приходи!

Мы в прошлом оставим плохое, поверив, что лучшее ждет впереди.

Беседовала по телефону Н.Н.Вольбром, заместитель директора ГАУ СО «КЦСОН Ртищевского района»

**Нелегко труд социального работника. Ему приходится пропускать через себя трагедии, беды людей, их судьбы. Это люди, для которых чужого горя не бывает. Это особенные люди.**

**Но они не привыкли унывать. Несмотря ни на что, социальные работники находят время и для использования новых технологий, и для участия в создании проектов, и, что наиболее приятно, для творчества. Обслуживаемые пенсионеры ценят труд социального работника настолько, что даже заказы на покупку продуктов пишут в стихах, пишут им стихи-посвящения.**

### Посвящение социальному работнику

Как мало вас, кто помогает в жизни.  
Когда родных уж нет совсем  
И посещают стариков простые мысли:  
«Одни остались в мире насовсем...»  
Не обделяете любовью и заботой  
Пытаетесь помочь в любом часу.  
Нет, для вас уже все это – не работа.  
Все это – подвиг, тут не нужен суд!  
Нуждающихся много, вас так мало  
Но рядом вы всегда в любой беде  
И как бы всех судьба вас не терзала  
Даете вы надежду всей земле.  
Надежду красоты, любви, здоровья  
Надежду в мире жить.  
Даете силу противостоять любому горю  
И прикрываете всегда вы со спины...  
Спасибо вам за социальный подвиг.  
За труд тяжелый, за дела.  
Спасибо вам за социальный подвиг  
За помощь и за теплоту в сердцах.

М.И.Даренская, пенсионерка,  
стоящая на обслуживании в  
ГУ «КЦСОН Федоровского района»

### Заказ

У меня заказ такой:  
Плохо, Верочка, с мукой  
Ты, дружок, мне купи  
Завтра в полдень принеси.

Заказать мне что ли  
Полкило колбаски  
Все равно не ем ведь  
Отдаю всё Ваське (кот).

И шампуни надо  
Голову помыть  
Крем для рук, Веруня,  
Тоже не забыть

Отрубных батонов  
Надо купить два  
Вот и все заказы,  
Вера, у меня.

Ах, Веруня, милая  
Заказ такой я дам  
Ты купи мне сливы  
Только килограмм

А ещё надо «Миф»  
Чтоб посуду помыть  
«Вискаса» для Васьки  
Как бы не забыть

Ой, веруня дорогая  
Свой заказ я закажу  
Ты купи и мне и Ваське  
Или хек или потасу.

А в придачу и лекарства  
Мне без них теперь хана  
То реву, а поплачу  
Ты помощница одна.

Н.П. Фимушкина, пенсионерка,  
стоящая на обслуживании в  
ГАУ СО «КЦСОН Октябрьского  
района г. Саратова»

### Низкий поклон вам

Разные люди живут на земле:  
Кто-то жесток и богат,  
Есть и другие... приходят к тебе  
Словно сестра или брат.

Если ты стар, одинок и больной  
Тебя не оставят в беде,  
Словно отцу или маме родной,  
Помощь окажут тебе.

Дождь ли, мороз за окном – не беда,  
Если тебя очень ждут.  
Радость с тобою приходит всегда,  
Даже от малых услуг.

Что же тут делать, коль старость  
пришла?

Будьте добры к старикам!  
Быстро минует и ваша весна,  
Может таким будешь сам.

Бог наградит вас за ваши дела,  
За доброту и любовь.  
Труд и душевные ваши слова,  
Годы забот и тревог.

Низкий поклон вам за ваше тепло,  
Что отдаёте другим,  
Счастья и долгих вам лет, ЦСОН:  
Добрый, душевный, простым!

П.С.Игнатов, культорганизатор  
социально-реабилитационного  
отделения ГУ «КЦСОН Советского  
района»

Благодарим всех, кто принял  
активное участие в создании номера

Отпечатано по заказу  
ГАУ СО «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения Ртищевского района

Ответственный за выпуск М.А. Лобода  
Тип. «Новый ветер»  
г. Саратов, ул. Астраханская, 79  
Зак. 0000. Тир. 990

