

Результаты социологического опроса «Организация летнего оздоровительного отдыха детей»

Неотъемлемой частью социальной политики в отношении семей с детьми является организация летнего оздоровительного отдыха детей и подростков. При этом главными задачами, которые стоят перед всеми ведомствами, занятыми в этом процессе, являются обеспечение доступности, безопасности и качества летнего отдыха.

С целью оценки качества организации летнего оздоровительного отдыха детей, проживающих в Балаковском районе, был проведен социологический опрос среди **250 родителей**, чьи дети отдохнули и прошли оздоровление по путевкам министерства социального развития Саратовской области в июне, июле 2012 года.

В опросе приняли участие родители, дети которых отдыхали в следующих оздоровительных учреждениях:

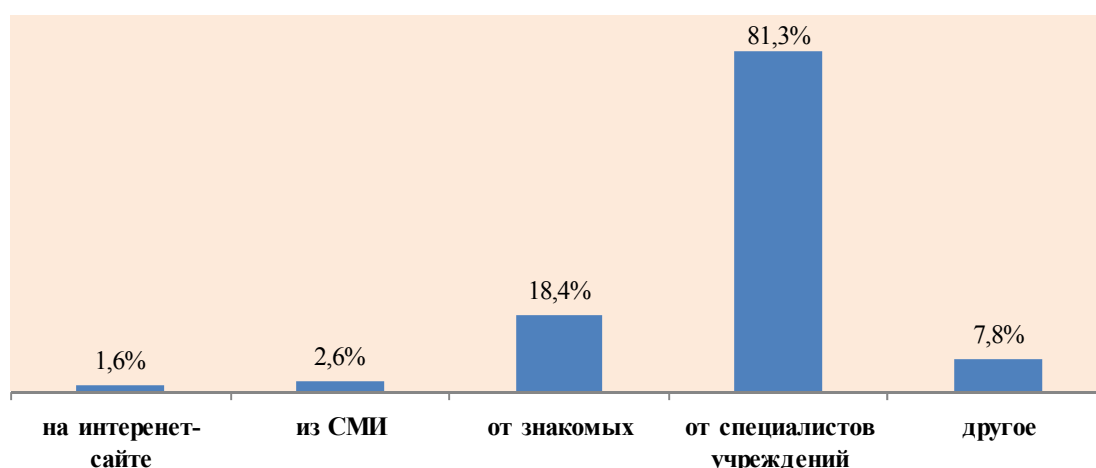
Таблица 1

№ п/п	Наименование оздоровительного учреждения	Количество опрошенных
<i>Санаторные оздоровительные учреждения</i>		
1.	«Синяя птица»	20 человек
2.	«Чапаевский»	20 человек
3.	«Непоседа»	20 человек
4.	«Светлана»	20 человек
<i>Реабилитационные центры</i>		
5.	«Лазурный»	20 человек
6.	«Пугачевский»	20 человек
<i>Оздоровительные лагеря</i>		
7.	«Ласточка»	20 человек
8.	«Орленок» Балаковский район	20 человек
9.	«Орленок» Марковский район	20 человек
10.	«Салют»	20 человек
11.	Детские оздоровительные лагеря с дневным пребыванием Центра «Семья»	50 человек

Оценка информированности граждан о возможности получения путевки в детские оздоровительные учреждения

Ежегодно летняя оздоровительная кампания сопровождается широкомасштабной информационно-разъяснительной работой. В средствах массовой информации, на интернет-сайтах размещаются разъяснительные материалы для родителей, видеосюжеты, интервью о видах оздоровительного отдыха и порядке получения путевок. Тем не менее, в ходе опроса выявлено, что лишь **1,6%** респондентов узнали о возможности получения путевок на оздоровительный отдых через интернет-сайты, **2,6%** - через СМИ, **18,4%** - от знакомых (родственников, соседей). **81,3%** участников опроса узнали о возможности получения путевки на оздоровительный отдых для детей от специалистов различных учреждений.

Анализ результата ответов на вопрос: «Откуда вы узнали о возможности получения путевки на оздоровительный отдых для детей?»



Респонденты, выбравшие вариант «Другое», отметили, что получили информацию от работников воскресной школы - **5,2%**, от специалистов отдела опеки и попечительства – **2,6%**.

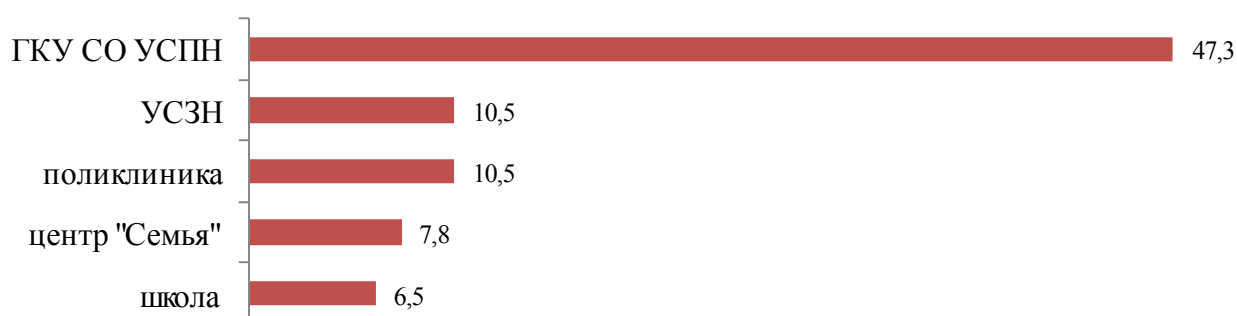
Таким образом, основным источником информирования родителей о возможности получения путевок на оздоровительный отдых является разъяснительная работа, проводимая специалистами учреждений социальной защиты: Управления социальной защиты населения, Управления социальной поддержки населения, Центра «Семья», и учреждений социальной сферы: поликлиник, школ. То есть прослеживается межведомственное взаимодействие в решении задач по информированию семей о предусмотренных для них мерах социальной поддержки по организации летнего оздоровительного отдыха детей.

Кроме того, независимо от того, в какой орган граждане обращались для решения вопроса организации отдыха детей, они отметили доброжелательное, внимательное отношение специалистов к посетителям, а так же доступное и полное изложение информации о порядке получения путевки.

Необходимо отметить, что наибольший процент участвующих в опросе отметил, что информация о возможности получения путевки получена от специалистов ГКУ СО УСПН Балаковского района в ходе индивидуального приема.

Диаграмма 2

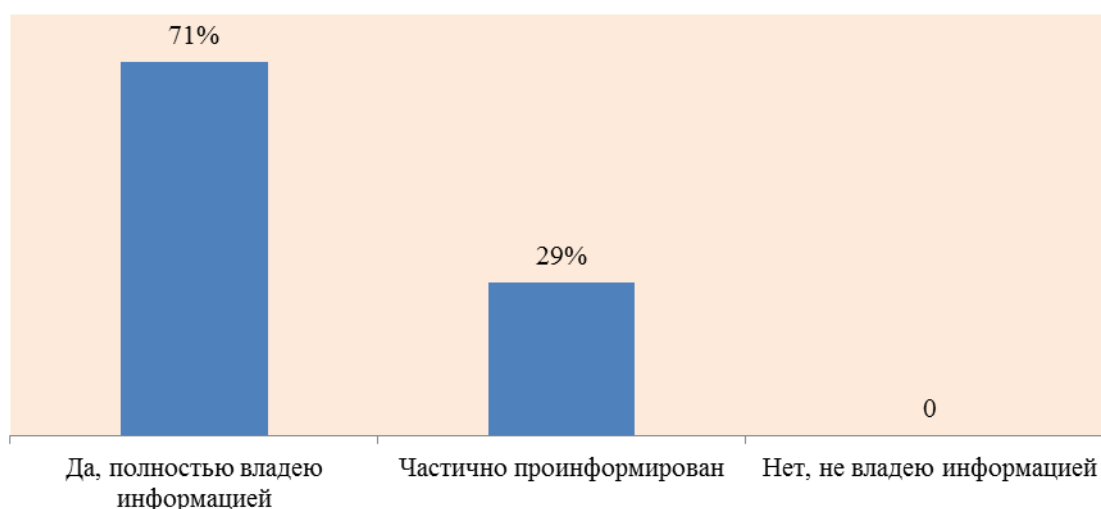
Организации, информирующие граждан о возможности получения путевки



Анализ результатов опроса выявил степень информированности родителей о видах оздоровительного отдыха детей и порядке получения путевок. **71%** респондентов отвечая на вопрос *«Достаточно ли вы проинформированы о видах оздоровительного отдыха детей и порядке получения путевок?»* выбрали вариант «да, полностью владею информацией», **29%** проинформированы частично. Проведение опроса позволило восполнить данный пробел. Все респонденты данной группы проинформированы о видах детского оздоровительного отдыха, сроках подачи заявления и пакете документов.

Диаграмма 3

Анализ результата ответов на вопрос: *«Достаточно ли вы проинформированы о видах оздоровительного отдыха детей и порядке получения путевок?»*



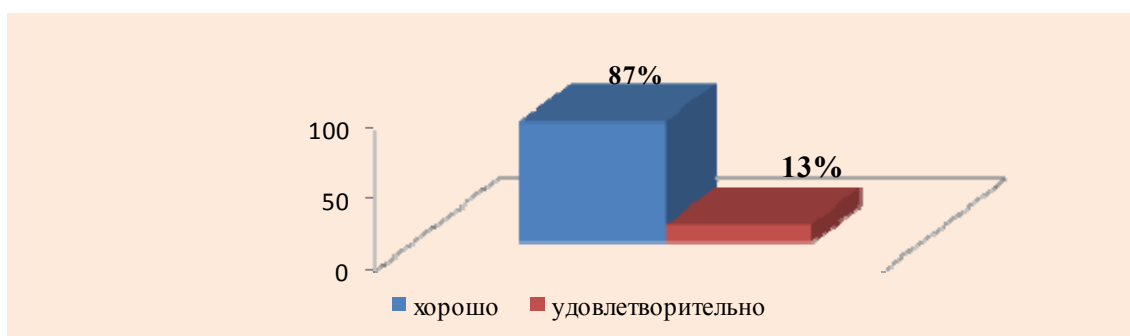
Доступностью получения путевки и оформления необходимых документов для направления ребенка на оздоровительный отдых довольны **93,5%** участников опроса. Они отметили, что не сталкивались с организационными трудностями при получении путевки.

6,5% родителей, отвечая на вопрос *«Довольны ли вы доступностью получения путевки и оформления необходимых документов?»* выбрали вариант «В целом довольны, но возникают некоторые предложения». Вопросы касались сроков обеспечения путевками и необходимости «ждать очереди».

Оценка условий проживания детей в оздоровительных учреждениях

Организация летнего отдыха детей – проблема многоаспектная. Качество отдыха и оздоровления зависит как от организации воспитательного, оздоровительного процессов, так и от условий проживания ребенка в оздоровительном учреждении. К ним относятся состояние жилых корпусов, спальных, игровых помещений, санузлов, душевых, состояние мебели, спальных принадлежностей и т.д. Создание комфортных условий проживания детей способствует благоприятной атмосфере отдыха и является одним из важных критериев при оценке качества работы оздоровительного учреждения.

Анализ результата ответов на вопрос: «Оцените условия проживания ребенка в оздоровительном учреждении»



Не смотря на разную материально-техническую базу и специфику оздоровительных учреждений, **87%** респондентов оценили условия проживания ребенка в оздоровительном учреждении оценкой «хорошо», **13%** - «удовлетворительно».

Оценка организации питания детей в оздоровительных учреждениях

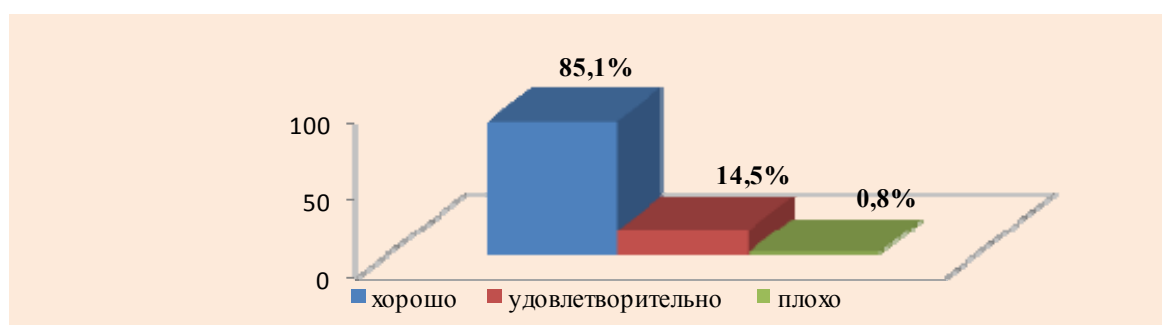
Одним из важнейших факторов укрепления здоровья детей в летних оздоровительных учреждениях является рациональное питание, обеспечивающее нормальное развитие организма, хорошие адаптационные возможности.

85,1% родителей, участвовавших в опросе, оценили организацию и качество питания ребенка в оздоровительном учреждении оценкой «хорошо», **14,5%** - «удовлетворительно».

2 человека оценили питание детей оценкой «плохо», что составляет **0,8%** от общего количества опрошенных. Один из родителей отметил, что дети не наедались, так как порция, которую давали в столовой, была маленькая, другой был недоволен качеством приготовления пищи, но пояснили, что «ребенок и дома ест избирательно».

Диаграмма 5

Анализ результата ответов на вопрос: «Оцените организацию и качество питания ребенка в оздоровительном учреждении»

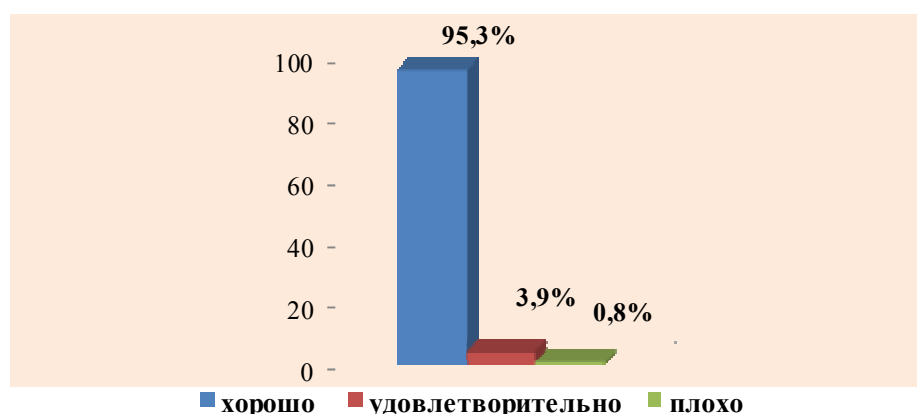


Оценка уровня организации досуга детей в оздоровительных учреждениях

Организация занятости и досуга в оздоровительном учреждении является важным условием полноценного, активного отдыха детей, способствует адаптации ребенка к условиям оздоровительного учреждения, его воспитанию и развитию. **95,3%** опрошенных оценили организацию занятости и досуга в оздоровительных учреждениях оценкой «хорошо», **3,9%** - удовлетворительно.

Диаграмма 6

Анализ результата ответов на вопрос: «Оцените организацию занятости, досуга в оздоровительном учреждении, в котором находился Ваш ребенок»



В группу респондентов, оценивших организацию занятости и досуга оценкой «плохо» (**0,8%**) вошли двое родители недовольные работой молодых и неопытных, на их взгляд, вожатых и помощников воспитателей.

Таким образом, основные факторы, используемые при оценке качества отдыха в оздоровительном учреждении: условия проживания, питание и организация досуга детей родители оценили в положительном ключе. Оценку «удовлетворительно» можно считать скорее положительной, так как она была дана родителями в значении «нормально» и «неплохо».

Этот вывод также подтверждают ответы родителей на вопрос: «Что бы Вы хотели изменить в процессе организации отдыха и оздоровления детей в оздоровительном учреждении, в котором находился Ваш ребенок?». **74,5%** респондентов выбрали вариант: «Ничего не изменять, меня все устраивает».

Вместе с тем, в ходе проведения опроса родителями был высказан ряд пожеланий по совершенствованию работы оздоровительных учреждений.

3,9% граждан хотели бы повысить уровень медицинского обслуживания в лагере, повысить контроль за организацией питания детей.

3,9% опрошенных, хотели бы повысить уровень организации досуга проводить больше мероприятий, экскурсий с выездом из лагеря.

2% родителей хотели бы повысить уровень безопасности в лагере.

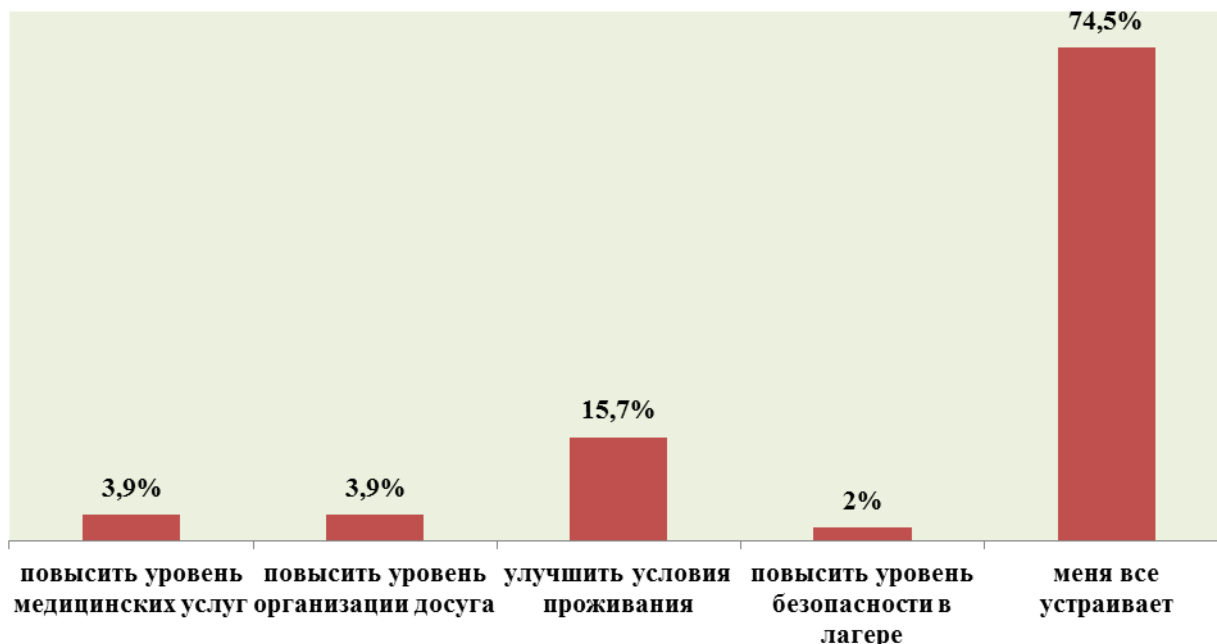
15,7% респондентов хотели бы улучшить условия проживания детей, а именно:

- обновить санузлы, улучшить санитарно-гигиенические условия;

- уменьшить количество детей в комнате, увеличив индивидуальное пространство ребенка;
- провести необходимый ремонт, обновить мебель;
- улучшить обработку лагеря от насекомых.

Диаграмма 7

Пожелания респондентов по совершенствованию работы оздоровительных учреждений



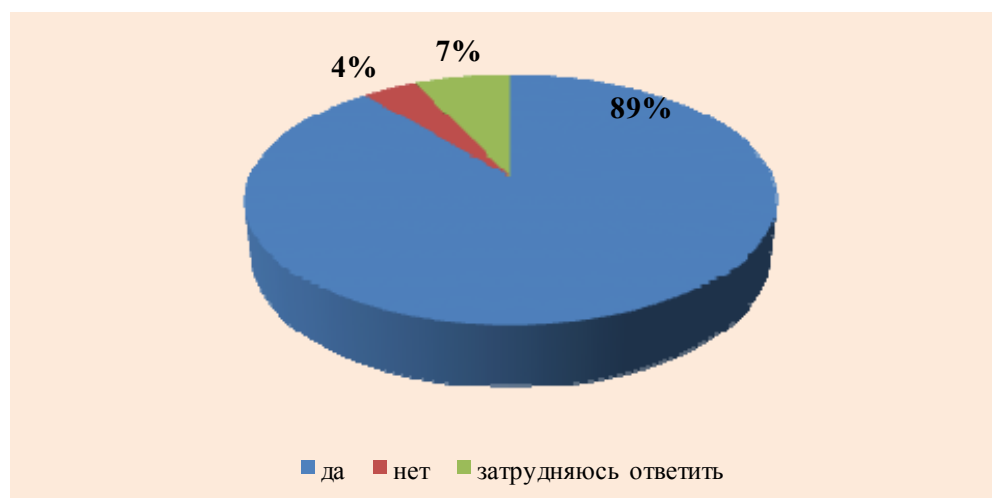
Из многих положительных отзывов можно отметить следующие:

- «Большое спасибо органам социальной защиты, за возможность бесплатно отдохнуть в санатории «Светлана»;
- «В отделах УСПН Балаковского района сотрудники отличаются вежливостью и тактом, все разъяснения даются в доступной форме, и нет очередей перед кабинетами»;
- «Синяя птица» - лучший лагерь в области, прошу поощрить директора»;
- «В этом году мои дети отдыхали в лагере «Салют» и хотят в будущем отдыхать только здесь»;
- «Мы получили путевку в санаторий «Чапаевский», где очень понравилось, очень благодарны»;
- «В реабилитационном центре «Лазурный» замечательный уровень медицинского обслуживания».
- и другие.

Общую удовлетворенность родителей качеством организации летнего оздоровительного отдыха можно оценить, проанализировав их ответы на вопрос «Планируете ли Вы подавать заявление на получение путевки в следующем году?».

Большая часть из них – **89%** ответили положительно на данный вопрос, **6,6%** - затруднились ответить. **3,6%** опрошенных не планируют подавать заявление так, как детям исполняется в следующем году 15 лет. Категорически отрицательно на данный вопрос ответили **0,4 %** респондентов.

Результаты ответа на вопрос: "Планируете ли Вы подавать заявление на получение путевки в следующем году?"



Социологический опрос показал, что большая часть детей и их родителей удовлетворены организацией летнего оздоровительного отдыха. В целом по результатам анкетирования их устраивает питание, организация досуга, условия соблюдения безопасности нахождения в лагере, медицинское обслуживание.

Как показал опрос родителей самые положительные и яркие впечатления у детей остаются от программы смены и педагогического коллектива. Ребята многому учатся за время своего пребывания в лагере, это касается как развития творческой деятельности, так и навыков общения, умения найти себя в коллективе.

Бытовые условия в оздоровительных учреждениях разные, но, не смотря на отмеченные существующие проблемы, детям нравится в них отдыхать и они готовы возвращаться в эти учреждения в следующем году.

*Отдел информационно-аналитического
и организационного обеспечения
УСЗН Балаковского района*